

# เด็กเรียนดี แต่ยากจน

## Ko Kho Khao Model

@Takuapa

before



รพ.สต.บ้านปากเกาะ

after



before



after



รพ.สต.บ้านนอกนา

## Background :

รพ.สต.บ้านปากเกาะ และ รพ.สต.บ้านนอกนา เป็น 2 รพ.สต.ขนาดเล็ก (S) ตั้งอยู่ตำบลเกาะคอเขา อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา ดูแลประชากรทุกกลุ่ม รวมประมาณ 1,000 คน มีบุคลากร 2 และ 3 คน เงินบำรุงคงเหลือ ณ 31 มี.ค.66 190,000 บาท และ 170,000 บาท ตามลำดับ

เนื่องจากตั้งอยู่ในแหล่งท่องเที่ยว รพ.สต.ทั้ง 2 แห่ง มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และระบบบริการ ผ่านเกณฑ์ รพ.สต.ติดตาม ระดับ 5 ดาว ปี 2562 ประเมินซ้ำผ่านใน ปี 2565

## ยุทธศาสตร์ “เด็กเรียนดี แต่ยากจน” สู่ Ko Kho Khao Model

- หลังการตรวจราชการและนิเทศงาน ปี 2566 รอบที่ 1 เขตสุขภาพที่ 11 ครบ 7 จังหวัด ท่าน ผตร.เลือก รร.ย่านเขาหลัก เป็นสถานที่สรุปตรวจราชการฯ (24-25 เม.ย. 66) และมีดำริจะลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม รพ.สต.บนเกาะคอเขา อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา ในวันที่ 23 เม.ย.66

- 4 เม.ย.66 (หลังภารกิจ หน่วยแพทย์ พอสว.ที่ เรือนจำอำเภอตะกั่วป่า) ท่าน นพ. สสจ.ลงพื้นที่ ตรวจเยี่ยมเสริมพลัง รพ.สต.บ้านนอกนา และ รพ.สต.บ้านปากเกาะ และรับฟัง ปัญหา/ความต้องการ ประเด็นชื่นชม คือ ทั้ง 2 รพ.สต. มีการพัฒนาและกำลังพัฒนาจุด บริการ อาคารสถานที่ภายใน สะอาด เรียบร้อย มีการจัดเตรียมข้อมูลทั่วไป และผลการ ดำเนินงานที่สำคัญไว้อย่างครบถ้วน

- ปัญหาและความต้องการ :

- รพ.สต.บ้านปากเกาะ ต้องการ รื้อ 3 ด้าน

- รพ.สต.บ้านนอกนา ต้องการ ปรับปรุงห้องฉุกเฉิน, เปิดให้บริการทันตกรรม

- นพ.สสจ.ร่วมกับสาธารณสุขอำเภอตะกั่วป่า และ รพ.สต. พบว่า ส่วนขาดของทั้ง 2 รพ.สต.สมควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณ จึงได้ให้ทั้ง 2 รพ.สต.จัดเตรียมข้อมูลเพื่อนำเสนอและขอรับการสนับสนุนจากท่าน ผตร.

- แนวคิดของท่าน สสจ.ที่ให้ คือ ก่อนจะขอความช่วยเหลือจากผู้บริหารระดับสูง เราควรพัฒนาหน่วยงานของเราให้เต็มที่ก่อน สิ่งแรกที่ผู้บริหารมองเห็นจะต้องสร้างความประทับใจ (first impression) การจัดระบบบริการและผลการดำเนินงานจะต้องสร้างความเชื่อมั่น (trust) เป็นที่ประจักษ์ มีข้อมูลสนับสนุนชัดเจน

- จึงนำมาสู่ข้อสั่งการที่สำคัญ คือ

- First Impression ให้ รพ.สต.ทั้ง 2 แห่ง 1) ทาสีรั้วให้สวยงาม 2) ตัดแต่งสนามหญ้า ต้นไม้ ให้เรียบร้อย สวยงาม ให้ผู้มารับบริการประทับใจ

- Trust ให้ รพ.สต.ทั้ง 2 แห่ง จัดทำข้อมูลเหตุผลความจำเป็น แบบงบประมาณที่ต้องการรับการสนับสนุนให้พร้อม



before



after



รพ.สต.บ้านปากเกาะ



before



after



รพ.สต.บ้านนอกนา



23 เมษายน 2566



รพ.สต.บ้านนอกรนา

รพ.สต.บ้านปากเกาะ



# 24 เมษายน 2566 ณ รร.แคนทารี บีช วิลล่า แอนด์ สวีท เขาหลัก



## การได้รับการสนับสนุนงบประมาณ

### - รพ.สต.บ้านปากเกาะ

1. โครงการสร้างรั้วรอบสถานบริการ 498,000 บาท

### - รพ.สต.บ้านนอกนา

1. โครงการสร้างห้องทันตกรรม 70,000 บาท
2. โครงการปรับปรุงห้องฉุกเฉิน 250,000 บาท

## บทเรียน :

1. วิสัยทัศน์และความเชี่ยวชาญของผู้บริหาร
2. รับคำสั่ง ทำทันที ทำดีที่สุด (สสอ.เป็นพี่เลี้ยง / รพ.สต.+ชุมชน ร่วมคิด ร่วมทำ)
3. สร้างความประทับใจตั้งแต่แรกเห็น (First Impression)
4. ความพร้อมของข้อมูล ความน่าเชื่อถือ (Trust)
5. สิ่งที่ต้องการสนับสนุน ควรมีการวิเคราะห์ถึงความจำเป็น / ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ
6. การสร้างบรรยากาศ การต้อนรับ การดูแล  
(และเราต้องไม่ลืมที่จะขอบคุณพี่น้อง พี่วิรัตน์)

เด็กเรียนดี แต่ยากจน  
Ko Kho Khao Model

นพ.ชวนนท์ อีม่าบ

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา 28 เม.ย.66