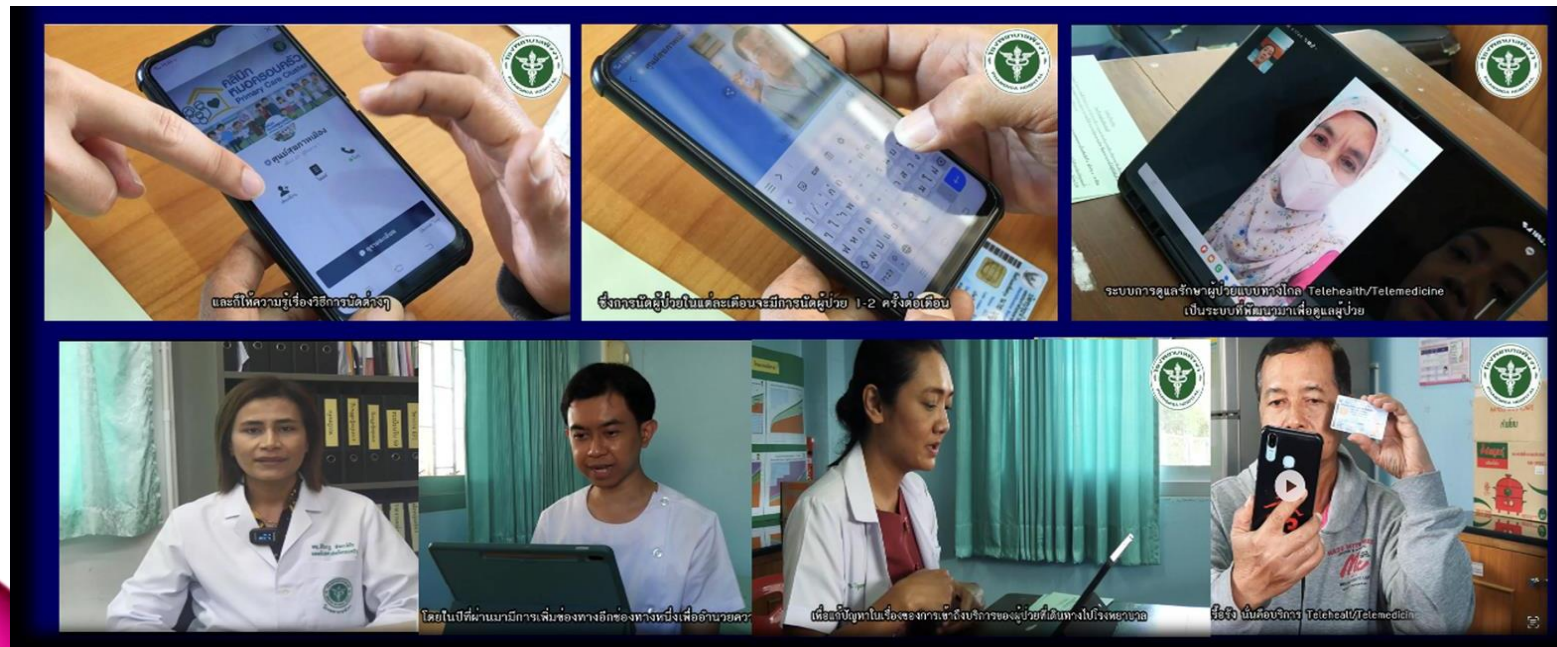




ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา (คปสอ.เมืองพังงา)



วันที่ 30 พฤษภาคม 2566 ณ ห้องประชุมนนทลี โรงพยาบาลพังงา



ข้อมูลทั่วไป คปสอ.เมืองพังงา

วิสัยทัศน์

- “ องค์กรคุณภาพ บริการเป็นเลิศ ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ภายในปี ๒๕๖๕ ”



ข้อมูลทั่วไป คปสอ.เมืองพังงา

แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว 3 คน รับผิดชอบ 4 เครือข่ายบริการ



PCC ท้ายช้าง / รพ.สต. ตากแดด

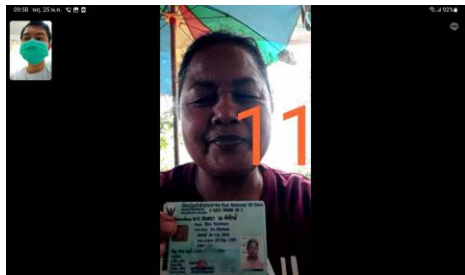
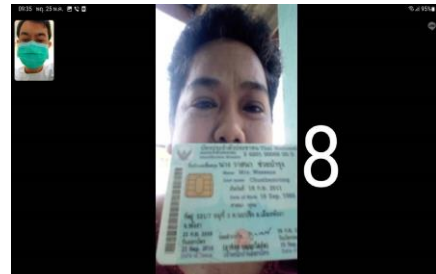
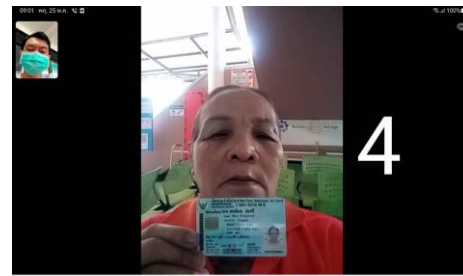
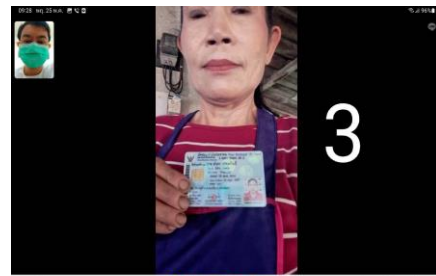
PCC นบปรัง / รพ.สต. ท่งคาโงก / รพ.สต. สองแพรก

PCC บางเตย / รพ.สต.เกาะเคี่ยม / รพ.สต.เกาะหมากน้อย

PCC ถ้ำน้ำผุด / รพ.สต.เกาะปันหยี / รพ.สต.เกาะไม้ไผ่ / รพ.สต.ป่ากอ



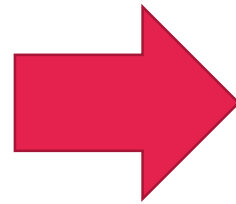
ผลการดำเนินงาน Telemedicine



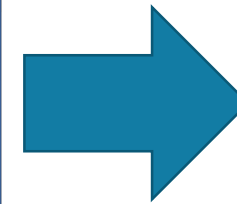


ผลการดำเนินงาน Telemedicine

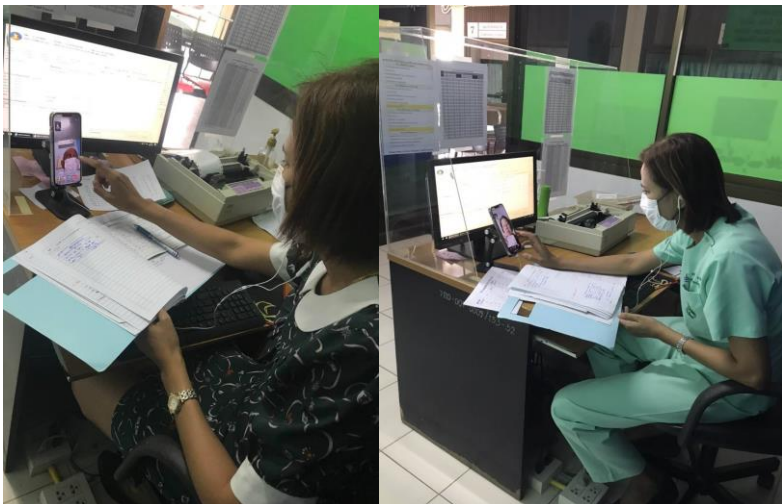
- ❖ แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว 3 คน ให้บริการ Telemedicine ครอบคลุมทุก รพ.สต. 100 %
- ❖ แพทย์จิตเวช ให้บริการร่วมกับ รพช. เกาะยาว



บริการผ่านระบบ
Line OD ยืนยัน
ตัวตนผ่านระบบ
Line



จำนวนผู้รับบริการรวม
(ม.ค. – พ.ค. 2566)
443 ครั้ง



ปัญหา/อุปสรรค การดำเนินงาน Telemedicine

- เปิดให้บริการเฉพาะในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ทำให้ได้จำนวนผู้รับบริการน้อย
- กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังส่วนใหญ่เป็นกลุ่มของผู้สูงอายุ ผู้รับบริการไม่ถนัดในการใช้อุปกรณ์สื่อสาร และฟังก์ชันของแอปพลิเคชัน ในบางรายต้องให้ลูกหลานช่วย
- แอปพลิเคชันที่ใช้เป็นแอปที่หมอไม่สามารถโทรหาผู้รับบริการโดยตรงได้ ทำให้ผู้รับบริการบางรายที่ไม่ได้ดูโทรศัพท์ที่ไม่โทรกลับมา เจ้าหน้าที่ต้องโทรศัพท์ติดตาม
- ผู้ที่สนใจและสามารถเข้าร่วมระบบ Telemedicine ยังน้อย เนื่องจากความสามารถในการใช้เทคโนโลยี
- ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร แพทย์ต้องใช้โทรศัพท์ส่วนตัวในการให้บริการ
- บุคลากรสนับสนุนไม่เพียงพอในการให้บริการ เช่น การซักประวัติผู้ป่วย การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย

PCC Team
หมอกรอบครัว



ข้อเสนอแนะการดำเนินงาน Telemedicine

- อยากให้มีการดำเนินงาน Telemedicine เชิงระบบ และขยายกลุ่มโรคที่สามารถใช้ระบบได้มากขึ้น
- ควรมีห้องให้บริการที่ชัดเจน ไม่มีเสียงแทรกขณะใช้งานระบบ

PCC Team
หมอกออบครัว

