



**การจัดบริการ (Service delivery)  
และเป้าหมายการให้บริการ  
เพื่อขับเคลื่อนนโยบายยกระดับคุณภาพบริการ (SAP)**

---



# การพัฒนาาระบบบริการ

## เพื่อรองรับทศวรรษแห่งการพัฒนาาระบบการแพทย์และสาธารณสุขไทย

### “เทคโนโลยีทางการแพทย์และดิจิทัลเพื่อยกระดับบริการสุขภาพ ครอบคลุมทุกพื้นที่”

## SAP

“เพิ่มการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน  
เพิ่มศักยภาพการบริการ  
ตามความต้องการของประชาชน บริบท ศักยภาพ  
และความพร้อมของพื้นที่”

Level		Service	Academic	Research
<b>P</b> Premium	<b>P+</b>	P เพิ่ม innovative advance complex Rx	Sub-board training, Specialist nurse training	Inter national
	<b>P</b>	A+ เพิ่ม Advanced complex Rx	Board training, Common specialist nurse training	National
<b>A</b> Academy	<b>A+</b>	A เพิ่ม Complex Rx, Special ICU	Major board training	Region + National
	<b>A</b>	S+ เพิ่ม Minor board, full scaled surgery. ICU	Undergraduate training	Region
<b>S</b> Standard	<b>S+</b>	S เพิ่ม Surg, Ped, Ob-gyn, Semi-ICU	Internship	Province + Region
	<b>S</b>	Med, Fam med, EP, Psychiatric, IMC	Primary care training	Province

Strong and Seamless Referral System

## Service delivery

ที่ เพิ่มเติม จากเดิม  
เพื่อ ยกกระดับบริการ  
ของสถานบริการ

ที่มา : ผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ



## ฐานข้อมูล รพ. 903 แห่ง ในสังกัด สป.สร. ณ 20 ก.ย. 66

เขตสุขภาพ	จังหวัด	H code	ชื่อหน่วยงาน	ระดับหน่วยบริการเดิม(A-F)	ระดับหน่วยบริการใหม่ (SAP)
11	พังงา	10739	รพ.พังงา	S	A+
11	พังงา	10740	รพ.ตะกั่วป่า	M1	A+
11	พังงา	11348	รพ.กะปงชัยพัฒนา	F2	S
11	พังงา	11347	รพ.เกาะยาวชัยพัฒนา	F2	S
11	พังงา	11352	รพ.คุระบุรีชัยพัฒนา	F2	S
11	พังงา	11349	รพ.ตะกั่วทุ่ง	F2	S+
11	พังงา	11353	รพ.ทับปุด	F2	S
11	พังงา	11354	รพ.ท้ายเหมืองชัยพัฒนา	F2	S+
11	พังงา	10770	รพ.บางไทร	F3	S





### โรงพยาบาลกระบือชัยพัฒน์

- ปฐมภูมิ
- การแพทย์ฉุกเฉินและอุบัติเหตุ



โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี

### โรงพยาบาลตะกั่วป่า

- จิตเวช
- โรคไม่ติดต่อ
- สุขภาพจิต
- แม่และเด็ก
- อายุรกรรม
- ช่องปาก

### โรงพยาบาลบางไทร

- กทันตกรรม
- แพทย์แผนไทย

### โรงพยาบาลกะปงชัยพัฒน์

- ปฐมภูมิ
- IMC

### โรงพยาบาลพังงา

- โรคหัวใจ
- โรคมะเร็ง
- อุบัติเหตุ
- ศัลยกรรม

### โรงพยาบาลท้ายเหมืองชัยพัฒน์

- อุบัติเหตุ
- โรคไม่ติดต่อ

จ.กระบี่

### โรงพยาบาลทับปุด

- แพทย์แผนไทย + กายภาพ
- กทันตกรรม

### โรงพยาบาลตะกั่วทุ่ง

- จิตเวช
- อุบัติเหตุ
- แพทย์แผนไทย / กายภาพ
- กทันตกรรม



โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

### โรงพยาบาลเกาะยาวชัยพัฒน์

- PC + IMC
- แพทย์แผนไทย
- อุบัติเหตุ
- ไต

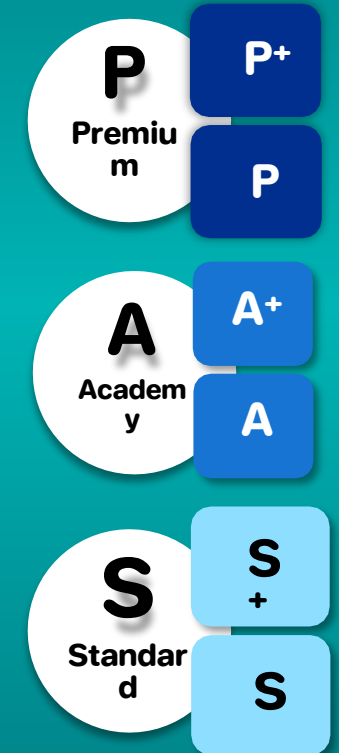
ร่าง (แผน 5 ปี ยกระดับ  
โรงพยาบาล SAP)



# กรอบอัตรากำลังรองรับการให้บริการ Service Plan ตามการยกระดับบริการแบบ SAP

1. หลักการตามการให้บริการแบบ SAP ที่กำหนดในแต่ละระดับ
2. การให้บริการ Service Delivery ตามแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ Service Plan
3. Service Base กำหนดให้มีบุคลากร เช่น งานฉายแสงผู้ป่วยมะเร็ง - นักรังสีฟิสิกส์ , ศูนย์หัวใจ นักเทคโนโลยีหัวใจ 1 คน - 1 เครื่อง ECMO
4. Population base
5. การกำหนดค่า Min - Max แต่ละสาขาต่างกัน ขึ้นอยู่กับ Factor หลัก เช่น การจัดตารางเวร 24 ชั่วโมงของ Emergency Physician - Emergency Room / จิตแพทย์ - Population อายุรแพทย์ - Service FTE (เวลาที่ใช้ปฏิบัติงาน)

# S A P



“เพิ่มการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน  
เพิ่มศักยภาพการบริการ  
ตามความต้องการของประชาชน บริบท ศักยภาพ  
และความพร้อมของพื้นที่”



# กรอบอัตรากำลังรองรับการจัดบริการ Service Plan ตามการยกระดับบริการแบบ SAP

ตัวอย่าง การพิจารณาบุคลากรรองรับบริการ (มาตรฐานขั้นต่ำ) ตาม Service Delivery ดังนี้

## สาขาโรคหัวใจ

บริการผ่าตัดหัวใจ

### แพทย์

- อายุรแพทย์โรคหัวใจ 2 คน
- ศัลยแพทย์หัวใจและทรวงอก 2 คน
- วิศวณูญแพทย์/วิศวณูญแพทย์โรคหัวใจ 1 คน
- แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู/นักกายภาพบำบัด 2 คน

### พยาบาล

- พยาบาลหอผู้ป่วยวิกฤติโรคหัวใจด้านศัลยกรรม 16 คน
- พยาบาลห้องผ่าตัด 2 คน
- วิศวณูญพยาบาล 2 คน
- พยาบาลเฉพาะทาง Nurse case manager 1 คน

### บุคลากรอื่น

- นักเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอกและหรือพยาบาล (Per fusionist) 2 คน

### ครุภัณฑ์

- ชุดผ่าตัดหัวใจและหลอดเลือด
- ECMO

## สาขาโรคมะเร็ง

บริการรังสีรักษาใน  
ผู้ป่วยโรคมะเร็ง

### แพทย์

- แพทย์รังสีรักษา 5 คน
- แพทย์เวชศาสตร์นิวเคลียร์ 2 คน

### พยาบาล

- Radiation Oncology Nurse (OPD) 5 คน
- Nuclear Medicine Nurse 2 คน

### บุคลากรอื่น

- นักฟิสิกส์การแพทย์รังสีรักษา 4 คน
- นักรังสีการแพทย์รังสีรักษา 13 คน
- นักเวชสถิติ (ส่วนของทะเบียนมะเร็ง) 1 คน
- นักฟิสิกส์การแพทย์เวชศาสตร์นิวเคลียร์ 2 คน
- นักรังสีการแพทย์เวชศาสตร์นิวเคลียร์ 4 คน

### ครุภัณฑ์

- LINAC

## สาขาทารกแรกเกิด

บริการ Cooling System

### แพทย์

- กุมารเวชศาสตร์ทารกแรกเกิดและปริกำเนิด 1 คน
- กุมารแพทย์ประสาทวิทยา 1 คน
- กุมารแพทย์ด้านพัฒนาการเด็ก (G and D pediatrician) 1 คน

### พยาบาล

- พยาบาลเฉพาะทางการพยาบาลทารกแรกเกิด วิกฤติ 1 คนต่อ 6 patient

### บุคลากรอื่น

- นักกิจกรรมบำบัด (Occupational Therapist) นักกายภาพบำบัด (Physical therapist)
- นักแก้ไขการพูดหรือนักอรรถบำบัด (speech therapist) 1 คน

### ครุภัณฑ์

- เครื่อง Cooling System



# กำหนดการจัดทำแผนยกระดับ SAP

สัปดาห์ 1 เดือน พ.ย.66

กำหนดเป้าหมายการ  
ยกระดับโรงพยาบาล  
SAP



สัปดาห์ 2 เดือน พ.ย.66

จัดทำแผนยกระดับ  
โรงพยาบาล SAP

สัปดาห์ 3 เดือน พ.ย.66

ส่งแผนยกระดับมายัง สสจ.  
ปรับแผนตามคำแนะนำ

30 พ.ย. 66

ส่งแผนยกระดับโรงพยาบาล  
SAP ให้ กอสร.

## Analysis

1.วิเคราะห์ข้อมูลศักยภาพของโรงพยาบาล

2.วิเคราะห์ความต้องการของประชาชน บริบท  
ความพร้อมของพื้นที่





# สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา