



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
ที่ ๒๙ /๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้มีคำสั่งแต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ ๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น

เนื่องจากปัจจุบันได้เกิดเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จึงทำให้ผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไม่ครอบคลุม ดังนั้น เพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐ (๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา จึงมีคำสั่งดังนี้

๑. ให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ ๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. แต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- ๒.๑ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
- ๒.๒ กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย
- ๒.๓ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
- ๒.๔ กลุ่มงานประกันสุขภาพ
- ๒.๕ กลุ่มกฎหมาย
- ๒.๖ กลุ่มงาน/งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

โดยมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหา
๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
๔. ปฏิบัติหน้าที่ อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายวิทยา วัฒนเรืองโกวิท)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๗๒๖ ต่อ ๒๓๐

ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๘๔

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ลงนามคำสั่งแต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้มีคำสั่งแต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ ๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น

ข้อเท็จจริง

เนื่องจากปัจจุบันได้เกิดเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จึงทำให้ผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไม่ครอบคลุม

ข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕๕ ในจังหวัดหนึ่ง นอกจากจะมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชาข้าราชการ และรับผิดชอบงานบริหารราชการของจังหวัดดังกล่าวในมาตรา ๕๔ ให้มีปลัดจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดซึ่งกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ ส่งมาประจำทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือผู้ว่าราชการจังหวัด และมีอำนาจบังคับบัญชาข้าราชการฝ่ายบริหารส่วนภูมิภาคซึ่งสังกัดกระทรวง ทบวงกรมนั้น ในจังหวัดนั้น

มาตรา ๖๐ ให้แบ่งส่วนราชการของจังหวัด ดังนี้

(๒) ส่วนต่าง ๆ ซึ่งกระทรวง ทบวง กรม ได้ตั้งขึ้น มีหน้าที่เกี่ยวกับราชการของกระทรวง ทบวง กรมนั้น ๆ มีหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดนั้น ๆ เป็นผู้ปกครองบังคับบัญชารับผิดชอบ

ข้อพิจารณา

เพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เห็นควรยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ ๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ และมีคำสั่งแต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้นใหม่ ปรากฏตามคำสั่งแนบท้าย

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดลงนามในคำสั่งที่แนบเสนอมาร่วมนี้

(นางจอมขวัญ วนะกรรม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นางสาวอนุชาริภรณ์ นิลบล)

นิติกรชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายวิทยา วัฒนเรืองโกวิท)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๗๒๖ ต่อ ๒๓๐

ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/ว ๕๖๕

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งคำสั่งแต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

เรียน นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ นายพรศักดิ์ มธุรส เกษัณกรชำนาญการพิเศษ (ด้านเภสัชสาธารณสุข) นายธนากร ศฤงคารชยธวัช ทันตแพทย์ชำนาญการ (ด้านทันตกรรม) หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน และหัวหน้างานทุกงาน ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้มีนโยบายมุ่งเน้นการป้องกันปราบปราม การทุจริตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดำเนินงานด้วย หลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงเป็นกระบวนการ ตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานและประชาชน จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงาจึงขอส่งคำสั่งดังกล่าวมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวิทยา วัฒนเรืองไกรวิท)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ที่ ๘ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายมุ่งเน้นการป้องกันปราบปรามการทุจริต ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

การตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงเป็นกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่ง ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐ (๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหาร ราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา จึงมีคำสั่งดังนี้

๑. ยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ ๒๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

๒. แต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- ๒.๑ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
- ๒.๒ กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย
- ๒.๓ กลุ่มงานนิติการ
- ๒.๔ กลุ่มงาน/ งานอื่น ๆ

โดยมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
๔. ปฏิบัติหน้าที่ อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสามารถ ธีระศักดิ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

เรื่อง แต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

วัน/เดือน/ปี: ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: ขอนำเอกสารขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเรื่องคำสั่งแต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ดังนี้-

๑. คำสั่งแต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

๒. บันทึกข้อความ เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

๓. บันทึกข้อความแจ้งเวียน เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งกลุ่มงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

Link ภายนอก: _____

หมายเหตุ: _____

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง

(นางจอมขวัญ วนะกรรม)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวญาธิกรรณ์ นิลบล)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นัทย์พร

(นางสาวนัทย์พร วรรณสีโรจน์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕