



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๗๒๖ ต่อ ๒๖๑

ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/ ๑๗๕

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา

ต้นเรื่อง

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเท็จจริง

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา และเพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง กลุ่มกฎหมายจึงได้ดำเนินการสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ไตรมาส ๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖) พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข การรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเพื่อนำรายงานผลการดำเนินงานขึ้นรายงานในระบบ MITAS ให้เสร็จสิ้นในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ข้อพิจารณา

เห็นควรนำผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และรับรู้ bahwa หน่วยงานมีความโปร่งใสในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และอนุญาตให้นำรายงานดังกล่าว ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ต่อไป

ในนาม

(นายกันต์กมล ช่วยคง)

นิติกร

เพ็ญ/อภรณ

(นายชวณท์ อิ่มอาบ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา

(นางสาวอัญชิตร์ นิลบล)

นิติกรชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

**รายงานผลการดำเนินการร้องเรียนหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖)**

เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปี รับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี แจ้งให้ ผู้ร้องเรียนทราบ
๑.	พฤติกรรมการบริการ	ผู้ร้องเรียน ได้ร้องเรียนผ่านสายด่วนศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ กรณีประชาชน (ขอปกปิดชื่อ - สกุล) ร้องเรียนว่า เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๒๐.๒๕ น. ผู้ร้องได้แจ้งให้โรงพยาบาลรับน้องสาวซึ่งเป็นผู้ป่วยติดเตียง เนื่องจากรับประทานอาหารแล้วสำลักและมีผลกดทับ แต่เจ้าหน้าที่รับสาย (ไม่ทราบชื่อ) แจ้งว่าเป็นกรณีไม่เร่งด่วน ไม่สามารถเบิกรถจากโรงพยาบาลได้ และพูดจาไม่เหมาะสมกับผู้ร้อง เมื่อผู้ร้องถามชื่อก็ปฏิเสธ ไม่ตอบคำถาม และให้เจ้าหน้าที่คนอื่นพูดสายแทน	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏ ดังนี้ ๑) เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๒๐.๒๕ น. ได้มีสายโทรแจ้งทางสายด่วน ๑๖๖๙ แจ้งให้โรงพยาบาลผู้ป่วยมีอาการสาหัสขอให้ปรับผู้ป่วย แต่เนื่องจากขณะนั้นได้ประสานรถพยาบาลขอให้ปรับผู้ป่วย แต่เนื่องจากขณะนั้นมีผู้ป่วยรอรับบริการที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินจำนวนหนึ่ง จึงจำเป็นต้องคัดแยกการบริการตามความฉุกเฉิน ต่อมาเวลา ๒๐.๓๓ น. ให้การช่วยเหลือผู้ป่วยเสร็จ เจ้าหน้าที่จึงออกรถโรงพยาบาลเพื่อไปรับผู้ป่วยรายดังกล่าว และถึงบ้านผู้ป่วยเวลา ๒๐.๕๒ น. หลังจากนั้นจึงได้เคลื่อนย้ายผู้ป่วยและส่งผู้ป่วยถึงโรงพยาบาลเวลา ๒๑.๐๒ น. ๒) ประเด็นพฤติกรรมการขอเจ้าหน้าที่ สาเหตุเกิดจากการใช้น้ำเสียง คำพูด รวมถึงลักษณะการอธิบายของเจ้าหน้าที่ที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจไม่ตรงกัน ซึ่งโรงพยาบาลได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่รายดังกล่าวปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการให้บริการการใช้น้ำเสียง หลีกเลี่ยงการปฏิเสธผู้ป่วยโดยทันที และจะมีการประเมินพฤติกรรมการให้บริการทุกเดือน	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๕/๕๑๗ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๕	หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๑๐๓ ลว. ๒๒ พ.ย. ๒๕๖๕

Handwritten signature

<p>๒. ทวีป</p>	<p>ผู้ร้องเรียน ได้ร้องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑) โดยขอให้โรงพยาบาลพิจารณาสรรพสิทธิ์เฉพาะทางโรคไตเรื้อรัง เนื่องจากมีประชาชนในพื้นที่ป่วยด้วยโรคไตเรื้อรังจำนวนมาก เพื่อให้ประชาชนได้รับการที่ดียิ่งขึ้น</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้ดำเนินการแจ้งให้โรงพยาบาลตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏ ดังนี้ (๑) โรงพยาบาลได้ให้บริการในการตรวจวินิจฉัย การดูแลรักษา ให้คำปรึกษา และติดตามอาการของผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังทุกชนิด โดยผู้ป่วยจะได้รับการดูแลจากทีมอายุรแพทย์ทั่วไป แพทย์เฉพาะทาง โสต ศอ นาสิก และรังสีแพทย์ ร่วมกันทีมสหวิชาชีพ ซึ่งตามหลักสูตรอายุรแพทย์ทั่วไปสามารถให้การวินิจฉัย ดูแลรักษา รวมถึงรับปรึกษาผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังที่ไม่ซับซ้อนได้ (๒) ในกรณีการดูแลที่เกินศักยภาพ ผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังจะได้รับการส่งตัวไปยังโรงพยาบาลเครือข่าย เพื่อปรึกษาแพทย์เฉพาะทาง อายุรแพทย์โรคต่อมไร้ท่อ เพื่อทำการรักษาต่อไป (๓) ปัจจุบันแพทย์เฉพาะทางสาขาอายุรแพทย์ต่อมไร้ท่อ (ภาครัฐ) มีจำนวนน้อย ซึ่งในเขตสุขภาพที่ ๑ มีทั้งหมด ๘ ท่าน (๔) โรงพยาบาลสามารถส่งผู้ป่วยแล้ว เห็นว่า ศักยภาพของโรงพยาบาลสามารถดูแลผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังที่ไม่ซับซ้อนได้ และระบบส่งต่อที่เหมาะสมกรณีเกินศักยภาพตามหลักวิชาการ</p>	<p>หนังสือสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๐๕.๑๘/๖๕๗ กว ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕</p>	<p>หนังสือสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๑๑๑ กว. ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕</p>
<p>๓. ขอความช่วยเหลือ</p>	<p>ผู้ร้องเรียน ได้ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดพังงา ว่า ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากบุตรชายซึ่งเป็นเสาหลักของครอบครัว ได้รับบาดเจ็บสาหัสจากการโดนยิงด้วยอาวุธปืน และเข้ารับการรักษายอยู่ที่ห้อง ICU โรงพยาบาล ทำให้ครอบครัวมีรายได้ไม่เพียงพอค่าใช้จ่าย และปัจจุบันครอบครัวไม่ได้รับการช่วยเหลือใดๆ จึงขอความเป็นธรรมและความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา แจ้งโรงพยาบาลให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ป่วยใช้สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลทั้งหมด จำนวน ๓๘๓,๗๖๒.๓๒ - บาท ซึ่งเบิกได้ตามสิทธิ จำนวน ๓๘๓,๗๖๒.๓๒ - บาท สำหรับของใช้ส่วนตัวของผู้ป่วยในส่วนที่มารดาไม่ได้จัดมาให้ระหว่างรักษา โรงพยาบาลได้ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น</p>	<p>หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/ว ๕๕๘๖ กว. ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕</p>	<p>หนังสือสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๑๑๗ กว. ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖</p>

นางสาว...

<p>๔.</p>	<p>ทั่วไป</p>	<p>ผู้ร้องเรียน ได้ร้องเรียนผ่านจังหวัดพังงา ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการสอบคัดเลือกตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษของโรงพยาบาล โดยผู้ร้องเรียนว่าการคัดเลือกดังกล่าวไม่ได้เป็นไปตามระเบียบ วิธีการ ขั้นตอน ตามประกาศ อ.ก.พ. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า การคัดเลือกตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์ ระดับชำนาญการพิเศษ ดังกล่าว ได้ดำเนินการ ตามประกาศ อ.ก.พ. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการประเมินบุคคล การย้าย การโอน และการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้รายงานให้จังหวัดพังงาทราบแล้ว</p>	<p>หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๗.๕/๑ ลง ๔ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๗ ลง วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p>
<p>๕.</p>	<p>ทั่วไป</p>	<p>ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา ว่า คณะรัฐมนตรีเห็นชอบในหลักการสารกรมสุขผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ได้รับเงินพิเศษรายเดือน และมีเจ้าหน้าที่กลุ่มงานทันตกรรม ของโรงพยาบาล จำนวน ๗ ราย ไม่ได้รับเงินเพิ่มพิเศษรายเดือนดังกล่าว เช่นเดียวกับบุคลากรกลุ่มงานอื่น</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า (๑) กลุ่มงานบริหารทั่วไปของโรงพยาบาลได้สื่อสารให้ทุกกลุ่มงานส่งไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องไปยังกลุ่มงานบริหารทั่วไป เพื่อกลุ่มงานบริหารทั่วไปจะรวบรวมไฟล์ ส่งให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ซึ่งมีส่วนของกลุ่มงานทันตกรรม ไม่ได้มีการส่งคำสั่งและรายชื่อในการเบิกจ่ายเงินเพิ่มพิเศษสำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ แต่อย่างใด</p> <p>(๒) คณะกรรมการกฤษฎีกาเห็นว่า กลุ่มงานทันตกรรม ไม่มีการส่งคำสั่งและรายชื่อในการเบิกจ่ายเงินเพิ่มพิเศษฯ จึงทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายเงินเพิ่มพิเศษฯ ได้ เนื่องจากการเบิกจ่ายเงินเพิ่มพิเศษ ต้องเป็นไปบัญชีรายชื่อ โดยต้องเสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ที่ได้รับมอบอำนาจจากปลัดกระทรวงสาธารณสุข เห็นชอบรายชื่อ และภายใต้กรอบวงเงินที่ได้รับการจัดสรร ทั้งนี้ คณะกรรมการกฤษฎีกาได้เชิญตัวแทนบุคลากรของกลุ่มงานทันตกรรม ไปรับทราบ</p>	<p>หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๒๑๔๘๘๘ ลง ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕</p> <p>หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๑๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p>

นางสาว

			<p>ข้อเท็จจริง และเหตุผลที่โรงพยาบาลไม่สามารถเบิกจ่ายเงินเพิ่มพิเศษสำหรับบุคลากรปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ให้บุคลากรกลุ่มงานทันตกรรม</p>	<p>หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๗๑/๑๘๒๑ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖</p>	<p>หนังสือสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด พังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๑๔ ลง. ๖ มีนาคม ๒๕๖๖</p>
๖. /	<p>พฤติกรรม บริการ</p>	<p>ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดพังงาว่า เข้ารับการรักษาทันทีห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาล เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖ และเจ้าหน้าที่เวรในห้องฉุกเฉิน ใช้คำพูดไม่เหมาะสมสนทนากับญาติของผู้ป่วย ไม่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการรักษากับผู้ป่วย และญาติของผู้ป่วย จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและว่ากล่าวตักเตือนพร้อมทั้งให้ปรับปรุงการบริการของโรงพยาบาล</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ข้อเท็จจริงว่า (๑) เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๕.๓๐ น. ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล แพทย์ได้ตรวจและสั่งการรักษาโดยให้พินยาขยายหลอดลม ๓ ครั้ง และสั่งเอกซเรย์ปอด พยาบาลได้แจ้งผู้ป่วยและญาติทราบ และโทรศัพท์แจ้งพนักงานเปลให้ขนมารับผู้ป่วยไปเอกซเรย์ปอด แต่พนักงานเปลยังไม่มารับผู้ป่วย พยาบาลจึงได้โทรศัพท์ตามพนักงานเปลอีกครั้ง</p> <p>(๒) ต่อมาเวลา ๑๖.๒๐ น. ญาติได้สอบถามพยาบาลทางหน้าต่างด้านหน้าห้องฉุกเฉินว่าเมื่อไหร่ผู้ป่วยจะได้ไปเอกซเรย์ และแจ้งว่า จะพาผู้ป่วยไปเอกซเรย์ปอดเอง แต่พยาบาลแจ้งว่าไม่ได้ เนื่องจากหากผู้ป่วยเดินไปเองจะเหนื่อยมากขึ้น พยาบาลจึงแจ้งให้ญาติเดินไปตู้ที่ศูนย์เปล ญาติจึงแจ้งว่าเคยวิ่งต้องให้ญาติไปตามพนักงานเปลเอง ทำให้ญาติไม่พึงพอใจ</p> <p>(๓) จากการตรวจสอบพบว่าพยาบาลไม่ได้แจ้งให้ญาติผู้ช่วยทราบว่าได้แจ้งพนักงานเปลให้เคลื่อนย้ายผู้ป่วย ๒ ครั้งแล้ว แต่พนักงานเปลยังไม่มารับผู้ป่วย และได้พิจารณาแล้วว่าเห็นว่าเป็นคดีไม่เร่งด่วน ประกอบกับเป็นช่วง รับ - ส่ง เวรของเวรเปล และมี</p>		

11/1/2020

		<p>พนักงานแปลไทยเรียกปรับ - ส่ง ผู้ป่วยนอกศูนย์แปล จึงอาจทำให้ญาติเข้าใจว่าพยาบาลให้ญาติเป็นผู้ตามพนักงานแปลเอง</p> <p>(๔) ต่อมาเวลา ๑๖.๒๕ น.พนักงานแปลได้เคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปห้องเอกซเรย์ และเวลา ๑๖.๔๐ น. ผู้ป่วยกลับจากเอกซเรย์พอดี ทำการพยาบาลหยดตลอดลมต่ออีก ๒ ครั้ง แพทย์ได้วินิจฉัยว่าปอดด้านซ้ายตายอีกเสบติดเชื้อ พิจารณาให้มือน้ำรักษาตัวที่โรงพยาบาล แต่ผู้ป่วยปฏิเสธ จึงประเมินอาการหลังพินยา และทำการนัดให้มาพบแพทย์อายุรกรรมเฉพาะทาง ในวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ และจำหน่ายกลับบ้าน เวลา ๑๗.๑๐ น.</p> <p>(๕) กลุ่มการพยาบาลได้มีการกำหนดการแก้ไข/วิธีป้องกัน การเกิดเรื่องร้องเรียนซ้ำ</p>	<p>หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๒๑๑๓๑ สว. ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕</p>	<p>หนังสือสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด พังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๕ สว. ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖</p>
<p>๗.</p>	<p>ทั่วไป</p>	<p>ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา ว่า ไม่ได้รับคความยุติธรรมจากหัวหน้าพยาบาลในเรื่องอัตราค่าล้างกับปริมาณงานผู้ช่วยในตึกศัลยกรรมขยายของโรงพยาบาล โดยไม่มีอัตราค่าล้างจากตึกอื่นมาสนับสนุน ให้บุคคลกรในตึกศัลยกรรมขยายบริหารจัดการภาระงานกันเอง</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า โรงพยาบาลพึงงาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังนี้</p> <p>(๑) กระจายอัตราค่าล้างจากโครงการแม่ข่ายปัญหา ดังนี้</p> <p>เพื่อให้เห็นภาระงานที่เท่าเทียมกัน โดยพิจารณาจากผลผลิตภาพทางการพยาบาล (Productivity)</p> <p>(๒) มีการพัฒนาสมรรถนะหัวหน้าตึกในการบริหารจัดการอัตราค่าล้าง และมีการควบคุม กำกับ ติดตาม</p> <p>(๓) จัดอัตราค่าล้าง รวบรวมหน่วยงานในสาขาเดียวกัน กรณีที่ขาดอัตราค่าล้าง</p> <p>(๔) จัดตารางเวรเสริม กรณีภาระงานเกิน โดยใช้เกณฑ์การเรียกอัตราค่าล้างเสริมเหมือนกัน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของบุคลากร</p>	

17/1/2566

<p>๘. ขอความ ช่วยเหลือ</p>	<p>ผู้ร้องได้ขอความช่วยเหลือผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา โดยมีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาออกบัตรประจำตัวผู้พิการเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพ เนื่องจากผู้ร้องเป็นโรคโปลิโอที่ขาซ้ายตั้งแต่กำเนิด ทำให้เดินไม่สะดวก ประกอบกับมีโรคประจำตัว ผู้ร้องแจ้งว่าเคยไปขอใบรับรองแพทย์ที่โรงพยาบาลประมาณ ๒ - ๓ ครั้ง แต่แพทย์ ไม่ออกเอกสารรับรองความพิการให้ เนื่องจากผู้ร้องยังคิดมาพบแพทย์ได้</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบชื่อเท็จจริง ผลการตรวจสอบชื่อเท็จจริงปรากฏดังนี้</p> <p>(๑) ผู้ป่วยเคยมีประวัติรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลครั้งล่าสุดเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และจากข้อมูลเวชระเบียนไม่ได้บันทึกความบกพร่องทางร่างกายและการเคลื่อนไหว เนื่องจากในขณะนั้น ผู้ป่วยสามารถทำกิจกรรมประจำวันได้ และยังคงได้ปกติ ทำให้ไม่สามารถประเมินความบกพร่องทางร่างกายได้ แพทย์จึงไม่ได้ออกเอกสารรับรองความพิการให้</p> <p>(๒) จากการลงเยี่ยมบ้านผู้ป่วย พบว่า ปัจจุบันผู้ป่วยมีสภาพร่างกายขาดสติรูปผลให้การเคลื่อนไหวไม่ปกติ ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ซึ่งก่อนที่จะประเมินความพิการ แพทย์ได้ให้ข้อมูลและทำความเข้าใจในเรื่องหลักการออกเอกสารรับรองความพิการให้ผู้ป่วยรับฟังอย่างละเอียด ผู้ป่วยยอมรับและเข้าใจ แพทย์จึงได้ออกเอกสารรับรองความพิการให้ และได้ส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา เพื่อจดทะเบียนคนพิการและจัดทำบัตรประจำคนพิการ โดยผู้ป่วยได้รับบัตรประจำตัวคนพิการเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p>	<p>หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/ ๖๖๔๐ ลว. ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p>	<p>หนังสือสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด พังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/ ๑๕๗๙ ลว. ๙ มีนาคม ๒๕๖๖</p>
<p>๙. ทวีไป</p>	<p>ผู้ร้องเป็นทนายความผู้รับมอบอำนาจจากคนต่างด้าว ร้องเรียนกรณี คนต่างด้าวขอให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล ออกหนังสือรับรองการเกิดให้ แต่เจ้าหน้าที่ไม่ออกให้และขอให้คนต่างด้าวรวบรวมพยานหลักฐานประกอบการออกหนังสือรับรองการเกิด รวมทั้งเรียกร้องให้นายจ้างตัวจริงเดินทางไปยังโรงพยาบาลเพื่อเป็นพยานบุคคลในการออกหนังสือรับรองการเกิด ซึ่งการกระทำดังกล่าวเป็นการสร้างภาระแก่ประชาชนเกินควร ส่งผลให้ได้รับ</p>	<p>จากการตรวจสอบเท็จจริง ปรากฏดังนี้</p> <p>(๑) คนต่างด้าวรายดังกล่าวปัจจุบันอาศัยอยู่ที่จังหวัดภูเก็ต และฝากครรภ์เป็นประจำที่จังหวัดภูเก็ต แต่ได้คลอดบุตรที่จังหวัดพังงา และได้ขอเอกสารรับรองการเกิด เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจึงได้แจ้งให้นำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้ป่วย ได้แก่ บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (บัตรชมพู) หรือหนังสือเดินทาง (Passport) และเอกสารการเปลี่ยนนายจ้าง ไปยื่นต่อเจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพ เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนในการใช้สิทธิ และทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อนายจ้าง รวมทั้งแก้ไขชื่อผู้ใหม่ให้ตรงกับนายจ้างคนปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อติดตามดูแลสุขภาพมารดาและเด็ก</p>	<p>หนังสือมูลนิธิ เพื่อสิทธิมนุษยชน และการพัฒนา ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖</p>	<p>หนังสือสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด พังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/ ๑๖๑๗ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖</p>

กมลพร

		<p>พบว่า คนต่างต่างรายได้กล่าวไว้ไม่สามารถใช้สิทธิ ตามบัตรประกันสุขภาพได้ ทั้งที่ยังมีสิทธิ ตามบัตรประกันสุขภาพอยู่</p>		<p>หลังติดต่ออย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการระงับตัวตนฟ้องคืนผู้สวมสิทธิ การรักษาพยาบาล เนื่องจากเคยเกิดเหตุการณ์มีการนำบัตรของผู้คนมาใช้บริการ แต่ก็มีการไปติดต่อกับงานประกันสุขภาพ แต่อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่จึงต้องเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาล (๒) สาเหตุที่โรงพยาบาล ได้กำหนดให้นายจ้างหรือผู้ที่ได้รับ มอบหมายจากนายจ้างแรงงานต่างค่าไปติดต่อที่โรงพยาบาล ด้วยตนเอง เนื่องจากแรงงานต่างค่าบางคนไม่สามารถสื่อสาร ด้วยภาษาไทยได้ ดังนั้น เพื่อประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่เป็นแรงงาน ต่างค่า โรงพยาบาล จึงได้กำหนดให้นายจ้างหรือผู้ที่ได้รับ มอบหมายจากนายจ้างไปติดต่อที่โรงพยาบาล เพื่อจะให้เกิดการ สื่อสารที่ถูกต้องตรงกัน</p> <p>(๓) โรงพยาบาลได้เตรียมความพร้อมต่อประสานไปยังหน่วยงานผู้ยื่น หนังสือร้องเรียนและได้แจ้งให้ปรับหนังสือร้องเรียนการเกิด เรียบร้อยแล้ว สำหรับเรื่องค่ารักษาพยาบาลได้ประสานให้นำ หลักฐานที่สามารถยืนยันตัวตนได้มาตรวจสอบอีกครั้ง</p>
--	--	---	--	---

<p>๑๐/</p> <p>ปฏิบัติการ</p>	<p>ผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์คำร้องธรรมจึงหัดฟังว่า ได้เข้ารับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าครั้งที่ ๒ ที่โรงพยาบาล หลังจากตรวจวัดความดัน และดำเนินการตามขั้นตอนการสอบสวนโรคเรียบร้อยแล้ว ผู้ช่วยพยาบาลและเจ้าหน้าที่เวรได้เรียกผู้ร้องไปทำการเจาะเลือดที่ห้องฉีดยาทำแผล โดยไม่มีการสอบถามใด ๆ หลังจากเจาะเลือดเรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องได้แจ้งพยาบาลว่าผู้ร้องไม่ได้มาเจาะเลือด แต่มารับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าเท่านั้น พยาบาลได้กล่าวคำขอโทษที่ไม่ได้ตรวจสอบถามถูกต่อนก่อน จากนั้น พยาบาลได้นำผู้ร้องไปฉีดวัคซีนเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏดังนี้</p> <p>๑. จากการทบทวนของกลุ่มงานการพยาบาลผู้ช่วยนอกและคณะกรรมการบริหารความเสียหายของโรงพยาบาล พบว่า ผู้ป่วยรายดังกล่าวมานั่งรอในจุดสำหรับให้บริการเจาะเลือด ซึ่งพยาบาลได้ทำการให้บริการตามลำดับคิว แต่ไม่ได้ตรวจสอบแผนการรักษาในระบบบันทึกข้อมูลผู้ป่วย (HOMC) เวชระเบียน และใบนัดผู้ป่วย ให้ถูกต้องชัดเจน และขาดการสื่อสารกับผู้ป่วย ประกอบกับในขณะนั้นผู้ป่วยมารับบริการเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้พยาบาลเจาะเลือดผู้ป่วยฉิวฉวย</p> <p>๒. ทีมใกล้เกลี่ยของโรงพยาบาลร่วมกับเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้ลงเยี่ยมผู้ป่วยและครอบครัวที่บ้านเพื่อติดตามอาการและแจ้งแนวทางการปรับปรุงการให้บริการผู้ป่วย เพื่อให้ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำ พร้อมได้กล่าวคำขอโทษกับผู้ป่วยและครอบครัว ซึ่งผู้ป่วยและครอบครัวมีความพึงพอใจและรับทราบแนวทางการปรับปรุงการให้บริการดังกล่าว และยินดีที่จะมารับบริการที่โรงพยาบาลต่อไป</p>	<p>หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗. ๑/๓๒๔๔ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p>	<p>หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๑๘ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖</p>
------------------------------	---	--	---	--

นางสาว

<p>๑๑. / พฤติกรรมการ บริการ</p>	<p>ผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑) ว่า เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ ได้เดินทางไปโรงพยาบาลตามแพทย์นัด และเจ้าหน้าที่แผนกตรวจสอบสิทธิเป็นผู้ตรวจสิทธิให้แก่ผู้ร้อง จากนั้นผู้ร้องจึงเข้าพบแพทย์ และทำการอัลตราซาวด์ปรากฏว่า ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการทำการอัลตราซาวด์ ทั้งก่อนหน้าและไม่ต้องสำรองจ่าย ซึ่งเจ้าหน้าที่แผนกตรวจสอบสิทธิไม่มีการชี้แจงให้แก่ผู้ร้องแต่อย่างใด ทำให้ผู้ร้องไม่ได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการ</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏดังนี้</p> <p>๑. ผู้ร้องได้เข้ารับบริการที่คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลา โดยในนัดแพทย์ระบุว่านัดมาตรวจบีเอสสาวะ หลังจากพบแพทย์แพทย์ได้สั่งให้ผู้ร้องทำการตรวจอัลตราซาวด์เพิ่มเติม</p> <p>๒. ในการตรวจอัลตราซาวด์ กรณีที่หญิงไปหัตถ์ครรภ์ทุกสิทธิรักษาพยาบาล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จะเข้ามาจ่ายค่าตรวจอัลตราซาวด์ให้ ๑ ครั้ง และครั้งถัดไปให้สิทธิรักษาพยาบาลตามสิทธิหลักของตนเอง</p> <p>๓. กรณีของผู้ร้อง มีสิทธิประกันสังคมตามชุดสิทธิประโยชน์ จึงเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการแพทย์ตาม พรบ. ประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราสำหรับประโยชน์ทดแทนกรณีการฝากครรภ์ตามเกณฑ์คุณภาพฯ ซึ่งเจ้าหน้าที่การเงินได้โทรศัพท์ประสานสิทธิประโยชน์ของผู้ร้องไปทำงานประกันสุขภาพ และจัดเก็บรายได้ แต่เนื่องจากเป็นช่วงเวลาออกรายการเจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพฯ จึงไม่สามารถนำไปให้ข้อมูลผู้ร้อง ณ จุดบริการได้</p> <p>๔. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพและจัดเก็บรายได้ จึงกำชับให้เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สามารถสื่อสารให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ง่าย อีกทั้งจัดทำแผนพบเพิ่มเติม และติดป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของผู้รับบริการไว้ตามจุดบริการต่างๆ พร้อมตั้งชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบชุดสิทธิประโยชน์ต่างๆ</p>	<p>หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๗/๑/๖๖๔๓ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>หนังสือสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด พังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๖/๔๓ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖</p>
---	---	---	--	--

11/11/2023

๑๒.	ทั่วไป	<p>จังหวัดพังงา ได้แต่งตั้งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ขึ้นมาซึ่งขอเท็จจริงเพิ่มเติม กรณี มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการบุคลากร เนื่องจากเห็นว่า การรายงานผลการตรวจสุขภาพ เนื่องจากเห็นว่าการกล่าว เป็นเพียงแนวคิดในการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหา และผู้ร้องยังไม่ได้รับการแก้ปัญหาความเดือดร้อนแต่อย่างใด</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้ดำเนินการแจ้งให้โรงพยาบาล แม่ขี้ปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม ผลการดำเนินการปรากฏ ดังนี้</p> <p>๑. กรณีอัตรากำลังไม่เพียงพอขอตั้งบุคลากรรวมชาย โดยจัดอัตราถาวร คิดเป็นสัดส่วน ชาย:บ้าย:ตึก = ๓ คน : ๒ คน : ๒ คน</p> <p>๒. กรณีเข้าวันหยุดราชการได้จัดเวรเสริมนอกหน่วยงาน มาช่วย โดยยึดเกณฑ์ยอดผู้ช่วยมากกว่า ๒๕ รายขึ้นไป และจัดอัตราถาวรของหน่วยงานจ่ายกลางมาปฏิบัติงานเวรบ้าย ๕-๖ เวร/เดือน และหัวหน้าหน่วยผู้ช่วยศัลยกรรมชาย ขึ้นปฏิบัติงานเวรบ้าย ๕-๖ เวรต่อเดือน และเวรเข้าวันหยุดราชการ ๑-๒ เวรต่อเดือน</p> <p>๓. กรณีมีการทำหัตถการ การทำแผล หากมีภาระงานในการทำแผลมากยิ่งขึ้น การบริหารจัดการโดยการจัดเวรเสริมเฉพาะทำแผล ซึ่งพิจารณาตามภาระงาน และจากการทบทวนของกลุ่มโรงพยาบาล โรงพยาบาล จะได้รับการจัดสรรอัตราถาวร ซึ่งเป็นนักเรียนทุนพยาบาลทั้งหมด จำนวน ๙ ทุน และนักเรียนทุนพยาบาลอีก จำนวน ๗ คน ได้ทำการจัดสรรทดแทนให้กับหน่วยงานอื่นที่มีเจ้าหน้าที่เกษียณ ทั้งนี้ วิทยาลัยการพยาบาล ได้ทำการชี้แจงสรุปผลการแก้ไขปัญหากลุ่มการพยาบาล ได้ทำการชี้แจงสรุปผลการแก้ไขปัญหามา และแจ้งหัวหน้าหน่วยงานแต่ละตึกรับทราบเพื่อนำสู่การปฏิบัติต่อไป</p>	<p>หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๓๖ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p>	<p>หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๒๕ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖</p>
-----	--------	--	---	--	--

25/4/20

๑๓	ทั่วไป	<p>สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑๑ ขอให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบตามข้อสั่งการของปลัดกระทรวงสาธารณสุข และผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขว่ามีการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือไม่</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้ดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงาทุกโครงการแล้ว ไม่พบว่ามีกรกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด</p>	<p>หนังสือสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑๑ ที่ สธ ๐๒๓๖/ว ๓ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖</p>	<p>หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๒๙ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖</p>
๑๔	ทั่วไป	<p>ผู้ร้อง ได้ร้องเรียนมายังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา เพื่อขอทราบรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารจัดการจัดสรรเงินค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน (Pay for Performance : PefP) ว่า การบริหารเงินเป็นอย่างไร ใช้จ่ายด้านใด มีฝ่ายใดหรือบุคลากรผู้ใดบ้างที่ได้รับการจัดสรรเงินใน ส่วนนี้ พร้อมเหตุผลประกอบ หรือมีแผนที่จะบริหารวงเงินส่วนนี้อย่างไรในอนาคต</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏดังนี้</p> <p>๑. โรงพยาบาลได้มีการประชุมคณะกรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน และที่ประชุมได้มีมติให้จัดสรรค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน Performance ในอัตราร้อยละ ๘๐ และจัดสรรค่าตอบแทนตามเกณฑ์คุณภาพในอัตราร้อยละ ๒๐ แบ่งเป็นด้านคุณภาพ ภาพรวมของโรงพยาบาล อัตราร้อยละ ๑๐ และด้านคุณภาพในแต่ละกลุ่มวิชาชีพ/กลุ่มงานร้อยละ ๑๐-๕๐</p> <p>๒. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โรงพยาบาล ได้จัดสรรเงินค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๘,๑๘๘,๘๒๔.๐๐ บาท จากจำนวนเจ้าหน้าที่ ๕๓๖ ราย โดยเป็นค่าตอบแทนเชิงคุณภาพร้อยละ ๒๐ คิดเป็นจำนวนเงิน ๑,๖๓๗,๗๖๔.๘๐ บาท เฉลี่ยเดือนละ ๑๓๖,๔๘๐.๔๐ บาท</p> <p>๓. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โรงพยาบาล ได้จัดสรรเงินค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑๐,๘๕๓,๑๘๐.๐๐ บาท จากจำนวนเจ้าหน้าที่ ๕๖๐ ราย โดยเป็นค่าตอบแทน</p>	<p>หนังสือบันทึกข้อความ ที่ พง ๐๐๓๓.๒.๒๐๒ / ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖</p>	<p>หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/ ๓๑๓๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖</p>

		<p>เชิงคุณภาพร้อยละ ๒๐ คิดเป็นจำนวนเงิน ๒,๑๑๘,๖๓๖.๐๐ บาท เฉลี่ยเดือนละ ๑๗๖,๔๕๓.๐๐ บาท</p> <p>๕. โรงพยาบาลได้ตั้งแผนเงินบำรุงในส่วนค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาการเบิกจ่ายตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของการจ่ายเงินค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๖ สำหรับบริการจ่ายจะพิจารณาจากสถานะเงินบำรุงของโรงพยาบาลว่ามีเงินบำรุงเพียงพอที่จะจ่ายหรือไม่ และต้องไม่ก่อให้เกิดปัญหาสถานการณ์ทางการเงินกับโรงพยาบาล</p>	<p>หนังสือบันทึกข้อความ ที่ พง ๐๐๓๓.๒:๒/- ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖</p>	<p>หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๖/๑๓๓ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๖</p>
๑๕	ทั่วไป	<p>ผู้ร้องได้ส่งหนังสือร้องเรียนมายังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ขออุทธรณ์ผลการประเมินผลการทำงานปฏิบัติราชการ รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการ ครั้งที่ ๑ ของผู้ร้อง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏดังนี้</p> <p>๑. การประเมินผลการทำงานปฏิบัติราชการ รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ผู้ประเมินได้ประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการทำงานของการของข้าราชการพลเรือนและ การปฏิบัติงานของผู้รับราชการประเมินในด้านพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการ และผลสัมฤทธิ์ของงาน เป็นไปด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรมสำหรับการประเมิน โดยการประเมินนี้จะต้องผ่านการให้ความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาอีกครั้ง</p> <p>๒. สำหรับผลการประเมินผลการทำงาน รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ของผู้ร้อง มีผลคะแนนประเมินอยู่ในระดับการประเมินดีมาก</p>	

นางสาว

๑๖	ทั่วไป	<p>ผู้ร้องได้ส่งสื่อร้องเรียนมายังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางการดูแลผู้ติดเชื้อผู้ช่วยแพทย์หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และขอรับการปรึกษาจากแพทย์ผู้เกี่ยวข้อง</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏดังนี้</p> <p>แนวทางการดูแลผู้ช่วยแพทย์หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ของผู้ป่วย HIV/AIDS ผู้ป่วยเข้าเกณฑ์ที่หากแพทย์ผู้ทำการรักษาวินิจฉัยแล้วว่า ผู้ป่วยเข้าเกณฑ์ที่จะต้องให้การรักษาหรือผ่าตัด ก็ให้การรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและประโยชน์ของผู้ป่วยที่จะได้รับ</p> <p>เป็นอันดับแรก แพทย์สามารถตัดสินใจให้การรักษาด้วยความชำนาญในวิชาชีพ การปรึกษาตอบแทนให้ถกการนั้นให้ เป็นไปตามระเบียบของกระทรวงสาธารณสุขและโรงพยาบาล ตระกัวว่าที่กำหนดยุ</p>	<p>หนังสือบันทึกข้อความ ที่ พง ๐๐๓๓.๒.๒๐/- ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖</p> <p>หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๗๖ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖</p>
๑๗	พฤติกรรมการ	<p>ผู้ร้องขอให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี เมื่อวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๖ ผู้ร้องมีอาการหายใจลำบาก เหนื่อยออกตัว หัวใจเต้นมาก จึงเข้ารับการรักษาที่ห้องฉุกเฉินในโรงพยาบาล แต่ไม่ได้รับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นจากพยาบาลเวรตึก ผู้ร้องจึงมีความประสงค์ให้ทบทวนระบบบริการห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาล</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้ดำเนินการให้โรงพยาบาล ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว ผลปรากฏดังนี้</p> <p>๑. ผู้ร้องเข้ามาใช้บริการที่โรงพยาบาล ด้วยอาการเหนื่อยหอบมาก ๓๐ นาที พนักงานแปลใช้แปลนั่งออกรับผู้ป่วย แรกรับผู้ป่วยมีอาการเหนื่อยหอบมา ๓๐ นาที</p> <p>๒. เวลาประมาณ ๐๘.๑๑ น. พนักงานแปลได้แจ้งพยาบาลว่ามีไข้ฉุกเฉินมา พยาบาลคนที่ ๑ อยู่หน้าเคาเตอร์ในห้องฉุกเฉิน พยาบาลคนที่ ๒ อยู่ในห้องคลอดซึ่งอยู่หลังเคาน์เตอร์ในห้องฉุกเฉิน พยาบาลได้สั่งให้นำผู้ป่วยเข้ามาในห้องฉุกเฉิน โซนแดง และทำการช่วยเหลือ</p> <p>๓. เวลาประมาณ ๐๘.๒๓ น. พยาบาลคนที่ ๒ รายงานแพทย์เกี่ยวกับอาการของผู้ป่วยทางโทรศัพท์ ว่ามีคนไข้เหนื่อยมา ๑ เคส</p> <p>๐๒ set ๔๕% แพทย์ตอบกลับทางโทรศัพท์ สั่งให้พ่นยา Berodual NB ซึงเปเลี่ยนจาก 0๒ mask c baq เป็น พ่นยา Berodual NB</p>	<p>หนังสือร้องเรียน ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๗๗ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖</p>

วิมล

	<p>๔. เวลาประมาณ ๐๘.๒๖ น. พยาบาลคนที่๑ เข้ามาประเมินผู้ป่วยที่เตียง ใช้หูฟังฟังเสียงหายใจ พบว่าอาการเหนื่อยหอบลดลง ไม่มี wheezing RR ๒๘-๓๒ ครั้ง/นาที O๒ sat ๙๕-๘๘% แต่ยังคงอยู่ระหว่าง on Berodual NB ที่ ๑ อยู่</p> <p>๕. เวลาประมาณ ๐๘.๓๑ น. รายงานแพทย์เวรแจ้งอีกครั้งว่าผู้ป่วยเหนื่อยมากกำลังพ่นยาอยู่ O๒ set จาก ๔๕% เพิ่มขึ้นเป็น ๙๕-๘๘% ผู้ป่วยต้องการใส่ Tube พยาบาลคนที่ ๑ ส่งเวรต่อออกไปถึงอาคารผู้ป่วยและการรักษาที่ให้ เตรียมใส่ท่อช่วยหายใจรายงานแพทย์และเตรียมอุปกรณ์ไว้พร้อมแล้ว</p> <p>๖. เวลาประมาณ ๐๘.๔๒ น. พยาบาลเข้าเจาะ Lab on lock DTX ๒๔๙ mg/dl จัดทำนอนผู้ป่วย</p> <p>๗. เวลาประมาณ ๐๘.๔๘ น. แพทย์เวรเข้าไปใส่ท่อช่วยหายใจใส่สายสวนปัสสาวะ และส่งไป X-ray</p> <p>๗. เวลาประมาณ ๐๘.๕๕ น. ส่งต่อโรงพยาบาล โดยพยาบาล ๒ คน</p> <p>๘. โรงพยาบาลได้ดำเนินการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อทบทวนเหตุการณ์ ระบบบริการห้องฉุกเฉินพิเศษทางการแพทย์เกี่ยวกับ การคัดกรอง การประเมินและการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน และปรับปรุงการมอบหมายหน้าที่ของบุคลากร</p>	
--	--	--


<p>๑๘.</p>	<p>ขอความช่วยเหลือ</p>	<p>ผู้ร้องได้ร้องเรียน ผ่านระบบจัดการเรื่องร้องเรียน ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข สุข และมีหนังสือร้องเรียนถึง ปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรณี ขอความเป็นธรรมในการจ้างงานในตำแหน่งแพทย์แผนไทย ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าเป็นผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต ซึ่งจะได้รับการพิจารณา การจ้างงานจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา แต่ไม่ได้รับการจ้างงาน ทำให้ผู้ร้องและครอบครัวได้รับความเดือดร้อน</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลปรากฏดังนี้</p> <p>๑. วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา ได้ส่งรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษาซึ่งได้รับโควตาจังหวัดพังงา หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต จำนวน ๖ ราย ไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา เพื่อส่งตัวผู้สำเร็จการศึกษาเข้าปฏิบัติงานในหน่วยบริการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขจังหวัดพังงา</p> <p>๒. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้มีหนังสือแจ้งไปยัง วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา ว่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้มีคำสั่งประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อพิจารณาการบรรจุบุคลากรเข้ารับราชการปฏิบัติงาน ซึ่งได้รับโควตาจังหวัดพังงา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ได้จำนวน ๒ ราย เท่านั้น</p> <p>๓. วิทยาลัยการสาธารณสุข จังหวัดยะลา ได้มีหนังสือตอบกลับมาว่า นิตยภัตประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย ได้มีมติเห็นชอบคัดเลือกผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต เพื่อส่งตัวให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ๒ ราย โดยกำหนดให้ผู้สำเร็จการศึกษาไปรายงานตัวในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>๔. ต่อมา วิทยาลัยการสาธารณสุข จังหวัดยะลา ได้มีหนังสือส่งตัวผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต ไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา เพิ่มเติมอีกจำนวน ๔ ราย โดยแจ้งว่าผู้สำเร็จการศึกษาจะไปรายงานตัวในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ซึ่งเกินความสามารถในการจ้างงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา</p> <p>๕. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา จึงได้มีหนังสือตอบกลับไปว่า ไม่สามารถจ้างงานผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ จำนวน ๔ ราย</p>	<p>หนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๐๕.๑๘/๒๒๔ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๖</p>	<p>หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๗๔ ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖</p>
------------	------------------------	--	--	---	---

			<p>ตามรายชื่อที่วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา จัดส่ง มาเพิ่มเติม</p> <p>๖. ในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร แพทย์แผนบ่มขี้ตืดที่ทางวิทยาลัยฯ ส่งมาเพิ่มเติม จำนวน ๕ ราย ได้ไปรายงานตัว ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา และ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงาได้แก้ไขปัญหาโดยการทำสัญญา จ้างเหมาบริการกับผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน ๔ ราย</p> <p>๗. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้ชี้แจงข้อเท็จจริง ให้ผู้ร้องรับทราบ ผู้ร้องรับทราบและเข้าใจแล้ว</p> <p>๘. ผู้ร้องได้ทำหนังสือขอถอนเรื่องเรียนไปยังสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดพังงา และแจ้งว่าเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ ได้โทรศัพท์ประสานไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อขอถอนเรื่องเรียนกรณีดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว</p>		
--	--	--	--	--	--

21/6/66

๑๙.	พฤติกรรม บริการ	จังหวัดพังงาได้รับเรื่องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑) ว่า เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลาประมาณ ๐๗.๐๐ น. ผู้ร้อง ได้พาญาติไปตรวจร่างกายตามหมอนัดเพื่อรับยาเบาหวาน โดยแพทย์ได้เข้ามาตรวจร่างกายของผู้ร้อง เวลาประมาณ ๑๐.๕๐ น. และได้รับยาเบาหวาน เวลาประมาณ ๑๓.๐๐ น. ผู้ร้องจึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบการปฏิบัติงานของแพทย์	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้ดำเนินการให้โรงพยาบาลตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว ผลปรากฏดังนี้ ในวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ แพทย์ผู้รับผิดชอบตรวจผู้ป่วยคลินิก NCD และได้ไปปฏิบัติงานซ้ำตามข้อร้องเรียนจริง โดยมีผู้ป่วย ๑ รายเข้ารับการรักษา และผู้ป่วยไปสอบถามว่า “ทำไมหมอมาตรวจซ้ำ” แพทย์จึงได้ชี้แจงว่า ตนได้ปฏิบัติงานทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการต่อเนื่องกัน จึงทำให้มาตรวจผู้ป่วยซ้ำว่าปกติ ซึ่งผู้ป่วยเข้าใจและไม่ติดใจอะไร ทั้งนี้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้กำชับให้แพทย์ ปฏิบัติงานตามแนวปฏิบัติงานสำหรับแพทย์	หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๑๓๖๑ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๖	หนังสือสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด พังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๘๒ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖
๒๐.	พฤติกรรม บริการ	จังหวัดพังงาได้รับเรื่องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑) ว่า เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลาประมาณ ๑๔.๐๐ น. ผู้ร้องได้พามารดาที่มีอาการปวดท้อง เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล จนกระทั่งเวลาประมาณ ๑๗.๐๐ น. มารดาของผู้ร้องก็ยังไม่ได้รับการตรวจรักษา ผู้ร้องจึงตัดสินใจพามารดากลับบ้านไปซื้อยารับประทานเอง ผู้ร้องจึงประสงค์ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของแพทย์	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้ดำเนินการให้โรงพยาบาลตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว ผลปรากฏดังนี้ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ แพทย์ได้ตรวจผู้ป่วยซ้ำว่าปกติ ตามข้อร้องเรียนจริง ซึ่งเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการต่อเนื่องกัน (ตั้งแต่วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ได้กำชับให้แพทย์ ปฏิบัติงานตามแนวปฏิบัติงานสำหรับแพทย์	หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๑๒๕๖ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖	หนังสือสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด พังงา ที่ พง ๐๐๓๓.๐๐๖/๘๕ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

๒๑.	ทั่วไป	<p>จังหวัดพังงาได้รับเรื่องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑) ว่า ผู้ร้องขอให้ตรวจสอบใบอนุญาตการประกอบกิจการของ ร้าน นวดแผนไทย ตั้งอยู่ในบริเวณชายทะเลปากวิป ตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา โดยภายในร้าน มีการติดป้ายว่า ได้รับรางวัลรองจากประเทศต่างๆ ซึ่งผู้ร้องสงสัยง่าจะเป็นการแอบอ้างและเข้าข่ายหลอกลวงผู้บริโภค จึงประสงค์ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบใบอนุญาต และ การขึ้นทะเบียนของร้านนวดแผนไทยดังกล่าว</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว ผลปรากฏดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. ร้านนวดดังกล่าวไม่ได้ขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๔ และได้ขออนุญาตประกอบกิจการต่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ แต่อย่างไรก็ดี เจ้าหน้าที่จึงได้แจ้งให้ผู้ประกอบการร้านนวดไปดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการให้ถูกต้องตามกฎหมาย2. ผู้ประกอบกิจการร้านนวด ได้ดำเนินการยื่นเอกสารหลักฐานเพื่อสุขภาพพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๔ ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา๓. สำหรับกรณีร้องเรียนว่า มีการติดป้ายได้รับรางวัลรองจากประเทศต่างๆ นั้น จากการตรวจสอบพบว่า ป้ายดังกล่าวเป็นเพียงการเขียนคำชมของผู้รับบริการชาวต่างชาติที่มาใช้บริการเท่านั้น ไม่มีข้อความว่าได้รับรางวัลรับรองจากประเทศต่างๆ แต่อย่างไรก็ดี เจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ผู้ประกอบการจัดให้มีข้อความภาษาไทยกำกับไว้ด้วย เพื่อให้เกิดความเข้าใจผิด
-----	--------	--	---


(นายกัมต์กมล ช้วยคง)
นิติกร
ผู้บันทึกรายงาน


(นางสาวอุษิธรณ์ นิลบล)
นิติกรชำนาญการ
ผู้รายงาน


(นายชวณนที อิมอาบ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

วัน/เดือน/ปี: สิงหาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: ขอนำเอกสารขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการ
ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงาปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ดังนี้-

๑. บันทึกรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ เรื่องร้องเรียนการทุจริต
ประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์
๒. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๓. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๔. รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

Link ภายนอก:

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง

(นายกันต์กมล ช่วยคง)
ตำแหน่ง นิตกร
วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวญาธิรภรณ์ นิลบล)
ตำแหน่ง นิตกรชำนาญการ
วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวหทัยพร วรรณสีโรตม์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖