

(ร่าง) เกณฑ์การประเมิน “รพ.สต.สวย”

ใช้ประเมิน รพ.สต.ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ปี ๒๕๖๖

คำชี้แจง : เกณฑ์การประเมิน “รพ.สต.สวย” จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประเมิน รพ.สต.ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ปี ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการพัฒนาตามแนวคิด Healing Environment (การจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา) เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ เข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก ปลอดภัย เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพทั้งต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการ และมีความทันสมัย รวมทั้งเป็นกิจกรรมตั้งต้นเพื่อเข้าสู่การประเมินตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานอื่น ๆ ของ รพ.สต.

ระดับการประเมิน

- 0 หมายถึง ยังไม่เห็นการเริ่มการพัฒนา
- 1 หมายถึง เริ่มเห็นมีการพัฒนาในบางจุด
- 2 หมายถึง มีการพัฒนาที่เห็นผลลัพธ์ในบางจุด
- 3 หมายถึง มีการพัฒนาและเห็นผลลัพธ์ในหลายจุด
- 4 หมายถึง มีการพัฒนาและเห็นผลลัพธ์อย่างทั่วถึง สม่าเสมอ และต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน	ระดับการประเมิน				
	0	1	2	3	4
หมวดที่ 1 สวยงาม เข้าถึงง่าย					
1.1 ก่อนถึง หรือทางเข้า รพ.สต. มีป้ายแสดงสัญลักษณ์และชื่อ รพ.สต. อย่างชัดเจน					
1.2 รั้ว มีการทำความสะอาด และทาสี อย่างสวยงาม ไม่มีเถาวัลย์และต้นไม้ขึ้นรก					
1.3 ป้ายชื่อ รพ.สต. มีอักษรครบ มีการทำความสะอาด และทาสี อย่างสวยงาม					
1.4 ถนนภายใน รพ.สต. สะอาด สวยงาม มีขอบเขตชัดเจน (ไม่จำเป็นต้องเทพื้น/ลาดยาง)					
1.5 เพิ่มพื้นที่สีเขียวบริเวณด้านหน้ารั้ว ลานหน้าอาคาร และบริเวณโดยรอบอาคาร มีการปลูก/ตัดแต่งหญ้า ปลูก/ตัดแต่งต้นไม้ มีการเก็บกวาดใบไม้และขยะอย่างเรียบร้อย สะอาด สวยงาม					
1.6 อาคารสถานที่ภายนอก มีการทำความสะอาด และทาสีอย่างสวยงาม					
1.7 อาคารสถานที่ภายใน มีการทำความสะอาด และทาสีอย่างสวยงาม					
1.8 หลังคาอาคาร รพ.สต. บ้านพักเจ้าหน้าที่ อาคารประกอบอื่น อยู่ในสภาพดี สะอาด และสวยงาม					
1.9 ฝ้าเพดาน ไม่มีหยากไย่ คราบสกปรก ผุพัง หรือมีร่องรอยการรั่วของหลังคา					
1.10 พื้นภายนอก/ภายในอาคาร ไม่ลื่น และมีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ					
1.11 มีป้าย/สัญลักษณ์บอกสถานที่จอดรถผู้มารับบริการฉุกเฉิน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และทั่วไปอย่างชัดเจน สวยงาม					
1.12 ภายในอาคารมีการจัดแบ่งพื้นที่ใช้สอย จุดรับบริการ แยกเป็นสัดส่วนอย่างชัดเจน และเหมาะสม					

1.13 ห้องฉุกเฉินเข้าถึงได้อย่างสะดวก และมีป้ายทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างชัดเจน					
1.14 จุดบริการทุกจุดมีการติดป้ายบอกอย่างชัดเจน สวยงาม					
1.15 มีตารางการให้บริการที่ระบุการให้บริการครบถ้วน เป็นปัจจุบัน					
1.16 โต๊ะทำงานเจ้าหน้าที่ มีความเป็นระเบียบ สวยงาม มีป้าย ชื่อ/ตำแหน่ง ทุกโต๊ะ					
1.17 มีการประดับตกแต่งอาคารสถานที่อย่างเหมาะสม สวยงาม เช่น ไม้ประดับ น้ำพุ/น้ำตก จุดถ่ายภาพเช็คอิน เป็นต้น					
หมวดที่ 2 การจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพในทุกกลุ่ม					
2.1 มีการจัดการสภาพแวดล้อมภายนอก/ภายในอาคาร โดยดำเนินการตามมาตรการ 5 ส.					
2.2 มีการประดิษฐานพระพุทธรูป (หิ้งพระ / โต๊ะหมู่บูชา / ห้องพระ) ณ ที่ใดที่หนึ่ง ใน รพ.สต. เพื่อสร้างความสุขสบายใจเมื่อได้เห็น หรือจัดให้มีห้องละหมาดที่ถูกต้อง ตามหลักศาสนา แยกเป็นสัดส่วนชัดเจน สำหรับผู้นับถือศาสนาอิสลาม และมีการ รักษาความสะอาดอย่างต่อเนื่อง					
2.3 ภายในอาคารมีการระบายอากาศที่ดี					
2.4 ภายในอาคารมีแสงสว่างเพียงพอ					
2.5 ภายในอาคารไม่มีกลิ่นยา และกลิ่นอันไม่พึงประสงค์อื่น ๆ					
2.6 พื้นทางเข้าและพื้นภายในอาคารมีการปรับระดับพื้นต่างระดับอย่างเหมาะสม มีทางลาดและราวจับพยุงตัวสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ					
2.7 มีการจัดที่นั่งสำหรับผู้รอรับบริการอย่างเหมาะสม สวยงาม					
2.8 มีจุดบริการน้ำดื่มที่สะอาดอย่างเพียงพอ และสภาพภาชนะมีความสะอาด					
2.9 ห้องสุขาทั่วไป มีเพียงพอ สะอาด สวยงาม ไม่มีกลิ่นอันไม่พึงประสงค์ มีการสร้าง กลิ่นหอมสดชื่น และมีอ่างล้างมือที่มีอุปกรณ์ครบถ้วน					
2.10 ห้องสุขาผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ มีเพียงพอ สะอาด สวยงาม ไม่มีกลิ่น อันไม่พึงประสงค์ มีการสร้างกลิ่นหอมสดชื่น มีอุปกรณ์ความปลอดภัย เช่น ราวจับพยุงตัว ระบบสัญญาณขอความช่วยเหลือ และมีอ่างล้างมือที่มีอุปกรณ์ ครบถ้วน					
2.11 มีระบบการจัดการมูลฝอยทั่วไป มูลฝอยติดเชื้อ ที่เหมาะสม ได้มาตรฐาน (พิจารณาจากภาชนะจัดเก็บ / การคัดแยกถูกต้อง / สถานที่พักมูลฝอยติดเชื้อมี การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี สะอาด สวยงาม พร้อมใช้ อยู่เสมอ)					
2.12 มีถังดับเพลิงที่เพียงพอ มีสภาพพร้อมใช้ มีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง					
2.13 มีระบบระบายน้ำทิ้งภายในอาคาร ลงบ่อเกรอะ					
2.14 มีระบบระบายน้ำฝน (รางน้ำฝน / คุระบายน้ำ) ระบายออกสู่ลำรางสาธารณะ					

หมวดที่ 3 มีความทันสมัย					
3.1 การพัฒนาอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม เน้นความทันสมัย สวยงาม และเป็นสากล (โดยอาจจะปรับปรุงจากของเดิมที่มีอยู่ ให้มีความทันสมัยมากขึ้น)					
3.2 อุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ เครื่องใช้ต่าง ๆ มีความทันสมัย ใช้งานได้สะดวก และปลอดภัย					
3.3 มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานอย่างเหมาะสม					
3.4 มีการตีตประกาศ สื่อให้ความรู้ สื่อประชาสัมพันธ์ ที่ทันสมัย เหมาะสม					
3.5 มี หรือมีแผนในการพัฒนาการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ (Solar cell)					

การให้รางวัล

ประเภทที่ 1 อำเภอที่คะแนนเฉลี่ยสูงสุด 1-3

ประเภทที่ 2 รพ.สต.ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดระดับจังหวัด 1-3