

สรุปผลจากการศึกษาดูงาน เพื่อการพัฒนาคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (HAIT)

	hardware	software	peopleware	Service & management
สถานการณ์ ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> - Infrastructure ไม่เพียงพอ ที่จะรองรับการดำเนินการด้าน Cybersecurity - ห้อง server ไม่ได้มาตรฐาน HAIT - ระบบเครือข่ายไม่เสถียรไม่ปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีซอฟต์แวร์ที่ช่วยในเรื่องของการจัดการข้อมูล - ข้อมูลกระจัดกระจายและไม่มี การตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนส่งไปยัง Data center 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรขาดทักษะการใช้งาน Hardware และการฝึกอบรมในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - แผนยุทธศาสตร์ของรพ. ไม่สอดคล้องกับแผนแม่บท IT - IT มีภาระงานซ่อมหน้างานและภาระงานอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง มากจนเกินไป ทำให้ไม่มีเวลาในการทำงานด้านข้อมูล และ คิดค้นหาเทคโนโลยีมาพัฒนางาน
การศึกษาดูงาน	<ul style="list-style-type: none"> - Infrastructure ออกแบบและวางระบบตามมาตรฐานHAIT - Outsourcing Hardware & Service 	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลทั้งรพ. และรพ.สต.เป็นข้อมูลเดียวกัน - มีระบบจัดการข้อมูลในระดับเขต - พัฒนาซอฟต์แวร์ด้วย Outsource เพื่อความรวดเร็วและได้มาตรฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรมีทักษะการใช้งานและแก้ปัญหา ฮาร์ดแวร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทุกระดับ ทั้ง ผู้ปฏิบัติและหัวหน้างาน - มีเจ้าหน้าที่อื่นหรือใช้ Outsource ในการดูแลฮาร์ดแวร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำแผนยุทธศาสตร์และแผน IT ให้สอดคล้องกัน - มีการทำ Change management ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - มี Bussines Model ที่บูรณาการกันทุกภาคส่วน รพ. รพ.สต. อปท. - ลดการรอคอยของผู้มารับบริการได้จริง - ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ได้จริง - เพิ่มประสิทธิภาพการเรียกเก็บได้มากกว่าที่อื่นๆ

สรุปผลจากการศึกษาดูงาน เพื่อการพัฒนาคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (HAIT)

	hardware	software	peopleware	Service & management
การพัฒนา	ออกแบบและวางระบบอย่างดีตามมาตรฐาน ISO หรือมาตรฐานของ HAIT	จัดหาซอฟต์แวร์หรือ BI ที่เข้ามาช่วยจัดการข้อมูลในทุกระดับ	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างความสามัคคีในหน่วยงาน - สร้างขวัญกำลังใจเรื่องตำแหน่ง และค่าตอบแทน - เสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเจ้าหน้าที่ IT หัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงานด้านอื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และปรับแผน IT ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ - สร้าง Bussines Model การทำงานแบบบูรณาการกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และทุกภาคส่วน - กำกับติดตาม การใช้งานซอฟต์แวร์ตาม Bussines Model อย่างจริงจัง - ขอสนับสนุนเรื่องทรัพยากร บุคลากร ในระดับนโยบายจากผู้บริหาร - ทำแผน Change Management ในด้านการปรับปรุงแบบการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกหน่วยงาน

สิ่งที่ประทับใจในการศึกษาดูงานครั้งนี้

โรงพยาบาลคูเมือง : เจ้าหน้าที่มีความสามารถด้านไอทีทั้ง Hardware software สูงมาก

โรงพยาบาลวัดเพลง : มีประชากร 12,000 คน แต่เรียกเก็บได้ มากกว่า 1 ล้านบาท/ปี