

# สรุปถอดบทเรียน

การศึกษาดูงาน จ.บุรีรัมย์ / จ.ราชบุรี

ตามโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
การพัฒนาคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (HAIT)  
และการนำดิจิทัลสุขภาพ มาใช้เพื่อจัดรูปแบบบริการสุขภาพ  
ผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) จังหวัดพังงา  
ประจำปีงบประมาณ 2567

## สถานการณ์ปัจจุบัน จ.พังงา

- ผู้บริหารให้ความสำคัญเป็นนโยบายของจังหวัด ปี2567
- มีระบบรูปแบบการให้บริการผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่หลากหลาย
- การให้บริการใน clinic NCD มีระยะรอดยาวนาน
- การนำระบบ 3 หมอสู่การปฏิบัติ ยังขาดความเข้าใจในบทบาทหน้าที่
- มี CM SM แต่ยังไม่ผ่านการอบรม ตามหลักสูตรครบทุกแห่ง
- ระบบฐานข้อมูลในงาน NCD ขาดการเชื่อมโยงกัน
- เครื่องมือที่ใช้ในคลินิก NCD เช่น เครื่องวัดความดัน ยังไม่รองรับการเชื่อมต่อระบบข้อมูลผ่านระบบ LAN , wifi
- ได้รับงบประมาณ จากงบ 7 กองทุน/เงินบำรุง/เงินที่จัดสรรตามผลงาน/เงินกองทุน อปท.
- มีภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการทำงาน NCD แต่ยังขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานไปด้วยกัน



## การพัฒนาเป็น NCDs Model จ.พังงา

1. พัฒนารูปแบบระบบบริการ NCDs Model จ.พังงา โดยใช้ระบบ Lean ทั้งจังหวัด
2. จัดตั้ง Health station รูปแบบของ จ.พังงา NCDs Model จ.พังงา
3. พัฒนาองค์ความรู้บุคลากรทุกระดับ (3 หมอ SM CM)
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูล Big Data Base
5. จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย ใช้ในคลินิก เชื่อมต่อระบบข้อมูลสารสนเทศของหน่วยบริการได้ทุกระบบ ผ่าน Lan,Wifi
6. การสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการพัฒนา NCDs Model จ.พังงา

## สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการศึกษาดูงาน

- รูปแบบการให้บริการ NCD เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งจังหวัด
- การให้บริการในคลินิก NCD ใช้ระบบ Lean เข้ามาช่วย
- ให้บริการโดยทีม 3 หมอ ที่มีประสิทธิภาพ
- ได้รับสนับสนุนบุคลากรผู้พิการมาช่วยในงาน NCD จากองค์การภายนอก
- ระบบฐานข้อมูลมีการเชื่อมโยงกันทั้งระบบผ่าน H4U และมีการส่งข้อมูลเข้า HDC
- มีการพัฒนา BI จัดการคลังข้อมูล
- เครื่องมือที่ใช้ในคลินิก NCD สามารถรองรับการเชื่อมต่อระบบข้อมูลผ่านระบบ LAN และ wifi
- ได้รับงบประมาณ จากงบ 7 กองทุน/เงินบำรุง/เงินที่จัดสรรตามผลงาน/เงินกองทุน อปท.
- ผู้บริหารสร้างค่านิยมในองค์กร เน้นการทำงานเป็นทีม ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง และพัฒนาต่อเนื่อง
- มีภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนรับรู้ปัญหาาร่วมกันและร่วมกันพัฒนางานอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง



## ใช้ระบบคิว Segments ประเภทการรับบริการ



## เครื่องเคลื่อน สติ๊กเกอร์ Tube Lab ROBO



## ปรับห้องตรวจ NCD เป็นสี่ “ห้องตรวจแยกสีพิชิตใจ”



**สีเขียว**  
 HbA1c < 7, DTX < 130 mg%  
 BP < 140/90 mmHg  
 Segment เวลาในการให้บริการ  
 ผู้ป่วยกลุ่มสีเขียวจะได้รับการตรวจก่อน



**สีเหลือง**  
 HbA1c 7-8, DTX 130 - 180 mg%  
 BP 140/90 - 159/99 mmHg



**สีแดง**  
 HbA1c > 8, DTX > 180 mg%  
 BP > 160/100 mmHg

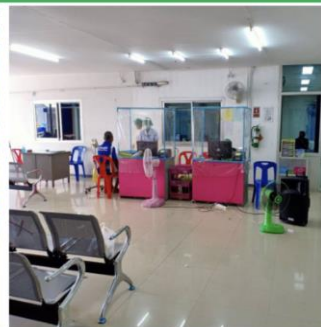
## เครื่องวัด V/S น้ำหนักส่วนสูง เชื่อม HIS



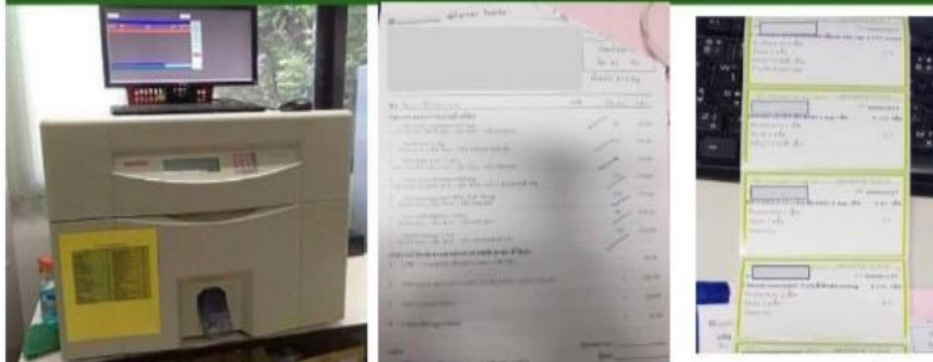
## เครื่อง SCAN BARCODE เรียกรับบริการ



## แยกจุดบริการผู้ป่วย NCD จาก OPD ทั่วไป



## เครื่องนับเม็ดยาอัตโนมัติ/เรียงฉลากยา



The background features several soft, pink, abstract shapes. A large, irregular shape is positioned at the top center. At the bottom, there are two clusters of overlapping, rounded shapes, one on the left and one on the right, creating a decorative border effect. The overall aesthetic is clean and modern with a pastel color palette.

**ขอบคุณค่ะ**