

งานข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ
กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด



DIGITAL TRANSFORMATION

จังหวัดพังงา ปีงบประมาณ 2563

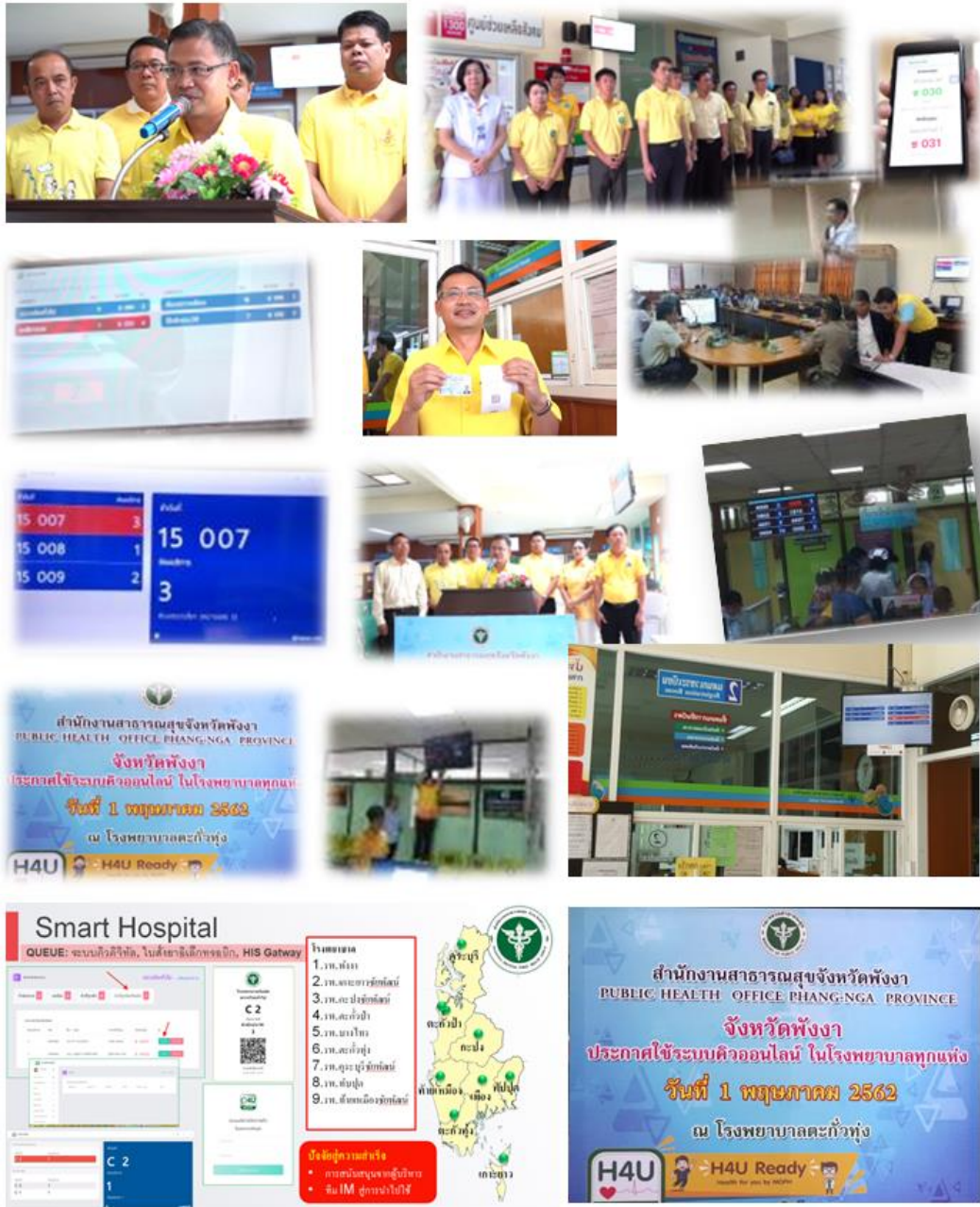
Smart Hospital

ปีงบประมาณ 2562



- ขอขอบคุณ IT-Team phangnga
- ดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยม (รพ.ตะกั่วทุ่ง, รพ.ทับปุด)
- ผลงานผ่านเกณฑ์ 100%
- ฝากทีมดำเนินการระบบคิวหน้างานที่ต่อเนื่อง
- สิ่งสำคัญ : เรียนรู้, แก้ปัญหา, และ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เราหยุด = ถอยหลัง





ตัวชี้วัดที่ 3 เขตสุขภาพดำเนินการ Digital Transformation

(เป้าหมาย ผ่าน Level 2 1.รพศ./รพท. จังหวัดละ 1 แห่ง และ 2.รพช. ร้อยละ 50)



ผลงาน2562

จังหวัด	รพศ./รพท.			รพช.			Smart Hos. Level 2
	จำนวน	เป้าหมาย	ผลงาน	จำนวน	ผลงาน	ร้อยละ	
พังงา	2	1	2	7	7	100.00	✓
ภูเก็ต	1	1	1	2	1	50.00	✓
นครศรีธรรมราช	3	1	1	20	1	5.00	✗
สุราษฎร์ธานี	2	1	1	18	13	72.22	✓
กระบี่	1	1	1	10	4	40.00	✗
ระนอง	1	1	1	4	3	75.00	✓
ชุมพร	1	1	0	10	5	50.00	✗
เขต	11	7	7	71	34	47.89	✗

เราจะก้าวต่อไป.....

©IT-Team Phangnga 2020

การพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ สาธารณสุขจังหวัดพังงา ปี 63

นพ. นเรศฤทธิ์ ชัดระสีมา
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา
18 กันยายน 2562

วิสัยทัศน์ (Vision) ปี 63-65 สาธารณสุขจังหวัดพังงา



“องค์กรแห่งความสุข ทันยุคเทคโนโลยี เพื่อคนพังงาสุภาพดี มีมาตรฐานสากล”

“SHIP: S: Standard H: Happiness I: Intelligence P: Phangnga ;

World Standard Happiness Organization with Intelligence for Phangnga People”

ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ : เพื่อการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านสาธารณสุขจังหวัดพังงา

วิสัยทัศน์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ปี 63-65

องค์กรแห่งความสุข



ทันสมัยเทคโนโลยี



เพื่อคนพังงาสุภาพดี



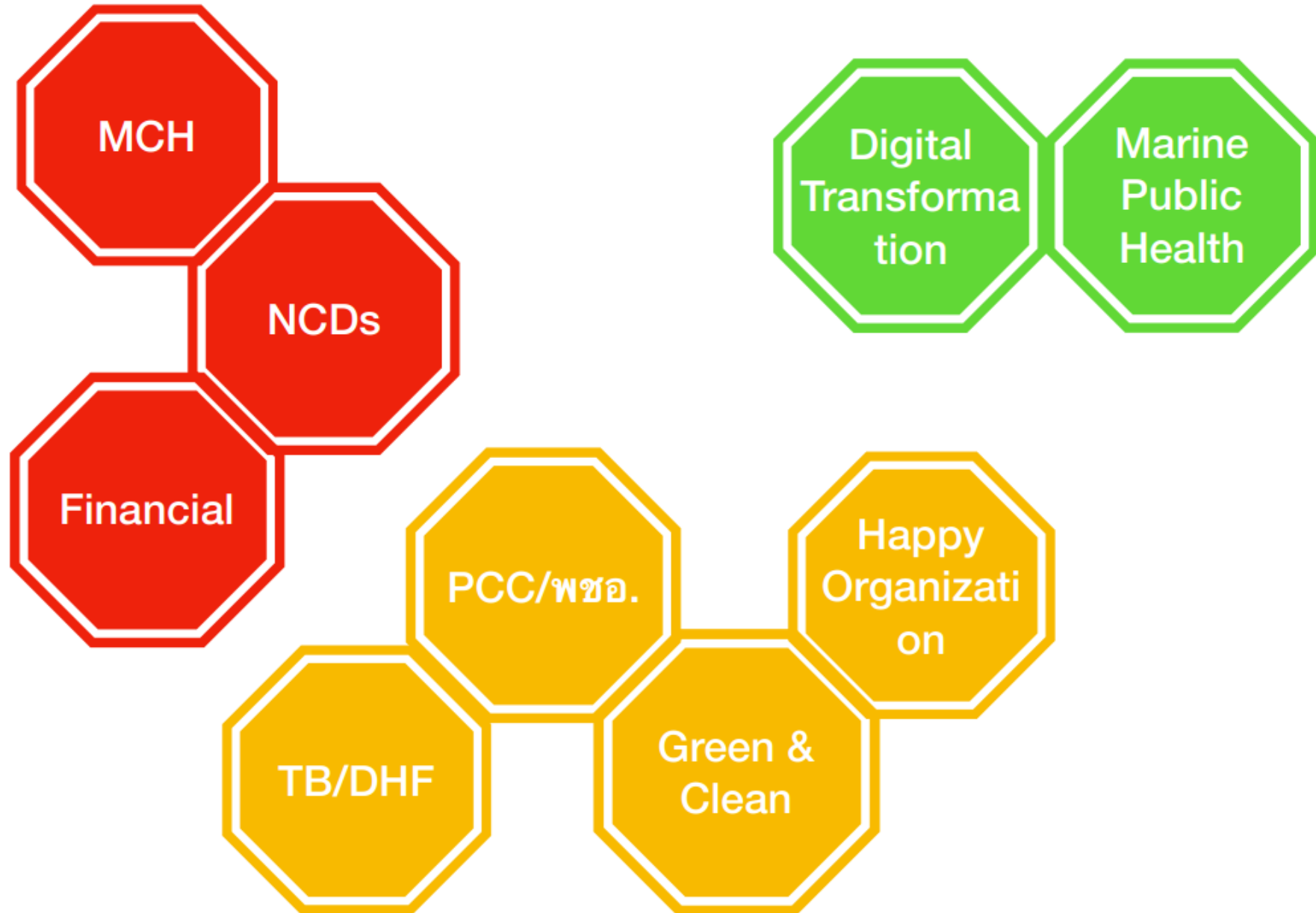
มีมาตรฐานสากล



From HA to TQA



ประเด็นมุ่งเน้น สาธารณสุขจังหวัดพังงา ปี 63



ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital (Smart tool, Smart service ร้อยละ 100)



Smart Hospital of MoPH

ภูมิทัศน์ รพ. สะอาด สวยงาม
เพิ่มความพึงพอใจผู้รับบริการ

- กำหนดเป้าหมาย & ออกแบบ Infrastructure ต้อง **อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม**
- ใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการทำงาน บริเวณที่ไม่ต้องใช้การตัดสินใจ เช่น KIOSK ที่จุดคัดกรอง

Smart place/
Infrastructure

ระบบและบริการหลักของโรงพยาบาล
มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการทำงาน

- นำ technology มาช่วยอำนวยความสะดวก ลดการรอคอยในโรงพยาบาล
 - Queue System จัดระบบการนัดหมายแบบ online, เหลื่อมเวลา
 - การใช้ Q-display ในบริเวณที่ผู้รับบริการแออัด
- Paperless OPD ,Electronic Medical Record: EMR
- e-Prescription

Smart
Tools

2562

ใช้ technology มารองรับการ
จัดการในทุกมิติ และ ทุกระบบงาน

Smart
Service

2563

- Smart Identify** เพื่อความปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ
- ผู้รับบริการ **ได้รับบริการที่มีมาตรฐาน รวดเร็ว** ไม่เสียเวลารอคอย
- ข้อมูลผู้รับบริการมีความปลอดภัย
- ลด Workload ทุกขั้นตอน ,ผู้ให้บริการมีความสุขในการทำงาน
- นำ technology มาใช้ในการสื่อสารระหว่างบุคลากรทางการแพทย์กับผู้ป่วย เพื่อเพิ่ม Health literacy

Smart
Outcome

2565

- ERP (Enterprise Resource Planning)** เพื่อการจัดการทรัพยากรทุกระบบงาน
- ข้อมูลบริการและทรัพยากรของโรงพยาบาลมีความเป็นปัจจุบัน (real-time) เชื่อมโยงกันได้ทุกระบบ
- คุณภาพการบริการ** ที่มีระบบเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุน ต้อง **ไม่ลดลง** ไปกว่าเดิม
- ผู้รับบริการ
 - ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้ประโยชน์อื่นๆ ด้วยรูปแบบที่เหมาะสม ปลอดภัย
 - ได้รับความพึงพอใจจากการเข้ารับบริการ
- ผู้บริหารเข้าถึง และบริหารจัดการข้อมูล ตาม Business Process ได้ทุกที่ ทุกเวลา

2567

Smart
Hospital

ระบบ IT ช่วยทำให้ รพ.

- มีความปลอดภัย
- มีคุณภาพ
- มีประสิทธิภาพ
- + Green



ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital (Smart tool, Smart service ร้อยละ 100)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดเกณฑ์การประเมินหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital มีการดำเนินงาน ดังนี้

Smart Place

1.1 ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน โรงพยาบาล **Green and Clean & Digital Look**

Smart Tools (อย่างน้อย 2 ข้อ ไม่เรียงลำดับ)

2.1 Queue: มีหน้าจอแสดงลำดับคิว ในจุดที่เหมาะสม เพื่อลดความแออัดบริเวณจุดบริการ และหน้าห้องตรวจ

2.2 Queue: มีช่องทางออนไลน์ หรือ ช่องทางแจ้งเตือนคิวรับบริการ อย่างน้อย 1 จุด เช่น คิวพบแพทย์

2.3 Devices: มีการเชื่อมข้อมูลของเครื่องมือแพทย์ (**Vital Sign**) อย่างน้อย 1 อุปกรณ์ เข้าสู่ HIS อัตโนมัติ





ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น **Smart Hospital** (**Smart tool, Smart service** ร้อยละ 100)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. **2563** กำหนดเกณฑ์การประเมินหน่วยบริการที่เป็น **Smart Hospital** มีการดำเนินงาน ดังนี้

Smart Services (อย่างน้อย 4 ข้อ ไม่เรียงลำดับ)

- 3.1 ยกเลิกการเรียกรับสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารอื่นที่ออกโดยราชการ จากผู้รับบริการ
- 3.2 มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
(EMR : Electronic Medical Records)
- 3.3 มีการใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (OPD ทุกห้องตรวจ)
- 3.4 มีข้อมูลระยะเวลาารอคอยรับบริการ อย่างน้อย 1 จุด บริการ OPD
- 3.5 มีบริการนัดหมายแบบเหลือมเวลา หรือมีการจัดกลุ่มผู้รับบริการ
ได้รับบริการตรงเวลาหรือแตกต่างกันเล็กน้อยอย่างเหมาะสม



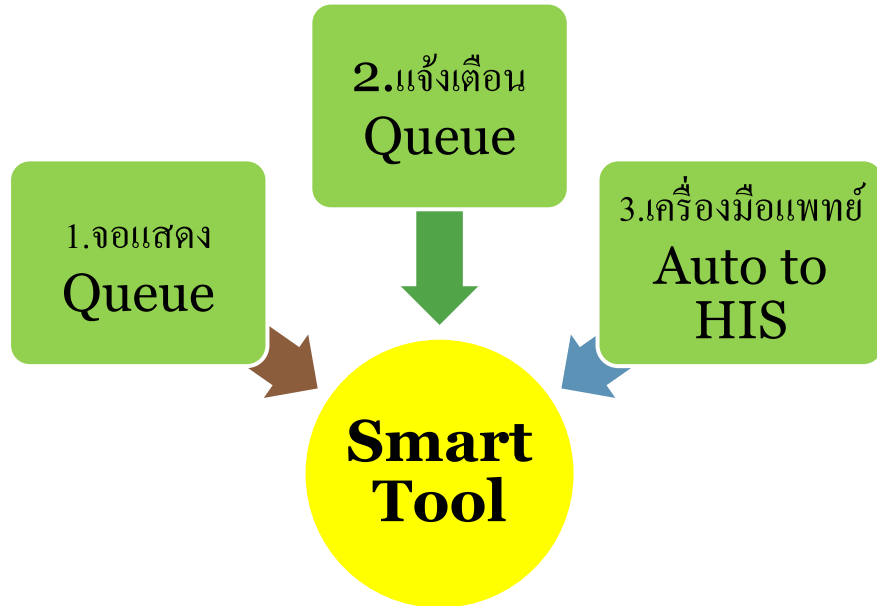
ผลการประเมิน รพ. Smart Hospital 2563 [6-02-63]

ข้อกำหนด	พังงา	ตะกั่วป่า	กะปง	เกาะยาว	ตะกั่วทุ่ง	บางไทร	คุระงู	ทับปุด	ท้ายเหมือง	จังหวัด
Smart Tool (ต้องผ่าน 2 ข้อ)										
1.จอแสดงคิว	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	100.00
2.แจ้งเตือนคิว	ผ่านเกณฑ์	กำลังดำเนินการ	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	88.89
3.เครื่องมือแพทย์ to HIS	LIS	PACs	PACs	PACs	LIS/ PACs	กำลังดำเนินการ	LIS/ PACs	PACs	LIS/ PACs	88.89
Smart Service (ต้องผ่าน 4ข้อ)										
1.เรียกรับสำเนาเอกสาร	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	100.00
2.เวชระเบียน paperless	กำลังดำเนินการ	ผ่านเกณฑ์	กำลังดำเนินการ	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	กำลังดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ผ่านเกณฑ์	กำลังดำเนินการ	44.44
3.ใบสั่งยา paperless	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	กำลังดำเนินการ	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	กำลังดำเนินการ	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	กำลังดำเนินการ	66.67
4.แสดงระยะเวลารอกอย	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	0.00
5.ระบบนัดหมายเหลือมเวลา	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	กำลังดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ผ่านเกณฑ์	กำลังดำเนินการ	ผ่านเกณฑ์	กำลังดำเนินการ	ผ่านเกณฑ์	66.67
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> ผ่านเกณฑ์ กำลังดำเนินการ ไม่ผ่าน </div>										

Small Success : ต้องผ่านเกณฑ์ภายในไตรมาส 2 (มีนาคม 2563)

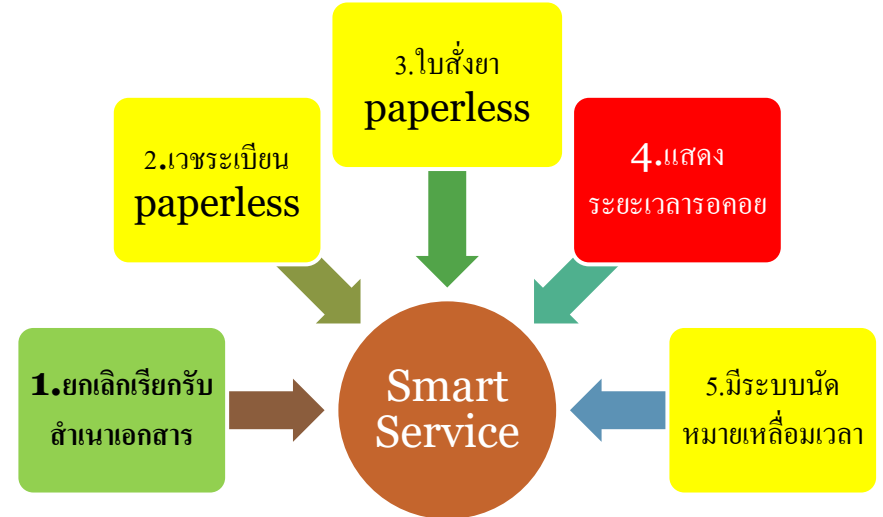
Smart Tool ปี 2563

ข้อกำหนด **3** ข้อ ต้องผ่าน **2** ข้อ



Smart Service ปี 2563

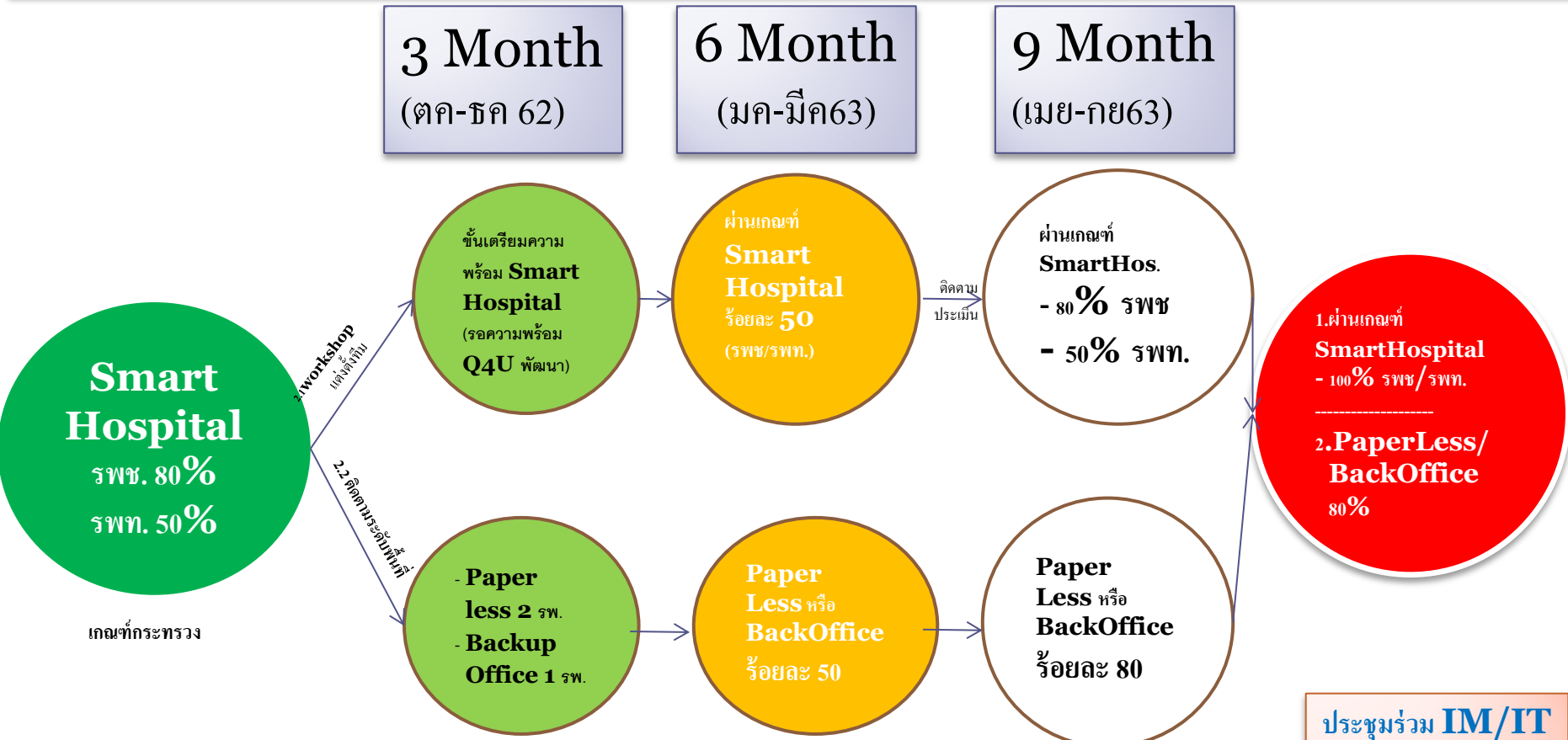
ข้อกำหนด **5** ข้อ ต้องผ่าน **4** ข้อ



- ผ่าน
- กำลังดำเนินการ
- ไม่ผ่าน

Small Success : ต้องผ่านเกณฑ์ภายในไตรมาส 2 (มีนาคม2563)

Program Evaluation Review Technics(PERT) Strategic 2563



ประเภท รพ.	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ
รพช.	7	1 (รพ.ตะกั่วทุ่ง)	14.29
รพท.	2	1 (รพ.ตะกั่วป่า)	50.00

ข้อมูลที่สำคัญ \รพ.เก็บรวบรวมข้อมูล รายงานจังหวัดทราบ เช่น

1.สถิติที่บ่งบอก ลดรอคอย ลดเวลาอย่างไร?

2.การแจ้งเตือนคิว H4U จำนวน ราย?

ประชุมร่วม IM/IT

16 มีค. รพ.บางไทร

17 มีค. รพ.กะปง

18 มีค. รพ.คูระบุรี

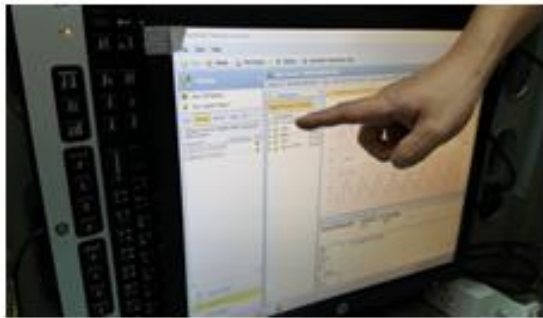
19มีค. รพ.ท้ายเหมือง

20 มีค. รพ.ทับปุด

ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital (Smart tool, Smart service ร้อยละ 100)



การพัฒนาาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล (Health Information Exchange) สร้างระบบอ่านฟิล์มออนไลน์



ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital (Smart tool, Smart service ร้อยละ 100)



ขับเคลื่อนระบบการรักษาทางการแพทย์ผ่านระบบทางไกล

