



External Integrity & Transparency Assessment



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงสาธารณสุข

“ทุจริตไม่ก่อให้เกิดความสุข
แต่มีโทษอาชญา”



แบบ External ปี พ.ศ. 2557
(ปรับตาม Retreat)

(ร่าง)

แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment
สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. 2557

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจระดับคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แบบประเมินซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานภายในระดับภายในองค์กรของหน่วยงานภาครัฐ ผลประเมินจะแสดงถึงระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานและเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้ผลการสำรวจ สามารถสะท้อนความคิดเห็นของท่านได้อย่างดี ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้เป็นอิสระ และขอยืนยันว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อการใดๆ ทั้งสิ้น โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะในภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด ความร่วมมือของท่านจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ชื่อของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการ

ชื่องานที่รับบริการ

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ท่านต้องการเลือก

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นด้านคุณธรรมการดำเนินงานต่อหน่วยงาน

SQ1 ท่านเคยติดต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือลูกจ้างของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการประเมินในช่วงระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมาเพื่อขอรับบริการหรือไม่?

☐ เคย ☐ ไม่เคย → จบบทสัมภาษณ์

■ ดัชนีความโปร่งใส

Q1. หน่วยงานที่ท่านใช้บริการมีการให้ข้อมูลหน้าที่ความรับผิดชอบและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

☐ น้อย ☐ ค่อนข้างน้อย ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มาก

Q2. หน่วยงานที่ท่านใช้บริการ มีการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการต่างๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการอย่างดีมากน้อยเพียงใด

☐ น้อย ☐ ค่อนข้างน้อย ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มาก

Q2.1 ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านใช้บริการ โดยผ่านช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ เอกสารเผยแพร่ในหน่วยงาน ☐ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ☐ เว็บไซต์ของหน่วยงาน
☐ เจ้าหน้าที่ ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

Q3. หน่วยงานที่ท่านใช้บริการมีการเปิดเผยขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการต่างๆ อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด

☐ น้อย ☐ ค่อนข้างน้อย ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มาก

Q4. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ แบบฟอร์ม ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานอย่างเพียงพอมากน้อยเพียงใด

☐ น้อย ☐ ค่อนข้างน้อย ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มาก

Q5. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานอย่างเพียงพอมากน้อยเพียงใด

☐ น้อย ☐ ค่อนข้างน้อย ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มาก

Q6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ เอกสารประกอบ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานอย่างเพียงพอมากน้อยเพียงใด

☐ น้อย ☐ ค่อนข้างน้อย ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มาก

Q7. หน่วยงานได้ให้บริการท่านอย่างมีคุณภาพและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย

Q8. หน่วยงานที่ให้บริการมีการบริหารจัดการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย

Q9. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานนี้ในระดับใด

☐ น้อย ☐ ค่อนข้างน้อย ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มาก

Q10. หน่วยงานมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการที่สะดวกมากน้อยเพียงใด

☐ น้อย ☐ ค่อนข้างน้อย ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มาก

Q11. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ หรือไม่?

☒ เคย

☒ ไม่เคย (โปรดระบุเหตุผลและข้ามไปตอบข้อ Q12) เหตุผลเพราะ

☐ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

☐ มี แต่เล็กน้อย

☐ กลัวผลกระทบภายหลัง

☐ อื่นๆ

Q11-1 หน่วยงานได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของท่านอย่างเหมาะสมมากน้อยเพียงใด (เช่น ขั้นตอน ระยะเวลา กระบวนการรับและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น)

☐ น้อย ☐ ค่อนข้างน้อย ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มาก

Q11-2 หน่วยงานมีการติดตามเรื่องร้องเรียนที่ท่านใช้บริการมากน้อยเพียงใด

☐ น้อย ☐ ค่อนข้างน้อย ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มาก

Q11-3 การแจ้งผลเรื่องร้องเรียน หรือการแจ้งผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่ท่านใช้บริการ มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

☐ น้อย ☐ ค่อนข้างน้อย ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มาก

▪ ดัชนีความรับผิดชอบ

Q12. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านปฏิบัติหน้าที่ โดยคำนึงถึงการใช้อำนาจหน้าที่โดยชอบธรรมและถูกกฎหมาย

☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย

Q13. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่าน มีความกระตือรือร้น เต็มใจ ทำงานรวดเร็ว มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพมุ่งผลสำเร็จของงาน

☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย

▪ ดัชนีการทุจริต

➢ การรับรู้ข้อมูลการทุจริต

Q14. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้ยิน/รับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน เคยรับเงินพิเศษ เรียไร ขอรับ

บริจาค หรือร้องขอให้ผู้ให้บริการพาไปสถานบันเทิง รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการตามหน้าที่

☐ เคย

☐ ไม่เคย

Q15. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา การรับเงินพิเศษ เรียไร ขอรับบริจาค หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใดของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน เป็นเรื่องปกติธรรมดาจนถือเป็นธรรมเนียมปฏิบัติ

☐ ไม่เห็นด้วย

☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

☐ ค่อนข้างเห็นด้วย

☐ เห็นด้วย

Q16. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการให้บริการได้เอื้อประโยชน์/เลือกปฏิบัติต่อผู้ให้บริการบางคนเนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว

☐ ไม่เห็นด้วย

☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

☐ ค่อนข้างเห็นด้วย

☐ เห็นด้วย

Q17. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน ปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม มีการใช้ชื่อหน่วยงานหรือตำแหน่งอำนาจหน้าที่ในทางที่ผิด หรือมีการให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษเพื่อผลประโยชน์ตอบแทนบางอย่าง สำหรับตนเอง และพวกพ้อง หรือบุคคลอื่น

☐ ไม่เห็นด้วย

☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

☐ ค่อนข้างเห็นด้วย

☐ เห็นด้วย

➤ ประสพการณ์การทุจริต

(คำตอบของท่านจะถูกใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติเท่านั้นและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ)

Q18. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกร้องขอให้เงินพิเศษ เรียไร ขอรับบริจาค หรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน

☐ เคย

→ข้ามไปตอบคำถาม Q18-1, Q18-2, Q18-3

☐ ไม่เคย

→ข้ามไปตอบคำถาม Q19

☐ ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ

→ข้ามไปตอบคำถาม Q19

Q18-1 ท่านเคยถูกร้องขอให้เงินพิเศษ เรียไร ขอรับบริจาคหรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดเกิดขึ้นในขั้นตอนใด อย่างไรบ้าง ☐ (กรุณาให้ข้อมูลรายละเอียดให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้)

☐ ข้อมูลรายละเอียด

☐ ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ

Q18-2 ช่วงเวลาใดที่ท่านเคยถูกร้องขอให้เงินพิเศษ เรียไร ขอรับบริจาค หรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน

☐ ก่อนที่เจ้าหน้าที่จะทำงานให้ท่าน

☐ ระหว่างที่เจ้าหน้าที่ทำงานให้ท่าน

☐ หลังจากได้ดำเนินการทำงานจนเสร็จสิ้น

☐ ทุกเวลา

☐ โอกาสพิเศษ เช่น วันหยุดตามเทศกาลประเพณีต่างๆ

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

Q18-3 เพราะเหตุใด ท่านจึงเคยถูกร้องขอให้เงินพิเศษ หรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ เจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเรียกรับสินบนเอง

☐ ต้องการได้รับความสะดวก ความรวดเร็วในการได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่

☐ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหรือละเว้นต่อการปฏิบัติหน้าที่

☐ ต้องการได้สิ่งซึ่งเป็นประโยชน์ในการทำธุรกิจของตนเอง เช่น ข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจ

- ☐ ต้องการบรรเทาหรือหลีกเลี่ยงการลงโทษฐานกระทำการละเมิดกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ
- ☐ ต้องการแสดงความขอบคุณเจ้าหน้าที่
- ☐ ต้องการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายสำหรับวันหยุด การพักผ่อน การเดินทางไปราชการต่างประเทศ งานศพ หรือเทศกาลตามประเพณีแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

Q19. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยเสนอให้เงินพิเศษหรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใด แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน หรือไม่

- ☐ เคย
- ☐ ไม่เคย

→ข้ามไปตอบคำถาม Q20

Q19-1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่านรับหรือยอมจะรับเงินพิเศษหรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใด ที่ท่านเสนอให้ หรือไม่

- ☐ รับหรือยอมจะรับ
- ☐ ไม่รับ

→ข้ามไปตอบคำถาม Q20

Q19-2 การเสนอให้เงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาคหรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดเกิดขึ้นในขั้นตอนใด อย่างไรบ้าง

- ☐ (กรุณาให้ข้อมูลรายละเอียดให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้)

☐ ข้อมูลรายละเอียด

☐ ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ

Q19-3 ช่วงเวลาใดที่ท่านเคยเสนอให้เงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค หรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน

- ☐ ก่อนที่เจ้าหน้าที่จะทำงานให้ท่าน
- ☐ หลังจากได้ดำเนินการทำงานจนเสร็จสิ้น
- ☐ โอกาสพิเศษ เช่น วันหยุดตามเทศกาลประเพณีต่างๆ
- ☐ ระหว่างที่เจ้าหน้าที่ทำงานให้ท่าน
- ☐ ทุกเวลา
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

Q19-4 เพราะเหตุใด ท่านเคยเสนอให้เงินพิเศษ หรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเรียกรับสินบนเอง
- ☐ ต้องการได้รับความสะดวก ความรวดเร็วในการได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่
- ☐ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหรือละเว้นต่อการปฏิบัติหน้าที่
- ☐ ต้องการได้สิ่งซึ่งเป็นประโยชน์ในการทำธุรกิจของตนเอง เช่น ข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจ
- ☐ ต้องการบรรเทาหรือหลีกเลี่ยงการลงโทษฐานกระทำการละเมิดกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ
- ☐ ต้องการแสดงความขอบคุณเจ้าหน้าที่
- ☐ ต้องการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายสำหรับวันหยุด การพักผ่อน การเดินทางไปราชการต่างประเทศ งานศพ หรือเทศกาลตามประเพณีแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

Q20. สิ่งที่ท่านต้องการแนะนำให้หน่วยงานที่ได้รับการประเมิน ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกระทำการทุจริตต่อหน้าที่รับผิดชอบ

1.
2.
3.

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์

DQ1 อายุของท่าน ปี

SQ2 อาชีพของท่าน

- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของธุรกิจ → ไปตอบคำถาม SQ3
- ☐ พนักงาน/ลูกจ้าง → ไปตอบคำถาม SQ3
- ☐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ (โปรดระบุ)..... → ไปตอบคำถาม SQ4
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) → ไปตอบคำถาม SQ4

SQ3. ประเภทงาน/ธุรกิจของท่าน

- ☐ ภาคเกษตร เช่น ประมง เลี้ยงสัตว์ เพาะปลูก อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ☐ ภาคการค้า เช่น ค้าส่ง ค้าปลีก อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ☐ ภาคบริการ เช่น โรงแรม ภัตตาคาร ขนส่ง สุขภาพ ก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์ สื่อสาร อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ☐ ภาคอุตสาหกรรม เช่น อาหาร เครื่องดื่ม สิ่งทอ เครื่องหนัง/รองเท้า เคมีภัณฑ์ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์
ปิโตรเลียม เหล็ก เครื่องเรือน เครื่องใช้ไฟฟ้า วัสดุก่อสร้าง เครื่องประดับ ยาง/ผลิตภัณฑ์ยาง อื่นๆ
โปรดระบุ.....

SQ4 เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

SQ5 ระดับการศึกษาของท่าน

SQ6 รายได้ต่อเดือนของท่าน

SQ7 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรีขึ้นไป

☐ ต่ำกว่า 50,000 บาท

☐ 50,000 บาทขึ้นไป

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
สำนักงาน ป.ป.ช.