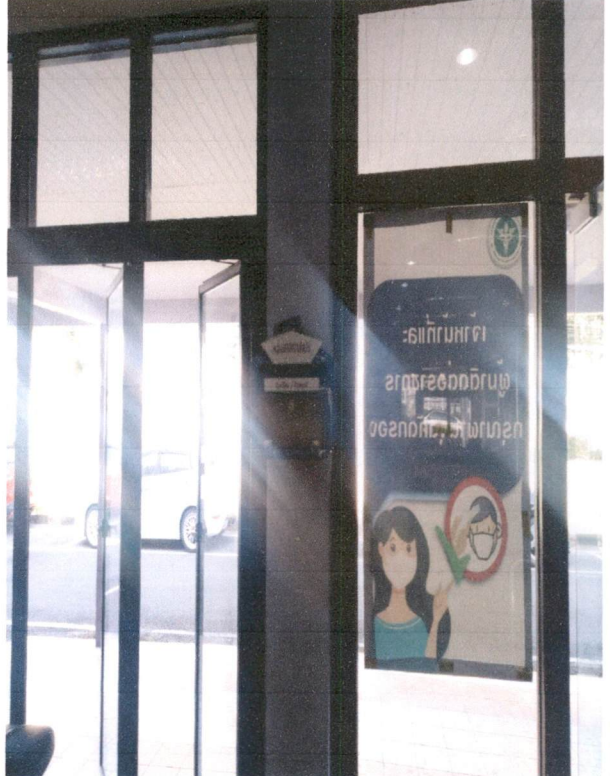



หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน
ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. ช่องทางการร้องเรียนผ่านตู้รับความคิดเห็น



๒. ช่องทางการร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์



0-7648-1721	0-7648-1722	0-7648-1723	0-7648-1725	0-7648-1726
หมายเลขโทรสารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา				
0-7648-1724				
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด				
0-7644-0623				
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม สาขาศัลยกรรม)				
0-7644-0625				
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)				
0-7644-0624				

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา		เกี่ยวกับเรา	
		ประวัติ	ติดต่อเรา
นพ. ส.สจ.	101	พชช.ว.	102
พชช. ส.	103	พชช.ว.2	104
จ.บ.ส.8	105	สำนักเลขา	106, 107
ห้องวออลลูน	108		
หัวหน้างานบริหารทั่วไป	201	กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	205, 206, 226
งานธุรการ	202, 203	กลุ่มงานกฎหมาย	230
งานพัสดุ	207, 208, 227	กลุ่มงานโรคติดต่อ	1401, 1402
งานการเงิน	209, 210	กลุ่มงานแพทย์แผนไทยฯ	211, 252
คลังพัสดุ	211	กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ	301, 302, 303
ห้องถ่ายเอกสาร	212	กลุ่มงานประกันฯ	401, 402, 403
ห้องยานยนต์	213	กลุ่มงาน อว.ล.	1101, 1102
ห้องประชาสัมพันธ์	214, 220	กลุ่มงาน พค.บ.	1501, 1502
ห้องประชุม1	215	กลุ่มงานทันตฯ	1601, 1602, 1603
ห้องประชุม2	216	กลุ่มงานส่งเสริมฯ	1701, 1702
ห้องประชุม3	217	กลุ่มงาน NCD	1801, 1802
สำนักเลขา	106, 107		
งาน IT	218	กลุ่มงาน คบ.ส.	1901, 1902, 1903
งานรักษา	1201		

๓. ช่องทางร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต

The screenshots illustrate the following steps:

- Home Page:** The website header includes 'สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด' (Provincial Public Health Office) and a 'ระบบงาน' (System) menu. A red arrow points to the 'ช่องทางร้องเรียน' (Complaint Channels) icon.
- Navigation:** A red arrow points from the 'ช่องทางร้องเรียน' icon to the 'ช่องทางร้องเรียน' page.
- Complaint Channels Page:** The page features a grid of service icons. A red circle highlights the 'ช่องทางร้องเรียน' icon, and a red arrow points to the next screenshot.
- Complaint Channels Page (Detailed View):** This view shows the 'ช่องทางร้องเรียน' page with a list of channels: Computer, Smart Hospital, Call Center, ITA, and Anti Corruption. A red arrow points to the 'ช่องทางร้องเรียน' link in the list.

The final screenshot shows the 'ช่องทางร้องเรียน' page content, including a title 'ช่องทางร้องเรียน เสนอแนะ และร้องทุกข์' and a list of channels with their respective phone numbers:

- ช่องทางร้องเรียน: 166
- สายด่วนสุขภาพ: 167
- ศูนย์บริการประชาชน: 112
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน: 119
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน: 119

๔. ช่องทางร้องเรียนผ่านระบบไปรษณีย์ ส่งจดหมายร้องเรียนมาที่

The screenshot shows a web browser window with the URL pngo.moph.go.th/pna/about/contact/. The page header includes the logo of the Ministry of Public Health and the text "สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา" (Phang-Nga Provincial Public Health Office). A blue navigation bar contains the text "ติดต่อเรา" (Contact Us).

The main content area is titled "สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา" and provides the following contact information:

- 649 ถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000
- e-mail : phangnga.health@moph.mail.go.th
- หมายเลขโทรศัพท์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

Phone numbers listed:

- 0-7648-1721 0-7648-1722 0-7648-1723 0-7648-1725
- 0-7648-1726

Other contact details:

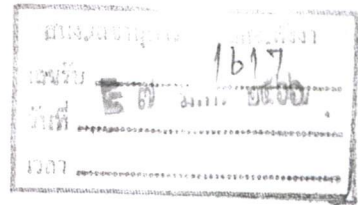
- หมายเลขโทรสารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
- 0-7648-1724
- นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
- 0-7644-0623
- นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม สาขาศัลยกรรม)
- 0-7644-0625
- นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
- 0-7644-0624
- หมายเลขโทรศัพท์ภายใน

On the right side of the page, there is a Google Map showing the location of the Phang-Nga Provincial Public Health Office. The map includes labels for "Phang-Nga Provincial Public Health Office", "Phang-Nga Provincial Prison", "Phangnga Provincial Land Office", "องค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา", "สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา...", and "อำเภอเมือง". The map also shows "Charoen Rat Rd" and "ถนนเพชรเกษม".

The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system tray with the date 8/3/2564 and time 14:13.



-สำเนาฉบับ-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๗๖๕๘ ๑๗๒๖ ต่อ ๒๓๐

ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๖

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การจัดทำคู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา

ต้นเรื่อง

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยให้ใช้แนวทางและเครื่องมือตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด มุ่งเน้นการประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากรภายใน และบุคลากรภายนอกของหน่วยงาน ในประเด็นหน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน จึงต้องมียุทธศาสตร์ประกอบด้านหลักฐานคู่มือการดำเนินงาน บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้จัดทำคู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อนำมาเป็นแนวทางการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ตลอดจนเป็นไปตามข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. อนุมัติให้ใช้คู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
๒. ลงนามในคู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
๓. นำคู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
๔. แจกเวียนให้ทุกกลุ่มงาน และทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงาทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ดำเนินการตามคู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานดังกล่าว

ข้อเสนอ...

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ

๑. โปรดลงนามอนุมัติให้ใช้คู่มือ และกรอบแนวทาง ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือและกรอบแนวทาง ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

๒. โปรดพิจารณาลงนามในหนังสือแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(นางจอมขวัญ วนะกรรม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ปิรภค

(นางสาวญาธิภรณ์ นิลบล)

นิติกรชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นางรณชฎา จุฑารัตนพงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (ด้านปฏิบัติการทางวิชาการ)
รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
รักษาการในตำแหน่งนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา

.....นพ.สสจ...../...../.....

.....นพ.ว./นวก.ส...../.....

.....จบท.๘...../...../.....

ปิรภค.....
.....๒...../๒๑...../๒๖.....

.....๒๕๖๖.....
.....๒๕๖๖.....

.....๒๕๖๖.....

.....๒๕๖๖.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
เรื่อง คู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
และคู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

วัน/เดือน/ปี: ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: ขอนำเอกสารขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเรื่อง คู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ดังนี้-

๑. บันทึกขออนุญาตเผยแพร่ คู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. คู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
๓. คู่มือและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. หลักฐานแสดงช่องทางการร้องเรียน
๕. แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ สสจ.พังงา

Link ภายนอก:

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง

จอมขวัญ วนะกรรม

(นางจอมขวัญ วนะกรรม)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ญาธิรภรณ์ นิลบล

(นางสาวญาธิรภรณ์ นิลบล)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เซนโชติ ไรอยุทธระ

(นายเซนโชติ ไรอยุทธระ)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖