

การพัฒนาาระบบการส่งต่อ จังหวัดพังงา

ผลการสำรวจ ลดแออัด ลดรอย

	ภูเก็ต	สุราษฎร์ฯ	นครศรีฯ	ชุมพร	พังงา	ระนอง	สมุย	ท่าศาลา
OP/doctor	58.74	16.79	40.86	41.34	40.00	56.62	40.63	40.41
Pre Hos.								
Visit/population	9.87	11.61	13.21	12.37	18.81	9.51	5.20	5.50
Appoint/OP	72.60	74.44	62.73	54.39	78.00	75.27	32.46	52.84
Op refer/OP	2.39	19.38	1.17	6.15	2.50	2.48	4.62	3.78
Telemed/OP	0.00	0.00	0.00	0.00	0.25	1.81	0.00	0.15
ลดรอย								
Nurse	83	136	131	66	108	85	15	29
Doctor	78	47	40	94	49	58	91	61
Px&Cash	46	23	103	27	0	69	55	25
Total	207	206	274	187	157	212	161	115

Conceptual Framework ลดแออัด ลดรอย

ลดแออัด OP/area

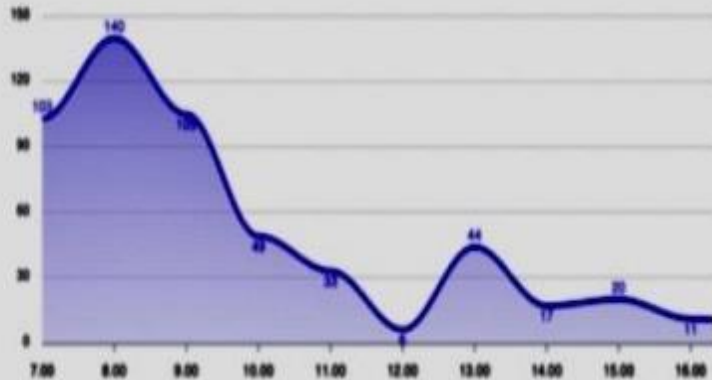
In Hos.

OP/doctor



ปรับเวลา/เพิ่มแพทย์

OP/period



Pre Hos.

Visit/population

Appoint/OP

Op refer/OP

Telemed/OP



เพิ่มระยะนัด
ลด walk in
เสริม node
พัฒนาระบบ

ลดรอย OP/time

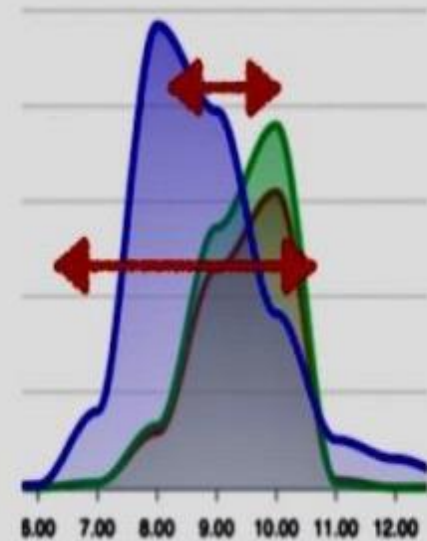
Register

Nurse

Doctor

Px&Cash

Total



● เปิด Visit ● แพทย์ตรวจเสร็จ ● ปิด Visit

Patient Journey

Kiosk	ระบบคิว	ระบบ	Authen.	Teleme	ส่งยา	คลินิก
ทำบัตร	ออนไลน์	เรียกคิว	มือถือ	d	ทาง	นอก
					ไปรษณีย์	เวลา
						ราชการ

จำนวนผู้ป่วย walk in

ปีงบประมาณ	รพ.พังกา (ครั้ง)	รพ.ตะกั่วป่า (ครั้ง)
2562	56,760	36,840
2563	49,956	36,499
2564	48,274	31,502
2565	47,775	30,997
2566	18,080	10,896

อันดับโรค

โรค	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565	ปีงบประมาณ 2566
HT	6,159	5,467	4,360
DLP	4,640	4,058	4,104
DM Type 2	3,439	3,416	2,302
CKD	2,373	2,456	1,055
COPD	620	720	540

แนวทางการส่งต่อ refer จังหวัดพังงา

- ผู้ป่วยรับการบริการตามหน่วยบริการที่ขึ้นทะเบียนไว้ กรณีเกินศักยภาพ
พิจารณา ส่งตัว ย้งรพ.ตติยภูมิ
- กรณีฉุกเฉิน หรือ **admit** : ใช้สิทธิ์ได้โดยไม่ต้องขอใบ refer
- กรณีไม่ฉุกเฉิน : ใบรีเฟอร์ ถ้าเกินศักยภาพ หรือ เป็นเคสนัด F/u
- กรณี **walk-in** มาเองไม่มีใบส่งตัว
- กรณี การร้องขอของผู้ป่วยหรือญาติ
- กรณีร่อยต่อ
- เริ่ม **1** ตุลาคม 2566

