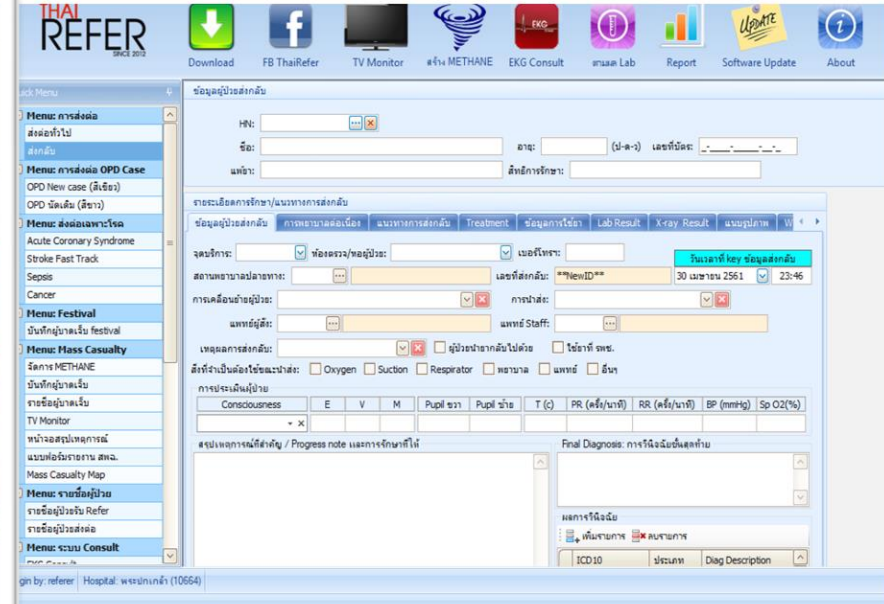


โปรแกรม “ไทยรีเฟอร์” เชื่อมข้อมูลผู้ป่วย รพ.ต้นทาง-ปลายทาง วางแผนการรักษาการส่งต่อผู้ป่วยที่รวดเร็ว



โปรแกรมไทยรีเฟอร์ Thairefer

โปรแกรมไทยรีเฟอร์ เริ่มใช้งาน ในชื่อของ ลำปางรีเฟอร์ลิ่ง เมื่อปี 2553
โดยนายธีรินทร์ เกตุวิชิต หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลลำปาง



HoMC



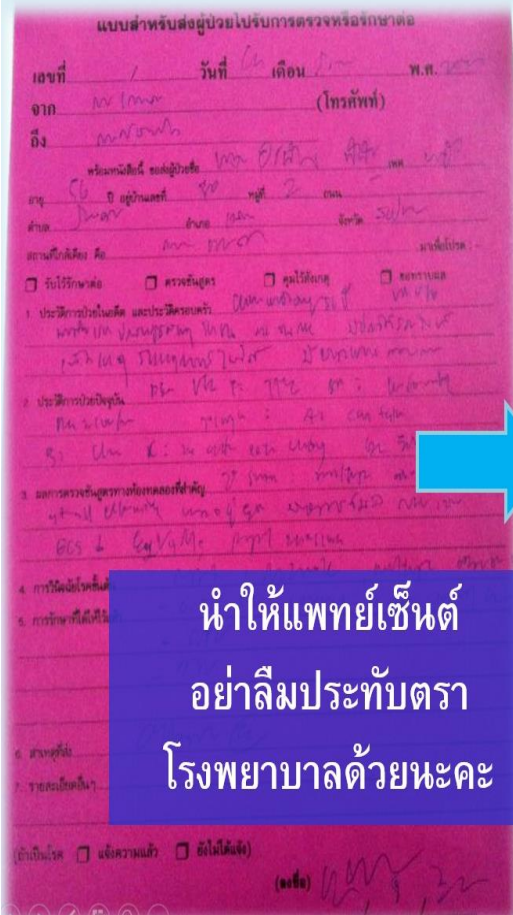
การใช้งานโปรแกรมไทยรีเฟอร์ จ.พังงา

อบรมและติดตั้ง โปรแกรมไทยรีเฟอร์ เมื่อปี 2558



ลำดับ	หน่วยบริการ	สถานะการใช้งาน	หมายเหตุ
1	รพท.พังงา	หยุดใช้	มีแผนนำกลับมาใช้งาน
2	รพท.ตะกั่วป่า	ใช้งาน	ยกเลิกการเขียนใบส่งต่อ ใช้ระบบไทยรีเฟอร์ ในการพิมพ์ส่งต่อแทน
3	รพช.ตะกั่วทุ่ง	ใช้งาน	ยกเลิกการเขียนใบส่งต่อ ใช้ระบบไทยรีเฟอร์ ในการพิมพ์ส่งต่อแทน
4	รพ.ทับปุด	หยุดใช้	มีแผนนำกลับมาใช้งาน
5	รพช.บางไทร	หยุดใช้	มีแผนนำกลับมาใช้งาน
6	รพช.ท้ายเหมือง ชัยพัฒนา	ใช้งาน	ยกเลิกการเขียนใบส่งต่อ ใช้ระบบไทยรีเฟอร์ ในการพิมพ์ส่งต่อแทน
7	รพช.คุระบุรีชัยพัฒนา	ใช้งาน	ยกเลิกการเขียนใบส่งต่อ ใช้ระบบไทยรีเฟอร์ ในการพิมพ์ส่งต่อแทน
8	รพช.เกาะยาวชัยพัฒนา	ใช้งาน	ยกเลิกการเขียนใบส่งต่อ ใช้ระบบไทยรีเฟอร์ ในการพิมพ์ส่งต่อแทน
9	รพช.กะปงชัยพัฒนา	ใช้งาน	ยกเลิกการเขียนใบส่งต่อ ใช้ระบบไทยรีเฟอร์ ในการพิมพ์ส่งต่อแทน

ใบนำส่ง



แบบสำหรับส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ

เลขที่: 1197-1-25000002 วันที่: 21 กุมภาพันธ์ 2558 อังฤกษ์ ER

จาก: พญ.วิภาดา, รพท. (โทรทัน)

ถึง: รพช.ตะกั่วทุ่ง, โรงพยาบาล

ชื่อ: ...

อายุ: ...

ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต และประวัติครอบครัว

1. ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต และประวัติครอบครัว

2. ประวัติการเจ็บป่วยอื่น ๆ

Vital signs: BP 120/80, Pulse 70, RR 20, SpO2 100%

5. ผลการตรวจวินิจฉัยทางห้องทดลองที่ส่งไป

4. การวินิจฉัยโรค

5. การรักษาที่ได้รับ

6. อาการผู้ป่วย

7. รายการโรคประจำตัว

8. ข้อมูลอื่น ๆ

9. ข้อมูลอื่น ๆ

ทำให้แพทย์เขินดี
อย่าลืมประทับตรา
โรงพยาบาลด้วยนะคะ

อ่านง่ายกว่า
ข้อมูลครบถ้วนกว่า



โปรแกรมไทยรีเฟอร์

สำหรับโปรแกรม Thairefer เป็นโปรแกรมที่ใช้งานออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยโปรแกรมจะเชื่อมต่อกับข้อมูลของสถานพยาบาล ซึ่งเมื่อติดตั้งโปรแกรมแล้วหากต้องการส่งต่อผู้ป่วยก็เพียงแค่ป้อนหมายเลขประจำตัวของผู้ป่วย ซึ่งข้อมูลจะส่งมายังโรงพยาบาลปลายทางอัตโนมัติ ทำให้โรงพยาบาลปลายทางสามารถวางแผนรองรับผู้ป่วยได้ สามารถคำนวณ ระยะเวลาที่ผู้ป่วยจะมาถึงได้ ซึ่งจะทำให้ระบบส่งต่อมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมากกับผู้ป่วยฉุกเฉิน หรือผู้ป่วยวิกฤติ อย่างไรก็ตามปัจจุบัน โปรแกรมดังกล่าวได้พัฒนาขึ้นเรื่อยๆ โดยมีการเพิ่มช่องทางด่วนสำหรับส่งต่อผู้ป่วยโรคสำคัญด้วย เช่น โรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตันในระยะเฉียบพลัน โรคหลอดเลือดหัวใจอุดตันในระยะเฉียบพลัน มีระบบการค้นหาทะเบียนส่งต่อย้อนหลัง ระบบตอบกลับการรักษาจากสถานพยาบาลปลายทาง ระบบปฏิเสธการส่งต่อพร้อมรายงาน การประเมินคุณภาพการส่งต่อ

จุดเด่นของโปรแกรมไทยรีเฟอร์

1. **Simple** : ใช้งานง่าย หน้าตาของโปรแกรมใช้งาน มีสีแสดงระดับความฉุกเฉิน
2. **Stable** : ความเร็วของการส่งอยู่ในเกณฑ์รับได้ ขึ้นอยู่กับ Internet ต้นทาง / ปลายทาง, spec.computer, server ต้นทาง / ปลายทาง เชื่อมต่อได้หลายโปรแกรม
3. **Seamless** : ความต่อเนื่องในการดูแลรักษาแบบไร้รอยต่อ



ความสามารถของโปรแกรม ไทยรีเฟอร์

ความสามารถของโปรแกรม

- พิมพ์ใบส่งตัว **ใช้แทนใบ บส.08**
- ดึงผล Lab , X-ray , ประวัติการฉายา ของโรงพยาบาลต้นทางอัตโนมัติ
- แนบไฟล์ EKG , CXR
- เชื่อมต่อได้หลายโปรแกรม เช่น JHCIS, HOSxP, Hospital-OS, HomC ฯลฯ
- แสดงผลผ่านหน้าจอ monitor ราย case บอกเวลาถึงโดยประมาณคำนวณตามเวลาล้อหมุน ระดับความฉุกเฉิน (triage) ทำให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบทั่วถึงกัน เพื่อการเตรียมพร้อมของโรงพยาบาลปลายทางในการรับผู้ป่วย
- ประเมินคุณภาพการส่งต่อ/ระหว่างส่งต่อ และนำข้อมูลคุณภาพมาวิเคราะห์ผลย้อนหลังได้
- วัดประสิทธิภาพการประสานงานแบบองค์รวม (ดู Time table) และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานให้มี

ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- มีระบบปฏิเสธการส่งต่อ
- ส่งต่อข้อมูลเฉพาะโรค เช่น การส่งต่อโรค Stroke fast track
- **Refer back** : มี 2 แบบ คือ Refer in และ ไม่มี Refer in ข้อมูลการตรวจ ข้อมูลการฉายา ผล Labผล X-rays ของ

โรงพยาบาลปลายทางจะถูกแนบอัตโนมัติเมื่อ Refer back และสามารถพิมพ์ใบส่งกลับได้



ปัญหาและอุปสรรค การใช้งานโปรแกรมไทยรีเฟอร์

1. ระบบการใช้งาน**ไทยรีเฟอร์** เกิดปัญหาเรื่องความล่าช้า การทำงานไม่ค่อยได้ประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ และอาจทำให้ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้ระบบน้อย
- 2.หน่วยบริการ ไม่มีผู้รับผิดชอบงานส่งต่อ สำหรับการใช้งาน โปรแกรมไทยรีเฟอร์ สำหรับการส่งต่อ และตอบกลับ
- 3.ความไม่เสถียรของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากระบบ Thairefer เป็น web service ต้องอาศัยความเสถียรและความเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทำงาน
4. โรงพยาบาล มีเครื่อง server ที่ไม่พร้อมใช้ ซึ่งสามารถใช้งานได้ในระดับหนึ่ง แต่ถ้ามีข้อมูลที่มากขึ้น จะทำให้การประมวลผลต่างๆ ช้าลง และงาน IT ต้องวางแผนจัดซื้อเครื่อง Server รองรับระบบ



โอกาสพัฒนา โปรแกรมไทยรีเฟอร์ จ.พังงา

- 1.จัดเตรียม SERVER Thairefer ระดับจังหวัด (งบประมาณ 600,000)
(HARDWARE 450,000 จัดอบรม 150,000)
- 2.หน่วยบริการ จัดตั้งศูนย์รีเฟอร์ สำหรับการใช้งานระบบไทยรีเฟอร์
- 3.เห็นควรให้ผู้รับผิดชอบงานระบบส่งต่อระดับจังหวัด ร่วมกับโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ประสานการส่งต่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน
- 4.ควรแต่งตั้งทีมงานระบบส่งต่อของแต่ละอำเภอ เพื่อทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงให้แก่ รพ.สต. ในเขตรับผิดชอบ



Thank
you!

