

EB 9 หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

6. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ และการร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ

The screenshot shows the homepage of the Pngco website (www.pngo.moph.go.th/pna/). The page features a grid of service icons. The icon for 'การดำเนินการ ITA' (ITA Process) is circled in red. Other icons include Smart Hospital, Thailand Vision 2020, OP/PP Individual Record, and others. The website header includes the Pngco logo and navigation links.

The screenshot shows the ITA page on the Pngco website (www.pngo.moph.go.th/pna/eb16-หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการกลไกหรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน). The page title is 'EB16 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการกลไกหรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน'. The article text includes:

© 12 ธันวาคม 2019 ITA2
Post Views: 62

คำสั่งผู้รับผิดชอบโดยผู้บริหารสูงสุด
หลักฐานข้อเท็จจริงทางผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์
คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
คู่มือปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ
บันทึกข้อความรับทราบการกำกับติดตาม และรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
แบบฟอร์มเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

ข่าวล่าสุด

พ.ลสจ.พังงา ร่วมประชุมผ่านระบบ
วิดีโอทัศน์ทางไกล คณะกรรมการ
นโยบายป้องกันและลดอุบัติเหตุทาง
ถนนแห่งชาติ วางแนวทางป้องกัน
และลดอุบัติเหตุ

© 13 มีนาคม 2020 © กิจกรรมผู้บริหาร

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤตินิষอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน**

ตารางที่ ๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
๑	พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ผู้ร้องกล่าวอ้างว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทำสีหน้าไม่พอใจใส่ผู้ร้อง และไม่เต็มใจให้บริการ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าเป็นเรื่องไม่เข้าใจกันในการสื่อสาร และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ ผู้ร้องรับทราบแล้ว	
๒	ร้องทุกข์/ขอความช่วยเหลือ	ผู้ร้องมีความประสงค์ขอลงมาฟอกไตที่พังงา เนื่องจากผู้ร้องต้องเดินทางไปฟอกไตที่จังหวัดกระบี่สัปดาห์ละ ๓ ครั้ง ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงชัน	โรงพยาบาลได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และชี้แจงหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้ป่วยให้ผู้ร้องรับทราบ	
๓	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ผู้ร้องเห็นว่า การเลือกประธาน อสม. มีความไม่เป็นธรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และจัดให้มีการเลือกตั้งประธาน อสม. ขึ้นอีกครั้ง	

ตารางที่ ๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤตินิষอบ

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการ	หมายเหตุ
-------	--------------------	-----------	------------------	----------