

# EOC Assessment Tool

แบบเก็บข้อมูลพื้นฐาน เพื่อการวางแผนการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน  
สำหรับหน่วยงานสาธารณสุขระดับจังหวัด และระดับเขต  
ฉบับปรับปรุงวันที่ 5 เมษายน 2566

# สารบัญ

หมวด	หน้า
<u>หมวดที่ 1 บริบท</u>	2
<u>หมวดที่ 2 ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน</u>	5
<u>หมวดที่ 3 กรอบโครงสร้างการทำงาน</u>	18
<u>หมวดที่ 4 ระบบข้อมูล</u>	24
<u>หมวดที่ 5 Critical Information</u>	27
<u>หมวดที่ 6 Incident management and response</u>	32
<u>หมวดที่ 7 การสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communications) และการเตือนภัย</u>	37
<u>หมวดที่ 8 การสื่อสารภายใน (หมายถึง การสื่อสารภายในระบบ ICS)</u>	40
<u>หมวดที่ 9 Coordination and logistical support of field operations</u>	41
<u>หมวดที่ 10 Training, Exercise and Evaluation</u>	43
<u>เอกสารแนบท้ายเลข 1 อุปกรณ์และเวชภัณฑ์พื้นฐานเพื่อการปฐมพยาบาล (Medical service unit)</u>	45
<u>ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)</u>	
<u>เอกสารแนบท้ายเลข 2 โครงสร้างพื้นฐานรองรับการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)</u>	46
<u>และระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) กรณีเกิดภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขในพื้นที่</u>	

## ประเด็นหลักด้านโครงสร้างพื้นฐาน

### หมวดที่ 1 บริบท

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น																
1.1	มีการกำหนดพันธกิจและขอบเขตการปฏิบัติงาน <b>ของ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)</b> และได้รับการอนุมัติโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - กำหนดพันธกิจและขอบเขตใน AHP <b>หมายเหตุ:</b> ไม่หมายรวมถึงพันธกิจและขอบเขตของหน่วยงาน	ไม่มีการกำหนดพันธกิจหรือขอบเขตสำหรับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) และได้รับการอนุมัติโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - กำหนดพันธกิจและขอบเขตใน AHP	หน่วยงานที่สำคัญมีการพัฒนาพันธกิจและขอบเขตสำหรับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)	มีการกำหนดและอนุมัติพันธกิจและขอบเขต การปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) โดยหน่วยงานที่มีอำนาจที่เกี่ยวข้อง	พันธกิจและขอบเขตของภาระด้านนั้นๆ ถูกแจกจ่ายเผยแพร่ไปสู่หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงานภายใน)	● พันธกิจและขอบเขตการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) ที่ระบุไว้ใน AHP	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....				.....			
ผลการประเมิน																							
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																				
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																							
.....																							
1.2	มีการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของโรคและภัย ความประจำของระบบ (System vulnerability) และความเสี่ยงในพื้นที่ ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยงจากสาธารณภัย ได้แก่ ภัยความล่อแหลม ความประจำของภัย และศักยภาพ <b>หมายเหตุ:</b> - การประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) โรคและภัยสุขภาพสามารถเลือกใช้เครื่องมือชนิดใดก็ได้ตามความเหมาะสมในแต่ละพื้นที่ โดยต้องระบุวิธีที่ใช้วัดเจน - โรค/ภัยสุขภาพนั้น ต้องสัมพันธ์กับพื้นที่	ไม่มีการประเมินความเสี่ยงและการจัดความสำคัญของโรคและภัยสุขภาพ	ได้เริ่มกระบวนการจัดลำดับความสำคัญของภัยความประจำของระบบและความเสี่ยง โดยจะต้องมี 2 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) 2) การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง (Risk prioritization)	มีการจัดลำดับความสำคัญของภัย ความประจำของระบบ และความเสี่ยง โดยจะต้องมี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) 2) การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง (Risk prioritization) 3) เอกสารอนุมัติผลการประเมินความเสี่ยงในพื้นที่โดยผู้บริหารหน่วยงาน	มีการจัดลำดับความสำคัญของภัย ความประจำของระบบ และความเสี่ยง โดยจะต้องมี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) 2) การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง (Risk prioritization) 3) เอกสารอนุมัติผลการประเมินความเสี่ยงในพื้นที่โดยผู้บริหารหน่วยงาน	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>● สรุปการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk analysis)/การประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) โรคและภัยสุขภาพโดยสามารถเลือกใช้เครื่องมือชนิดใดก็ได้ตามความเหมาะสมในแต่ละพื้นที่</li> <li>● มีเอกสารอนุมัติผลการประเมินความเสี่ยงในพื้นที่โดยผู้บริหารหน่วยงาน</li> <li>● มีการทบทวนผลการประเมินความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</li> </ul>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				
ผลการประเมิน																							
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																				
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																							
.....																							

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
	- ความประทาง หมายถึง การมีแนวโน้ม ที่จะได้รับอันตรายหรือได้รับบาดเจ็บ อาจหมายถึงลักษณะและสถานะของ บุคคล/กลุ่มคนที่มีผลต่อความสามารถ ในภาคการณ์ (anticipation) การ รับมือ (cope with) ป้องกัน (resist) หรือการฟื้นฟู (recover) จากผลกระทบ จากโรคและภัยสุขภาพ			การเห็นชอบจาก ผู้บริหารหน่วยงาน	4) ทบทวนผลการประเมิน ความเสี่ยงอย่างน้อยปี ละ 1 ครั้ง**	**กรณีที่ทำปีแรก ให้ระบุ ปีงบประมาณที่ทำมาด้วย (ได้สีเขียว เนื่องจากไม่สิ่งรอบ ที่จะต้องทบทวน)													
1.3	มีแผนจัดการภาวะฉุกเฉินระดับจังหวัด/ เขต/กรม ตามภัยและความเสี่ยงที่มี ความสำคัญ  หมายเหตุ: - นำผลการประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) โรคและภัยสุขภาพที่ได้ จากข้อ 1.2 ที่อยู่ระดับเสี่ยงสูงและสูง มาก มาจัดทำแผนจัดการภาวะฉุกเฉิน หรืออาจพิจารณาโรคหรือภัยที่มี ความสำคัญลำดับต้นๆจากการ ประเมินความเสี่ยงมาจัดทำแผน	ไม่มีแผนจัดการภาวะ ฉุกเฉินระดับจังหวัด/ เขต	มีการจัดทำแผนจัดการ ภาวะฉุกเฉินระดับ จังหวัด/เขต 1 แผนปฏิบัติการสำหรับ ทุกภัยอันตราย (AHP) 2 แผนปฏิบัติการเฉพาะ โรค (HSP) (อย่างน้อย 1 โรค หรือ 1 ภัยสุขภาพ) อยู่ระหว่างการพิจารณา เห็นชอบจากผู้บริหาร ของหน่วยงาน	มีแผนจัดการภาวะ ฉุกเฉินระดับจังหวัด/ เขตตามภัยและความ เสี่ยงที่มีความสำคัญ 1 แผนปฏิบัติการสำหรับ ทุกภัยอันตราย (AHP) 2 แผนปฏิบัติการ เฉพาะโรค (HSP) (อย่างน้อย 1 โรค หรือ 1 ภัยสุขภาพ)	มีแผนจัดการภาวะ ฉุกเฉินระดับจังหวัด/ เขตตามภัยและความ เสี่ยงที่มีความสำคัญ 1 แผนปฏิบัติการสำหรับ ทุกภัยอันตราย (AHP) 2 แผนปฏิบัติการ เฉพาะโรค (HSP) (อย่างน้อย 1 โรค หรือ 1 ภัยสุขภาพ) ที่ได้รับ <sup>*</sup> ความเห็นชอบรวมทั้งมี การเผยแพร่ให้ทุกกลุ่ม ในหน่วยงานรับทราบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนปฏิบัติการสำหรับทุกภัย อันตราย (AHP)</li> <li>● แผนปฏิบัติการเฉพาะโรค (HSP)</li> <li>● เอกสารที่แสดงถึงการเผยแพร่ หรือหนังสือแจ้งเรียน</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... ..... .....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... ..... .....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... ..... .....																			

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น								
1.4	การพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) และระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารของหน่วยงาน (3S) ดังนี้ - Staff - Stuff - Systems  หมายเหตุ: - ดูแผนงานงบประมาณประจำปีเป็นหลักหรืองบประมาณโครงการอื่นๆ ใน การพัฒนา Staff, Stuff และSystems	ไม่เป็นนโยบายของ จังหวัด/เขต และไม่ได้ รับสนับสนุนการพัฒนา ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) (3S)	เป็นนโยบายของ จังหวัด/เขต หรือได้รับ สนับสนุนการพัฒนา ศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) (3S) อย่าง น้อย 1 องค์ประกอบ	- เป็นนโยบายของ จังหวัด/เขต และ -ได้รับสนับสนุนการ พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) (3S) อย่างน้อย 2 องค์ประกอบ	เป็นนโยบายของจังหวัด/ เขต ได้รับการสนับสนุน งบประมาณพัฒนาศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) (3S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีแผนงานโครงการในการ พัฒนาศูนย์ ศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</li> <li>● เอกสารที่แสดงถึงการพัฒนา ระบบจัดการภาวะฉุกเฉิน เช่น แผนการสำรองทรัพยากรที่ จำเป็นใน ศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC), แผนปฏิบัติการสำหรับทุกวัย อันตราย (AHP) เป็นต้น</li> <li>● หากมีโครงการ หรือแผนงาน หรือกิจกรรม ที่เกี่ยวกับการ พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) ให้ถือเป็นมีนโยบาย</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
ผลการประเมิน															
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว												

## หมวดที่ 2 ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น																				
2.1	<p>มีการกำหนดพื้นที่หรือสถานที่ทางกายภาพของ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) หลักที่ชัดเจน และเหมาะสม เพื่อใช้สอดคล้องกับ สถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ (หากไม่มี PHEOC/EOC หลักควร หน่วยงานมีหรือสามารถเปลี่ยนห้อง อนงคประสงค์ให้เป็นศูนย์ปฏิบัติการ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน(PHEOC/EOC) ได้ภายใน 120 นาที)</p> <p>หมายเหตุ: ไม่รวมถึงพื้นที่เสมือนจริง (Virtual spaces)</p>	ไม่มีการกำหนดพื้นที่ หรือสถานที่ทางกายภาพเพื่อใช้เป็นศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) หลัก	มีการกำหนดพื้นที่ หรือสถานที่ทางกายภาพ เพื่อใช้เป็นศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) หลัก	มีการกำหนดพื้นที่ หรือสถานที่ทางกายภาพ เพื่อใช้เป็นศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) หลัก แต่ไม่มีเครื่องมือ อุปกรณ์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นพื้นฐานหรือ แผนการระดม ทรัพยากรดังกล่าว สำหรับการดำเนินงาน	มีศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน(PHEOC/EOC) หลักที่ชัดเจนและ เพียงพอสำหรับการ ดำเนินงานตามที่ หน่วยงานกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงตำแหน่ง ที่ตั้งสำหรับใช้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติ การภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) หรือสามารถ ปรับเปลี่ยนห้องในหน่วยงาน เพื่อจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) ได้ภายใน 120 นาที</li> <li>SOP การเปลี่ยนห้อง อนงคประสงค์ให้เป็นศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) หรือแนวทาง ของการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											
2.2	<p>มีพื้นที่หรือสถานที่ (<b>สำรอง</b>) เพื่อตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) อย่างปลอดภัยและมั่นคง ตามความเสี่ยง และความจำเป็นที่หน่วยงานกำหนด หมายเหตุ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พื้นที่หรือสถานที่สำรอง ต้องเป็นคนละสถานที่ตั้งกับพื้นที่หลัก</li> <li>- หากเลือกสถานที่ของหน่วยงานอื่น เป็นสถานที่สำรอง หน่วยงานนั้นจะต้อง</li> </ul>	ไม่มี ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) สำรอง และไม่มีการระบุพื้นที่ หรือสถานที่	ไม่มี ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) สำรองแต่มีการระบุพื้นที่หรือสถานที่	มีพื้นที่หรือสถานที่สำหรับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) สำรองแล้ว หรือ มีแผนที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ระบุพื้นที่หรือสถานที่สำรอง ที่ได้รับความเห็นชอบจากเจ้าของพื้นที่และมีอุปกรณ์	มีพื้นที่หรือสถานที่สำหรับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) สำรองแล้ว หรือ มีแผนที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ระบุพื้นที่หรือสถานที่สำรอง ที่ได้รับความเห็นชอบจากเจ้าของพื้นที่และมีอุปกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงตำแหน่ง ที่ตั้ง (<b>สำรอง</b>) สำหรับใช้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) สำรองแล้ว หรือ เป็นลายลักษณ์อักษรที่ระบุพื้นที่หรือสถานที่สำรอง ที่ได้รับความเห็นชอบจากเจ้าของพื้นที่และมีอุปกรณ์</li> <li>ระบุ ผู้รับผิดชอบหลักและ สำรอง ที่เป็นที่มีจัดการเรื่องสถานที่</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น								
	รับทราบและมีการเตรียมความพร้อมไว้ หรือมีข้อตกลงร่วมกันในการใช้ห้อง <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้หมายรวมถึงพื้นที่เสมือนจริง (Virtual spaces) โดยกำหนดช่องทางผู้รับผิดชอบไว้ชัดเจน</li> <li>- ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินสำรองไม่จำเป็นต้องมีองค์ประกอบเพียงเท่าศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินหลัก</li> </ul>			เห็นชอบจากเจ้าของพื้นที่	ที่เพียงพอสำหรับการทำงานตามที่หน่วยงานกำหนด										
2.3	อาคารหรือสถานที่ตั้งของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) หลัก มีลักษณะที่เหมาะสม (ไม่เสี่ยงกับทุกภัย) ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลักษณะทางภูมิศาสตร์ ภูมิประเทศ และปลอดภัยจากการธรรมชาติ (เช่น ที่สูงน้ำท่วมไม่ถึง)</li> <li>- โครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ (เช่น ถนนไฟฟ้าฯ)</li> <li>- ปลอดภัยจากการกระทำการของมนุษย์ เช่น คี;yการด หรือ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย/เทคโนโลยี เช่น มีการติดตั้ง Firewall หรือ Antivirus</li> <li>- มีโครงข่ายอินเตอร์เน็ต ที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ ต่อการใช้งาน</li> </ul>	ไม่มี หรือ มี 1 คุณลักษณะ	มี 2 คุณลักษณะ	มี 3 คุณลักษณะ	มีครบทั้ง 4 คุณลักษณะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● รายละเอียดสถานที่แบบแปลน หรือผังอาคารที่ตั้ง EOC หรือ แผนที่ภูมิประเทศแสดงโครงสร้างพื้นฐาน</li> <li>● เอกสารที่แสดงถึงการจัดซื้อจัดจ้างที่มีรายละเอียดของความเร็วอินเตอร์เน็ตไม่น้อยกว่า 20 mb/s และมีอินเตอร์เน็ตอย่างน้อย 2 แหล่งผู้ให้บริการ หมายเหตุ: ลักษณะทางภูมิประเทศ เป็นข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงพื้นที่ตามแผนที่ชุมชน (ภาพถ่ายดาวเทียม)</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> </table> <p>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
ผลการประเมิน															
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว												

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น																				
2.4	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) ตั้งอยู่ในสถานที่ที่มีโครงสร้างที่ดี และมั่นคง	โครงสร้างอาคารไม่ดี หรือไม่มั่นคง	การปรับปรุงอาคาร กำลังเกิดขึ้นเพื่อทำให้โครงสร้างดี/มั่นคง	โครงสร้างอาคารมี ความมั่นคงระดับหนึ่ง	โครงสร้างอาคารมั่นคง แข็งแรงมาก	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สังเกตลักษณะอาคารที่เป็น ที่ตั้ง เช่น รอยร้าว รอยร้าว (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											
2.5	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) ประกอบด้วยพื้นที่ต่างๆ ดังต่อไปนี้ - พื้นที่ปฏิบัติการศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน - พื้นที่ที่สำนักเรื่องการด้อยพลอตด้วย - พื้นที่เพื่อการเพิ่ม/การขยาย - พื้นที่ประชุมส่วนตัวสำหรับผู้นำหรือ ตามที่กำหนด  หมายเหตุ: ต้องระบุที่ตั้งของทั้ง 4 พื้นที่	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) ไม่มีพื้นที่เหล่านี้เลย	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีพื้นที่ปฏิบัติการ 1-2 ด้าน	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีพื้นที่ปฏิบัติการ 3 ด้าน	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีองค์ประกอบ ครบถ้วนด้าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เอกสารแสดงถึงตำแหน่งที่ตั้ง หรือมีการกำหนดพื้นที่ที่ สามารถสื่อสาร (PHEOC/EOC) หรือพื้นที่ใช้ประชุมส่วนตัว สำหรับผู้นำ/ แผนผังสถานที่</li> <li>● กำหนดผู้รับผิดชอบหลัก/ สำรองที่สามารถจัดเตรียม พื้นที่ประชุมส่วนตัว สำหรับ ผู้นำหรือตามที่กำหนดໄวameื่อ มีความจำเป็นต้องใช้</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											
2.6	ระบบไฟฟ้าของ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีคุณลักษณะ ดังนี้ - สามารถจ่ายไฟฟ้าอย่างเพียงพอสำหรับ ความต้องการพลังงานไฟฟ้าทั้งหมด	ไม่มีหรือมี 1 คุณลักษณะ	มี 2 คุณลักษณะ	มี 3 คุณลักษณะ	มีทั้ง 4 คุณลักษณะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า</li> <li>● เครื่องกำเนิดไฟฟ้าและ เชื้อเพลิง</li> <li>● log book การทดสอบเครื่อง กำเนิดไฟฟ้า</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....				.....							
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความมั่นคงด้านพลังงานไฟฟ้ามีไฟฟ้าใช้ได้ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง (ไม่ไฟฟ้าใช้ตลอด 24/7)</li> <li>- มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและมีเชื้อเพลิงพร้อมใช้งานอย่างน้อยร้อยละ 50 ของความจุเชื้อเพลิง</li> <li>- เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองได้รับการทดสอบอย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี</li> </ul>					หมายเหตุ : เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสามารถตั้งอยู่คนละที่กับศูนย์ปฏิบัติการฯ ได้ แต่ต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สำรองไฟเพื่อศูนย์ปฏิบัติการฯ													
2.7	มีการกำหนดพื้นที่และอุปกรณ์ Audio /Visual (A/V) สำหรับการนำเสนอข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติการได้ ( เช่น ข้อมูลเหตุการณ์ผู้ได้รับผลกระทบความพร้อมของทรัพยากร ฯลฯ )	ไม่มีการกำหนดพื้นที่หรือสมรรถนะดังกล่าว	มีการกำหนดพื้นที่จำกัด และ/หรือ มีข้อจำกัดในการนำเสนอข้อมูล	มีการกำหนดพื้นที่และ อุปกรณ์ A/V สามารถนำเสนอข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติการได้	มีการกำหนดพื้นที่และ อุปกรณ์ A/V พร้อม และสามารถนำเสนอข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ การปฏิบัติการได้ และ มีการทดสอบการทำงานอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พื้นที่และอุปกรณ์ Audio /Visual (A/V) และสามารถนำเสนอข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ การปฏิบัติการได้</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td><td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td></tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....																

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น																				
2.8	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) มีอุปกรณ์และเวชภัณฑ์พื้นฐานเพื่อการปฐมพยาบาลที่เพียงพอรองรับการบาดเจ็บที่เกิดในสถานที่	ไม่มีอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ปฐมพยาบาลพื้นฐาน	มีอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ปฐมพยาบาลพื้นฐานอยู่บ้าง	มีอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ปฐมพยาบาลพื้นฐานที่เหมาะสมในปริมาณที่เพียงพอ	มีอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐานที่เหมาะสมในปริมาณที่เพียงพอ และอุปกรณ์ปฐมพยาบาลขั้นสูง ได้แก่ AED	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายการเวชภัณฑ์พื้นฐาน ยกตัวอย่าง เช่น กระเบ้าปฐมพยาบาล หรือตู้ยาสามัญที่มีอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ปฐมพยาบาลพื้นฐาน และมีการตรวจสอบวันหมดอายุ AED ไม่จำเป็นต้องอยู่ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) แต่สามารถนำมาใช้ได้ภายใน 4 นาที (มีแผนที่แสดงตำแหน่ง AED ที่ใกล้ที่สุดใน PHEOC /EOC)</li> </ul> <p>**เอกสารแนบท้ายเลข 1 (หน้า 45)</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานพิมพ์ตีม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานพิมพ์ตีม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานพิมพ์ตีม).....																											
.....																											
.....																											
2.9	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) มีเครื่องมือ อุปกรณ์ถังดับเพลิง และระบบดับเพลิงที่เหมาะสม (ถังเขียว) และเพียงพอในพื้นที่ หมายเหตุ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ถังดับเพลิงสำหรับอุปกรณ์ IT และต้องไม่หมดอายุ</li> <li>- สามารถใช้อุปกรณ์ดับเพลิงได้หมายถึง สามารถอธิบายหรือสาธิตขั้ตอนวิธีการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ดับเพลิงได้</li> </ul>	ไม่มีเครื่องมือ อุปกรณ์ถังดับเพลิงสีเขียวที่ไม่หมดอายุ หรือระบบดับเพลิงที่ไม่เพียงพอในพื้นที่	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ถังดับเพลิงสีเขียวที่ไม่หมดอายุ หรือระบบดับเพลิงที่ไม่เพียงพอในพื้นที่	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ถังดับเพลิงสีเขียวที่ไม่หมดอายุ หรือระบบดับเพลิงที่เพียงพอ ในพื้นที่	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ถังดับเพลิง และระบบดับเพลิงขั้นสูงในพื้นที่ เช่น เครื่องตรวจจับควันสปริงเกอร์ ที่พร้อมใช้งานพร้อมทั้งบุคลากรที่สามารถใช้อุปกรณ์นั้นได้อย่างน้อย 1 คน	<ul style="list-style-type: none"> <li>อุปกรณ์ดับเพลิงมีการตรวจสอบตามมาตรฐาน และพร้อมสำหรับการใช้งาน (1 เครื่องต่อพื้นที่ 100 ตร.ม.) ตามเกณฑ์ Healthy Workplace กรมอนามัย</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานพิมพ์ตีม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานพิมพ์ตีม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานพิมพ์ตีม).....																											
.....																											
.....																											

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น								
2.10	<p>มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอและมีการควบคุมการเข้าออกศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คำสั่งรักษาความปลอดภัยหรือ เวร-ยาม</li> <li>2. บัตรหรือเครื่องหมายแสดงตน</li> <li>3. มีการลงทะเบียน/เวลา/ชื่อ</li> <li>4. ข้อสั่งการจาก IC</li> <li>5. มีระบบตรวจสอบการเข้า-ออก เช่น ลายนิ้วมือ ม่านตา บัตร หรือ ตรวจสอบด้วยบุคคล</li> </ol>	ไม่มีมาตรการรักษาความปลอดภัย	มือย่างน้อย 1 มาตรการรักษาความปลอดภัย	มี 3 มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เป็นไปตามนโยบายของหน่วยงาน	มี 4 มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพิ่มเติมจากนโยบาย ของหน่วยงานและพร้อมใช้ หรือ มีมาตรการที่ 5 เพียงอย่างเดียว	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เอกสารคำสั่งรักษาความปลอดภัย หรือ เวร-ยาม</li> <li>● บัตรพนักงานหรือ เครื่องหมายแสดงตน (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</li> <li>● เอกสารที่แสดงถึงการลงทะเบียน/เวลา/ชื่อ .....</li> <li>● เอกสารข้อสั่งการจาก IC .....</li> <li>● มีระบบตรวจสอบการเข้า-ออก เช่น ลายนิ้วมือ ม่านตา บัตร หรือตรวจสอบด้วยบุคคล</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
ผลการประเมิน															
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว												
2.11	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) มีแผนการอพยพบุคคลการ หมายเหตุ: พร้อมทั้งมีการฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ไม่มีแผนการอพยพบุคคล	มีแผนการอพยพบุคคล	มีแผนการอพยพบุคคลการเผยแพร่ หรือ มีการถ่ายทอดให้บุคคลกรรับทราบ	มีแผนการอพยพ และเผยแพร่หรือมีการถ่ายทอดให้บุคคลการรับทราบ และมีการซ้อมแผน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนการอพยพบุคคลการที่แสดงถึงจุดรวมพล เมื่อทำการอพยพ</li> <li>● รายชื่อบุคคลการที่ได้รับการฝึกทักษะการอพยพในกรณีต่างๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (เช่น แผนไฟไหม้ แผนอพยพกรณีแผ่นดินไหว/ก่อลาจล)</li> <li>● เอกสารที่แสดงถึงการเผยแพร่หรือมีการถ่ายทอดให้บุคคลการรับทราบ</li> <li>● เอกสารที่แสดงถึงการซ้อมแผน เช่น สรุปผลการซ้อมแผน รูปถ่าย</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
ผลการประเมิน															
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว												

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
2.12	Computer workstations - มีเพียงพอตามความต้องการ - ใช้งานได้ (และติดตั้งโปรแกรมแอปพลิเคชัน/ระบบรักษาความปลอดภัยที่จำเป็น) - ได้รับการดูแลรักษา - ได้รับการทดสอบเป็นระยะ - มี UPS ประจำเครื่อง  หมายเหตุ: Computer workstations ให้รวมถึงโนํตบุ๊กส่วนตัว	มีไม่เพียงพอ	มีจำนวนเพียงพอ และใช้งานได้	มีจำนวนเพียงพอ ใช้งานได้ และได้รับการดูแลรักษา	มีครบทุกองค์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ถูกตามเอกสารแนบท้ายเลข 2 (หน้า 46) : โครงสร้างพื้นฐานรองรับการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) 16 รายการ</li> <li>● มีการทดสอบระบบทุก 3 เดือน **ไม่จำเป็นต้องอยู่ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) แต่สามารถนำมาใช้ได้</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)																			
2.13	โทรศัพท์ - มีเพียงพอตามความต้องการ - ใช้งานได้ (และติดตั้งโปรแกรมแอปพลิเคชัน /ระบบรักษาความปลอดภัยที่จำเป็น) - ได้รับการดูแลรักษา - ได้รับการทดสอบเป็นระยะ	มีไม่เพียงพอ	มีจำนวนเพียงพอ และใช้งานได้	มีจำนวนเพียงพอ ใช้งานได้ และได้รับการดูแลรักษา	มีครบทุกองค์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ถูกตามเอกสารแนบท้ายเลข 2 (หน้า 46) : โครงสร้างพื้นฐานรองรับการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) 16 รายการ</li> <li>● มีการทดสอบระบบทุก 3 เดือน</li> <li>● ระบุเบอร์โทรศัพท์ หรือ call center ไว้ในแผนด้วย</li> </ul> **ไม่จำเป็นต้องอยู่ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) แต่สามารถนำมาใช้ได้	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)																			

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
2.14	Printers, fax, scanners และเครื่องถ่ายเอกสาร - มีเพียงพอตามความต้องการ - ใช้งานได้ตามความต้องการ - ได้รับการดูแลรักษา - ได้รับการทดสอบเป็นระยะ	มีไม่เพียงพอ หรือใช้งานไม่ได้	มีจำนวนเพียงพอ และใช้งานได้ หรือมี list รายการ อุปกรณ์ ที่จะนำมาใช้	มีจำนวนเพียงพอ ใช้งานได้ และได้รับ <sup>การดูแลรักษา รวมถึง</sup> มีรายการดูแลรักษา <sup>ประจำปี</sup>	มีครบทุกองค์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ดูตามเอกสารแบบหมายเลขอ 2 (หน้า 46) : โครงสร้างพื้นฐานรองรับการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) 16 รายการ</li> <li>● มีการทดสอบระบบทุก 3 เดือน</li> <li>● เอกสารที่แสดงถึงรายการดูแลรักษาประจำปี **ไม่จำเป็นต้องอยู่ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) แต่สามารถนำมาใช้ได้</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ<sup>หลักฐานเพิ่มเติม)</sup> ..... .....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ <sup>หลักฐานเพิ่มเติม)</sup> ..... .....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ <sup>หลักฐานเพิ่มเติม)</sup> ..... .....																			
2.15	อุปกรณ์ audio-visual ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) - มีเพียงพอตามความต้องการ - ใช้งานได้ตามความต้องการ - ได้รับการดูแลรักษา - ได้รับการทดสอบเป็นระยะ	มีไม่เพียงพอ	มีจำนวนเพียงพอ และใช้งานได้อย่างน้อย 1 ชุด	มีจำนวนเพียงพอ ใช้งานได้ และได้รับ <sup>การดูแลรักษา</sup>	มีครบทุกองค์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ดูตามเอกสารแบบหมายเลขอ 2 (หน้า 46) : โครงสร้างพื้นฐานรองรับการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) 16 รายการ</li> <li>● มีการทดสอบระบบทุก 3 เดือน **ไม่จำเป็นต้องอยู่ใน PHEOC /EOC แต่สามารถนำมาใช้ได้</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ<sup>หลักฐานเพิ่มเติม)</sup> ..... .....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ <sup>หลักฐานเพิ่มเติม)</sup> ..... .....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ <sup>หลักฐานเพิ่มเติม)</sup> ..... .....																			

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น																				
2.16	อุปกรณ์ web conference หรือ video conference - มีเพียงพอตามความต้องการ - ใช้งานได้ - ได้รับการดูแลรักษา <sup>1</sup> - ได้รับการทดสอบเป็นระยะ	มีไม่เพียงพอ	มีจำนวนเพียงพอ และใช้งานได้	มีจำนวนเพียงพอ ใช้งานได้ และได้รับการดูแลรักษา	มีครบทุกองค์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ถูกตามเอกสารแบบหมายเลขอ 46 : โครงสร้างพื้นฐานรองรับการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) 16 รายการ</li> <li>● มีการทดสอบระบบทุก 3 เดือน **ไม่จำเป็นต้องอยู่ใน PHEOC /EOC แต่สามารถนำมาใช้ได้</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)																											
.....																											
.....																											
2.17	อุปกรณ์การสื่อสารทางวิทยุ - มีเพียงพอตามความต้องการอย่างน้อย 2 เครื่อง - ใช้งานได้ - ได้รับการดูแลรักษา <sup>1</sup> - ได้รับการทดสอบเป็นระยะ - สามารถใช้งานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ได้ - มีระบบสำรองอย่างน้อย 1 ระบบ	ไม่มี หรือ มี 1-2 องค์ประกอบ โดยมีอุปกรณ์การสื่อสารทางวิทยุอย่างน้อย 1 ชุด และใช้งานได้	มี 3-4 องค์ประกอบ	มี 5 องค์ประกอบ	มีครบทุกองค์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● วิทยุสื่อสาร</li> <li>● มีการทดสอบระบบทุก 3 เดือน</li> <li>● เอกสารที่แสดงถึงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรมการใช้งานวิทยุสื่อสาร</li> <li>● มีแผนสำรองในการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ Line วิทยุคลื่นโทรศัพท์</li> <li>● ทะเบียนรับ-ส่งหนังสือทางวิทยุ</li> <li>● บัตรขออนุญาตใช้วิทยุสื่อสาร</li> <li>● ทะเบียนรายชื่อผู้ที่สามารถใช้วิทยุได้</li> <li>● ทะเบียน/แผนการทดสอบระบบ</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)																											
.....																											
.....																											

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น																				
2.18	Server (s) หลัก และ server (s) สำรองหรือ Clouds - มีเพียงพอด้วยความต้องการ (Server หลัก และ Server สำรอง หรือ Clouds) - ใช้งานได้ (และติดตั้งโปรแกรมแอพพลิเคชัน/ระบบปรึกษาความปลอดภัยที่จำเป็น) - ได้รับการดูแลรักษา <sup>1</sup> - ได้รับการทดสอบเป็นระยะ	มี 0-1 องค์ประกอบ	มี 2 องค์ประกอบ	มี 3 องค์ประกอบ	มีครบทุกองค์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● servers</li> <li>● เอกสารที่แสดงถึงรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล และรายงานการทดสอบระบบ</li> <li>● มีการทดสอบระบบทุก 3 เดือน</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											
2.19	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) มีระบบปรับอากาศเพื่อควบคุมอุณหภูมิสำหรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ IT อื่นๆ อย่างเหมาะสม	ไม่มีระบบปรับอากาศที่ใช้งานได้	มีระบบปรับอากาศ บางอย่าง แต่ไม่เพียงพอสำหรับความต้องการในการทำความเย็น	มีระบบปรับอากาศที่ใช้งานได้ ซึ่งเพียงพอในการควบคุมอุณหภูมิภายในที่สามารถทำความเย็นและระบายอากาศให้เครื่องมือ IT ได้อย่างเพียงพอได้ด้วยเครื่องมือ IT ได้อย่างเพียงพอและได้รับการดูแลอย่างสม่ำเสมอ (มีผู้ดูแลและเบอร์โทรศัพต์ต่อปริษท์)	มีระบบปรับอากาศที่ใช้งานได้ ซึ่งเพียงพอในการควบคุมอุณหภูมิภายในที่สามารถทำความเย็นและระบายอากาศให้เครื่องมือ IT ได้อย่างเพียงพอและได้รับการดูแลอย่างสม่ำเสมอ (มีผู้ดูแลและเบอร์โทรศัพต์ต่อปริษท์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบปรับอากาศ หมายถึง เครื่องปรับอากาศ (Air conditioner)</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											
2.20	มีน้ำดื่มน้ำใช้สำหรับการใช้ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) อย่างเพียงพอ	ไม่มีแหล่งน้ำดื่มน้ำใช้	มีน้ำดื่มน้ำใช้ แต่ในภาวะปกติก็อาจจะมีบางเวลาที่อาจขาดน้ำจนมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน	มีน้ำดื่มน้ำใช้อย่างปกติไม่ขาดแคลนในภาวะปกติ	มีน้ำดื่มน้ำใช้อย่างปกติไม่ขาดแคลนในภาวะฉุกเฉิน เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วันและมีแผนสำรองในการจัดหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เอกสารที่แสดงถึงแผนสำรองในการจัดหน้าที่กรณีขาดแคลนน้ำดื่มน้ำใช้ (มี contact บริษัท หรือหน่วยงานเกี่ยวข้อง/ถังสำรอง)</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น				
2.21	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) มีการจัดการขยายและความสะอาด เพื่อรักษาสภาพแวดล้อม ของการทำงานให้สะอาด	ไม่มีบริการเก็บขยะ และบริการทำความสะอาด เพื่อไม่มีการจัดทำบริการ	อยู่ในขั้นตอนการจัดทำบริการ	มีบริการเพียงหนึ่ง บริการอย่างโดยย่างหนึ่ง ได้แก่ จัดเก็บขยะ หรือทำความสะอาด	มีการบริการทั้งสอง บริการนี้ (การจัดการขยายและความสะอาด) เป็นประจำสม่ำเสมอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงสัญญา จัดซื้อ หรือแผนการจัดซื้อ บริหาร แม่บ้านภายนอก หรือลูกจ้างประจำ</li> <li>มีตารางการปฏิบัติงานประจำวัน</li> <li>เอกสาร ทะเบียนการลงชื่อทำความสะอาด/ตารางเวร</li> </ul>	ผลการประเมิน <table border="1"> <tr> <td>แดง</td> <td>ส้ม</td> <td>เหลือง</td> <td>เขียว</td> </tr> </table> <p>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</p>	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว								
2.22	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) มีห้องน้ำที่เพียงพอ	ไม่มีห้องน้ำที่ใช้งานได้	สามารถไปใช้ห้องน้ำ ในอาคารอื่นหรือ บริเวณอื่น ได้เป็นบางเวลา	มีห้องน้ำไม่เพียงพอ	มีห้องน้ำใช้งานได้อย่างเพียงพอตามเกณฑ์ สุขาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดสุขาห้องน้ำ 1 ห้องต่อ เจ้าหน้าที่ 20 คน (จำนวนห้องน้ำในที่นี้คือจากภายในอาคารหรือชั้นเดียวกันก็ได้)</li> </ul>	ผลการประเมิน <table border="1"> <tr> <td>แดง</td> <td>ส้ม</td> <td>เหลือง</td> <td>เขียว</td> </tr> </table> <p>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</p>	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว								
2.23	บุคลากรขั้นพื้นฐาน (ภาวะปกติ) (ปฏิบัติงานเป็น routine work)	ไม่มีการกำหนดบุคลากร สำหรับปฏิบัติงาน ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) (ไม่มีการจัดเตรียม ในภาวะปกติ)	มีการกำหนดบุคลากร บางส่วน หรือบางกลุ่ม ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) (ไม่มีการจัดเตรียม ในภาวะปกติ)	มีการกำหนดบุคลากร อย่างน้อย 2 กลุ่มภารกิจ เพียงพอในภาวะปกติ (SAT และ JIT)	มีการกำหนดบุคลากร อย่างน้อย 3 กลุ่ม ภารกิจ (JIT และกลุ่ม ภารกิจอื่นๆ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึง ตารางเวร SAT และ JIT สำหรับ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) ในภาวะปกติ</li> <li>คำสั่งอนุมัติเวร SAT และ JIT</li> <li>คำสั่งอนุมัติเวรกลุ่มภารกิจ อื่นๆ หรือใบสรุปการ ปฏิบัติงานในแต่ละวัน</li> </ul>	ผลการประเมิน <table border="1"> <tr> <td>แดง</td> <td>ส้ม</td> <td>เหลือง</td> <td>เขียว</td> </tr> </table> <p>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</p>	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว								

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
2.24	<p>บุคลากรขั้นพื้นฐาน (ภาวะปกติ) สำหรับปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ผ่านการฝึกอบรม หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการภายในศูนย์ฯ (PHEOC/EOC) ( เช่น เจ้าหน้าที่ SAT, JIT, PHEOC/EOC staff, PHEOC/EOC manager เป็นต้น )</p> <p>หมายเหตุ: บุคลากรขั้นพื้นฐาน (ภาวะปกติ) หมายถึง บุคลากรในหน่วยงาน หรือกลุ่มงานหลักที่รับผิดชอบงานด้าน การจัดการภาวะฉุกเฉิน หากไม่มี หน่วยงานหรือกลุ่มงานหลักที่ รับผิดชอบงานด้านการจัดการภาวะ ฉุกเฉิน ให้พิจารณาจากคำสั่งแต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบงานด้านการจัดการภาวะ ฉุกเฉิน</p>	<p>น้อยกว่าร้อยละ 20 ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC / EOC) ผ่านการฝึกอบรมด้านการจัดการภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>น้อยกว่าร้อยละ 50 ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC / EOC) ผ่านการฝึกอบรมด้านการจัดการภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>น้อยกว่าร้อยละ 75 ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC / EOC) ผ่านการฝึกอบรมด้านการจัดการภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>ร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC / EOC) ผ่านการฝึกอบรมด้านการจัดการภาวะฉุกเฉิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารแสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม ICS 100</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)</td><td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td></tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)	.....	.....	.....
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)	.....	.....	.....																
2.25	<p>ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม</li> <li>- SOPs</li> <li>- อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อรับแจ้งเหตุ ตรวจสอบเหตุการณ์ เพื่อค้นหาภาวะฉุกเฉินและ</li> </ul>	<p>มี 1 องค์ประกอบจาก 3 องค์ประกอบ</p>	<p>มี 2 องค์ประกอบจาก 3 องค์ประกอบ</p>	<p>มีทั้ง 3 องค์ประกอบ พร้อม</p>	<p>มีทั้ง 3 องค์ประกอบ พร้อม สามารถทำงานได้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดเวลา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงรายชื่อ เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม ICS 100/SAT/การรับแจ้งเหตุ ตรวจสอบเหตุการณ์</li> <li>เอกสาร SOPs ที่แสดงถึงการปฏิบัติงานการรับแจ้งเหตุ ตรวจสอบเหตุการณ์</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)</td><td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td></tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)	.....	.....	.....
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)	.....	.....	.....																

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น								
	ปัญหาที่อาจมีขึ้นช่องทางใดช่องทางหนึ่ง (call center, Line Add, Fanpage FB)					<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการกำหนดเบอร์ติดต่อฉุกเฉิน หรือรับแจ้งเหตุ (call center) หรือระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการแจ้งเหตุ หรือช่องทาง อื่นๆสำหรับรับแจ้งเหตุ หมายเหตุ : เครื่องมือการรับแจ้งเหตุการณ์/ ตรวจสอบเหตุการณ์ (พิจารณาจาก SOP กลุ่มภารกิจ SAT และรายชื่อผู้ติดต่อ key person)</li> </ul>									
2.26	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มี หรือ สามารถหา - เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรมแล้ว - SOPs - อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็นในการเริ่มปฏิบัติการ (activate) ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) และทำการแจ้งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆได้อย่างรวดเร็ว	มือย่างน้อย 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบ พร้อมทั้งมีหลักฐาน การแสดงถึงสมรรถนะ ที่จะสามารถ activate ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) ได้ภายใน 120 นาที	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงรายชื่อ เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม ICS 100</li> <li>เอกสาร SOP activate ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td> <td>ส้ม</td> <td>เหลือง</td> <td>เขียว</td> </tr> <tr> <td>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....
ผลการประเมิน															
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว												
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....															
.....															
.....															

### หมวดที่ 3 ครอบโครงสร้างการทำงาน

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น
3.1	มีข้อบ่งชี้ในการเปิดแผนจัดการภาวะฉุกเฉิน และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) (กำหนด Trigger point ที่ชัดเจนและมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ) สำหรับครึ่งหนึ่งของสุขภาพรวมกันอย่างน้อย 5 โรค หมายเหตุ: 5 โรค/สุขภาพนั้นต้องเป็น 5 ลำดับแรกที่ได้จากการประเมินความเสี่ยง	ยังไม่มีการกำหนด	มีการกำหนด 1-2 โรค ที่มีความเสี่ยงจากการประเมินความเสี่ยง	มีการกำหนด 3-4 โรค ที่มีความเสี่ยงจากการประเมินความเสี่ยง	มีการกำหนดอย่างน้อย 5 โรคที่มีความเสี่ยงจากการประเมินความเสี่ยง และได้รับการอนุมัติและมีการเผยแพร่	● เอกสารที่แสดงข้อบ่งชี้ในการเปิดแผนจัดการภาวะฉุกเฉินของแต่ละโรค (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)..... ..... .....	ผลการประเมิน แดง ส้ม เหลือง เขียว
3.2	แผน/คู่มือการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) หรือเอกสารวางแผน/การปฏิบัติงาน อื่นๆ ระบบ: - แนวคิดเบื้องต้นของปฏิบัติการ (Concept of Operation) - ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะในภาวะปกติ - SOPs สำหรับการปฏิบัติงานประจำวันในภาวะปกติ - จุดเริ่มต้นในการเริ่มปฏิบัติการ การยกระดับ การลดระดับการหยุดปฏิบัติงาน และระดับการตอบโต้ - ขั้นตอนการเริ่มปฏิบัติการ (Activation) การรายงาน และข้อมูลเพื่อการติดต่อ	ไม่มีแผน/คู่มือการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC)	แผน/คู่มือการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) หรือเอกสารวางแผน/การปฏิบัติงาน อื่นๆ ระบุรายละเอียด 1-3 องค์ประกอบ	แผน/คู่มือการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) หรือเอกสารวางแผน/การปฏิบัติงาน อื่นๆ ระบุรายละเอียด 4-6 องค์ประกอบ	แผน/คู่มือการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) หรือเอกสารวางแผน/การปฏิบัติงาน อื่นๆ ระบุรายละเอียด ครบทั้ง 7 องค์ประกอบ	● AHP	ผลการประเมิน แดง ส้ม เหลือง เขียว (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)..... ..... .....

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น																				
	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) ทุกคน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหน่วยงานพันธมิตร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนผังของ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) รายการห้องสำคัญ โต๊ะทำงาน เครื่องมือและอุปกรณ์ IT</li> <li>- แบบฟอร์มและแม่แบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ๆ ฯลฯ</li> </ul>																										
3.3	<p>แผนบรรยายบทบาทและความรับผิดชอบ ของหน่วยงาน (รวมถึง การนำ/การสนับสนุน) และหน่วยงานภาครัฐยื่นฯ ที่เกี่ยวข้อง (ในระดับชาติ หรือระดับภูมิภาค) หน่วยงานเอกชน และองค์กรพัฒนาเอกชนที่เกี่ยวข้อง (ตามภัยชนิดต่างๆ)</p> <p>(ถ้าไม่มีแผน ให้ข้ามไปข้อ 4.1)</p> <p>หมายเหตุ แผนรองรับหรือตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เช่น All Hazard Plan หรือ Hazard Specific Plan</p>	<p>เอกสาร/แผนไม่ได้ระบุบทบาทและความรับผิดชอบ</p>	<p>เอกสาร/แผนระบุบทบาทและความรับผิดชอบ แต่ยังไม่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน</p>	<p>เอกสาร/แผนระบุบทบาทและความรับผิดชอบ โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานแล้ว</p>	<p>เอกสาร/แผนระบุบทบาทและความรับผิดชอบโดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน และแจ้งหน่วยงานอื่นฯ ที่เกี่ยวข้องทราบ</p>	<p>● AHP ส่วนที่แสดงแนวทางการประสานแผนกับหน่วยงานอื่นฯ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ เอกชน และ NGOs</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
3.4	<p>มีเอกสารบรรยาย Logistics Plan ที่ระบุถึง</p> <p>(1) ระดับความรุนแรงของภาวะฉุกเฉินและการตอบโต้ตามระดับความรุนแรง</p> <p>(2) ความต้องการด้านทรัพยากรของการตอบโต้ตามระดับความรุนแรง</p> <p>(3) รายการของทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่มีอยู่แล้ว</p> <p>(4) กระบวนการ/กลไกในการจัดหาทรัพยากรเพิ่มเติมหากจำเป็น</p>	<p>เอกสาร/แผนฯ ระบุ 0-1 องค์ประกอบ</p>	<p>เอกสาร/แผนฯ ระบุ 2 องค์ประกอบ</p>	<p>เอกสาร/แผนฯ ระบุ 3 องค์ประกอบ</p>	<p>เอกสาร/แผนฯ ระบุ ทุก องค์ประกอบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● AHP/HSP ส่วนที่แสดงรายการและแนวทางการจัดหารัฐทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับตอบโต้ภาวะฉุกเฉินในแต่ละระดับความรุนแรง</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)</td><td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td></tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)	.....	.....	.....
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)	.....	.....	.....																
3.5	<p>แผนต่างๆมีการบรรยาย (ระบุ) ถึงกระบวนการการบริหารจัดการ เอกสารและการบันทึก เช่น การแก้ไขรายละเอียดของแผน หรือ update แผน</p>	<p>เอกสาร/แผนฯ ไม่มีการบรรยาย (ระบุ) ถึงกระบวนการ การบริหารจัดการ เอกสารและการบันทึก</p>	<p>เอกสาร/แผนฯ บรรยายถึงกระบวนการ การบริหารจัดการ เอกสารและการบันทึก</p>	<p>เอกสาร/แผนฯ บรรยายถึงกระบวนการ การบริหารจัดการ เอกสารและการบันทึก และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงานแล้ว</p>	<p>เอกสาร/แผนฯ บรรยายถึงกระบวนการ การบริหารจัดการ เอกสารและการบันทึก ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงานแล้ว และแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่รับทราบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● AHP ส่วนแสดงกระบวนการ การบริหารจัดการเอกสาร และการบันทึก เช่น การแก้ไข (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)</td><td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td></tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)	.....	.....	.....
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)	.....	.....	.....																

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
3.6	แผนบรรยาย (ระบุ) ถึงกลไกการรายงานและกลไกการทำงานร่วม (การประสานงาน) กับหน่วยงานในระดับที่เหนือขึ้นไป ( เช่น ระดับเขต หรือระดับประเทศ) ในระดับที่เหนือขึ้นไป	เอกสาร/แผนฯ ไม่ได้ระบุถึงกลไกการรายงานและกลไกการทำงานร่วมกับหน่วยงาน (การประสานงาน) ในระดับที่เหนือขึ้นไป	เอกสาร/แผนฯ ระบุถึงกลไกการรายงานและกลไกการทำงานร่วมกับหน่วยงาน (การประสานงาน) ในระดับที่เหนือขึ้นไป	เอกสาร/แผนฯ ระบุถึงกลไกการรายงานและกลไกการทำงานร่วมกับหน่วยงานในระดับที่เหนือขึ้นไป และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงาน	มีการปฏิบัติตามแผนที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว หรือมีการฝึกซ้อมการปฏิบัติตามแผนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>● AHP ส่วนที่แสดงถึงกระบวนการหรือกลไกการทำงาน (flow chart หรือ SOPs หรือ work instruction)</li> <li>● ผลการปฏิบัติจริง หรือรายงานผลการซ้อมแผนที่มีการรายงานการประสานงานกับหน่วยงานที่เหนือขึ้นไป</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)																			
3.7	<p>มีแผนปฏิบัติงานต่อเนื่องสำหรับการทำงานในภาวะฉุกเฉิน (Continuity of Operations Plan, COOP) หรือ แผนประกอบกิจการ (BCP) ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>บริการ/ระบบทำงานที่สำคัญที่ต้องดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่องและสิ่งที่ต้องทำเพื่อให้บริการ/ระบบทำงานเหล่านี้ดำเนินการต่อไปได้</li> <li>ระบุตัวบุคคลกรที่ต้องทำงานเพื่อให้บริการและระบบงานที่สำคัญดำเนินการต่อไปได้</li> <li>สถานที่ทำงานสำรองกรณีที่ต้องมีการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงแผนการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน</li> </ol>	<p>ไม่มี หรือมีแผนฯ ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน ยังไม่ครบถ้วน</p>	<p>มีแผนฯ ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน</p>	<p>มีแผนฯ ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงานแล้ว</p>	<p>มีแผนฯ ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงานแล้ว พร้อมทั้งมีการฝึกซ้อมแผนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนปฏิบัติงานต่อเนื่องสำหรับการทำงานในภาวะฉุกเฉิน (COOP) หรือแผนประกอบกิจการ (BCP)</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)																			

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น
	<p>4. การเข้าถึงและการจัดการเอกสารสำคัญ</p> <p>5. การบริหารเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการสื่อสาร</p> <p>6. กระบวนการ activate การทำงานตาม COOP และกระบวนการการแจ้งข่าว (Call tree)</p> <p>7. การถ่ายทอดอำนาจบัญชาการและการควบคุมทิศทาง</p> <p>8. การแต่งตั้งและการถ่ายทอดอำนาจการบัญชาการ และการกำหนดบทบาทหน้าที่ใหม่ๆ</p> <p>หมายเหตุ: กระบวนการการแจ้งข่าว (Call tree) คือ ผังการสื่อสารเพื่อเช็คให้แน่ใจว่าช่องทางการติดต่อนั้นสามารถใช้ได้จริง บุคลากรจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นการตรวจสอบความปลอดภัย/ความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน</p>						

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น									
3.8	<p>มีแผนซึ่งประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของสถานที่ ข้อมูลเพื่อการติดต่อ และข้อมูลเพื่อการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงพยาบาล คลินิก ร้านขายยาฯ ฯ</li> <li>- พื้นที่หรือหน่วยงานที่จะรับอพยพผู้ได้รับผลกระทบ</li> <li>- ดำเนินคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ</li> <li>- หน่วยงานที่มีหรือเป็นเจ้าของอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่สำคัญจำเป็นต่อการปฏิบัติการ</li> <li>- องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) ห้องถูนและระหว่างประเทศที่ต้องอยู่ในพื้นที่</li> <li>- สถานีตำรวจน้ำ หน่วยงานรักษาภูมายอ่นๆ ทหาร หน่วยงานรักษาความปลอดภัย หน่วยงานความมั่นคง</li> <li>- หน่วยงานรัฐหลัก อื่นๆ</li> </ul>	<p>แผนซึ่งประกอบด้วยข้อมูลน้อยกว่า 3 องค์ประกอบ</p>	<p>แผนซึ่งประกอบด้วยข้อมูลมากกว่า 3 องค์ประกอบ</p>	<p>แผนซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบที่ไม่ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p>	<p>แผนซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน</p>	<p>แผนซึ่งประกอบด้วยข้อมูลของทุกองค์ประกอบที่ครบถ้วน สมบูรณ์ และมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันพร้อมทั้งมีการฝึกซ้อมสื่อสารและประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● AHP ส่วนแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของสถานที่ ข้อมูลเพื่อการติดต่อ</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> </table> <p>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานพิมพ์ติม).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
ผลการประเมิน																
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว													
3.9	ในแผนมี SOPs ที่ระบุวิธีการและขั้นตอนการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในยามที่เกิดภาวะฉุกเฉิน ในการนี้เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม หรืออาชญาชีวภาพ	ไม่มี SOPs	มี SOPs	มี SOPs และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงาน	มี SOPs และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงาน และมีการเผยแพร่ SOPs ภายในองค์กรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เอกสารที่แสดงถึง SOPs หรือ work instruction หรือ work manual ในการนี้เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม หรืออาชญาชีวภาพ</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> </table> <p>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานพิมพ์ติม).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	
ผลการประเมิน																
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว													

## หมวดที่ 4 ระบบข้อมูล

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น				
4.1	มีระบบเฝ้าระวังที่คอยติดตาม ประเมินความเสี่ยงของโรคและ ภัยสุขภาพในพื้นที่  หมายเหตุ: หมายถึงการประเมิน ความเสี่ยงเหตุการณ์ที่พบรากการ เฝ้าระวัง	ไม่มีหน่วยงานหรือ กลุ่มงานหรือโครงสร้าง การทำงานที่ทำหน้าที่ ติดตามประเมินความเสี่ยง ที่ทำหน้าที่เฝ้าระวัง ติดตามประเมิน ความเสี่ยงของโรค และภัยสุขภาพ	มีหน่วยงานหรือ กลุ่มงานหรือ โครงสร้างการทำงาน ที่ทำหน้าที่เฝ้าระวัง ติดตามประเมิน ความเสี่ยงของโรค และภัยสุขภาพ	มีหน่วยงานหรือ กลุ่มงานหรือโครงสร้าง การทำงานที่ทำหน้าที่ เฝ้าระวังติดตาม ประเมินความเสี่ยง ของโรคและภัยสุขภาพ และมีการประสานงาน กับศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC)	มีหน่วยงานหรือกลุ่ม งานหรือโครงสร้างการทำงาน ที่ทำหน้าที่เฝ้าระวัง ติดตามประเมินความเสี่ยง ของโรคและภัยสุขภาพ และมีการประสานงานกับศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) และ มีการทดสอบระบบ การปฏิบัติงานอย่าง น้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึง รายงาน เหตุการณ์เบื้องต้นเสนอ ผู้บริหาร (spot report), ตารางการเฝ้าระวังและ ตรวจสอบข่าว (outbreak verification list) หรือ หลักฐานตามงานเฝ้าระวังอื่นๆ</li> <li>เอกสารที่แสดงถึง SOPs หรือ work instruction หรือ work manual ของ SAT และ JIT</li> <li>คำสั่งทีมตรวจนักรุ้ สถานการณ์ (SAT)</li> </ul>	ผลการประเมิน <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">แดง</td> <td style="width: 25%;">ส้ม</td> <td style="width: 25%;">เหลือง</td> <td style="width: 25%;">เขียว</td> </tr> </table> (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม). .... .... ....	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว								
4.2	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม SAT หรือ on the job training 2. SOPs หรือ แนวทางการทำงาน หรือ work manual หรือ work instruction ของ SAT 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อรับข้อมูล วิเคราะห์ รายงาน และเผยแพร่ข่าวสารผลการเฝ้าระวัง	ไม่มี หรือมี 1 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม แต่ไม่มีหลักฐาน	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดง ถึงสมรรถนะ (เคยทำงาน มาก่อน) หรือมีการ ทดสอบระบบงาน อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงรายงาน ประเมินความเสี่ยงอย่าง รวดเร็ว เช่น RRA</li> <li>ผลผลิตของการเฝ้าระวัง ติดตามประเมินความเสี่ยง ของโรคและภัยสุขภาพ (SAT)</li> <li>เอกสารที่แสดงถึงรายชื่อผู้ ผ่านการฝึกอบรม SAT หรือ on the job training</li> </ul>	ผลการประเมิน <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">แดง</td> <td style="width: 25%;">ส้ม</td> <td style="width: 25%;">เหลือง</td> <td style="width: 25%;">เขียว</td> </tr> </table> (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม). .... .... ....	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว								

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
	ติดตามประเมินความเสี่ยงของโรคและภัยสุขภาพได้					● SOPs หรือ แนวทางการทำงาน หรือ work manual หรือ work instruction รวมถึงทะเบียนเครื่องข่าย													
4.3	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม - การฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม - ICS 100 2 SOPs การปฏิบัติงานภาคสนาม 3 อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อรับข้อมูล วิเคราะห์ รายงาน และเผยแพร่ข่าวสาร ผลการปฏิบัติงานภาคสนามได้	มี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือ มีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปี	● เอกสารที่แสดงถึงรายชื่อผู้ฝึกอบรมระบบวิทยาภาคสนาม หรือ CDCU ● รายงานสอบสวนโรค ● SOPs หรือ แนวทางการทำงาน หรือ work manual หรือ work instruction ของ JIT	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">แดง</td><td style="text-align: center;">ส้ม</td><td style="text-align: center;">เหลือง</td><td style="text-align: center;">เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 40px;"></td> </tr> </table> <p>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว				
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
4.4	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม - SAT - ICS 100 2. SOPs หรือ แนวทางการทำงาน หรือ work manual หรือ work instruction ของ SAT และ JIT	มี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	● เอกสารที่แสดงถึงรายชื่อผู้ฝึกอบรม SAT หรือ on the job training ● SOPs หรือ แนวทางการทำงาน หรือ work manual หรือ work instruction ของ SAT	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">แดง</td><td style="text-align: center;">ส้ม</td><td style="text-align: center;">เหลือง</td><td style="text-align: center;">เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 40px;"></td> </tr> </table> <p>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว				
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น									
	3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการ (ช่วย) วิเคราะห์ข้อมูลให้กับทีมปฏิบัติงานภาคสนามได้					● หลักฐานการส่งต่อข้อมูลจากทีมวิเคราะห์ข้อมูล เช่น SAT ให้กับทีมปฏิบัติการภาคสนาม เช่น JIT										
4.5	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม - ICS 100 2. SOPs การส่งต่อข้อมูลและการเจ้าตีอน 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็นเพื่อดำเนินการเฝ้าระวังเหตุการณ์ การเฝ้าระวังข่าวลือ การเฝ้าระวังเหตุการณ์ผ่านทางช่องทางอื่นๆ	มี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือ มีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงรายชื่อผู้ฝึกอบรม SAT</li> <li>เอกสารที่แสดงถึงรายชื่อผู้ฝึกอบรมด้านสื่อสารความเสี่ยง (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</li> <li>SOPs หรือ แนวทางการทำงาน หรือ work manual หรือ work instruction</li> <li>แบบฟอร์มที่เกี่ยวกับการรายงานสื่อสารความเสี่ยง ในแต่ละวัน</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td> <td>ส้ม</td> <td>เหลือง</td> <td>เขียว</td> </tr> <tr> <td>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....
ผลการประเมิน																
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว													
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....													

## หมวดที่ 5 Critical Information

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
5.1	<p>มีการระบุ Essential Elements of Information (EEIs) ที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาการปฏิบัติงานทั่วไปสำหรับทุกโรค ทุกวัยสุขภาพ และความเสี่ยงที่จัดว่าสำคัญ</p> <p>หมายเหตุ: ทุกวัยสุขภาพ และความเสี่ยงที่จัดว่าสำคัญ หมายถึง โรคหรือภัยสุขภาพที่ประเมินความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงมากและสูง</p>	ไม่มีการระบุ EEIs ก่อนเกิดเหตุการณ์	มีการกำหนด EEIs ไว้ล่วงหน้า (บางประเด็น) สำหรับบางภัย	มีการกำหนด EEIs ไว้ล่วงหน้า (ครบทั้งหมด) สำหรับทุกโรค ทุกวัยสุขภาพ และความเสี่ยง	มีการกำหนด EEIs ไว้ล่วงหน้า (ครบทั้งหมด) สำหรับทุกโรคทุกวัย สุขภาพและความเสี่ยง และระบุเครื่อข่าย หรือหน่วยงานผู้ให้ข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงข้อมูลการประเมินความเสี่ยงของพื้นที่พร้อมทั้งระบุระดับความเสี่ยง (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</li> <li>เอกสารที่ระบุ EEIs สำหรับทุกโรคและภัยสุขภาพ</li> <li>เอกสารที่ระบุเครื่อข่ายผู้ให้ข้อมูล</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																			
5.2	<p>ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม - SAT</li> <li>SOPs</li> <li>อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็นเพื่อนำเสนอภาพหรือสภาวะของปฏิบัติการ (common operating picture) ให้เห็นภาพรวมของสถานการณ์อื่นๆ เช่น สภาพอากาศ ปริมาณน้ำ และอื่นๆที่มีผลต่อการปฏิบัติการ</li> </ol>	ไม่มี หรือมี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหนังสือชี้แจงมาอบรม/ในประกาศนียบัตร/ทะเบียนรายชื่อผู้ผ่านการอบรม SAT (on the job training) อย่างน้อย 1 คน</li> <li>คำสั่งการปฏิบัติงานทีม SAT</li> <li>SOPs หรือ work manual หรือ work instruction</li> <li>computer, internet, telephone, monitor แสดงผล หรือสไลเดอร์นำเสนอ</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																			

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
5.3	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม - SAT 2. SOPs 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อนำเสนอภาพหรือสภาพภาวะ ของปฏิบัติการตามภูมิศาสตร์ ได้เหมาะสมกับเหตุการณ์	ไม่มี หรือมี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบหรือ และหลักฐานที่แสดง ถึงสมรรถนะ (เคย ทำงานมาก่อน) หรือมี การทดสอบระบบงาน อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ปืนหังสือเชิญมาอบรม/ใบ ประกาศนียบัตร/ทะเบียน รายชื่อผู้ผ่านการอบรม</li> <li>● คำสั่งการปฏิบัติงานทีม SAT/ IT</li> <li>● SOPs หรือ work manual หรือ work instruction ใน การจัดทำแผนที่</li> <li>● computer, internet, telephone, monitor แสดงผล</li> <li>● ภาพแสดง หรือรายงาน GIS ของการปฏิบัติงาน หรือ spot map</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)																			
5.4	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม - SAT 2. SOPs 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับ สถานพยาบาล (เช่น เตียง บุคลากร ทรัพยากรอื่นๆ ...)	ไม่มี หรือมี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบ พร้อม และหลักฐานที่ แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือมีการทดสอบ ระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ปืนหังสือเชิญมาอบรม/ใบ ประกาศนียบัตร/ทะเบียน รายชื่อผู้ผ่านการอบรม</li> <li>● SOPs หรือ work manual หรือ work instruction</li> <li>● computer, internet, telephone, monitor แสดงผล</li> <li>● เอกสารที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับ สถานพยาบาล (รายงาน หรือไฟล์)</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)																			

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
5.5	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม - หรือการใช้โปรแกรมระบุตำแหน่งและสถานะของการปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการ 2. SOPs 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อรับตำแหน่งและสถานะของการปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการ	ไม่มี หรือมี 1 องค์ประกอบจาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 องค์ประกอบจาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม แต่ทำงานไม่สม่ำเสมอ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีหนังสือเชิญมาอบรม/ใบประกาศนียบัตร/ทะเบียนรายชื่อผู้ผ่านการอบรม</li> <li>● JIT supervisor หรือ ทีม SAT หรือ EOC manager</li> <li>● SOPs หรือ work manual หรือ work instruction</li> <li>● computer, internet, telephone, monitor แสดงผล</li> <li>● รายงานข้อมูลที่แสดงตำแหน่ง และสถานะของการปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการ ในรูปแบบของ GPS, MoPH tracking, dashboard, Line</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)																			
5.6	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม 2. SOPs 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อรับตำแหน่งและสถานะของการปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการจาก องค์กรหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (เช่น ปภ., กู้ภัย, มนติชิ)	ไม่มี หรือมี 1 องค์ประกอบจาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 องค์ประกอบจาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม แต่ทำงานไม่สม่ำเสมอ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีหนังสือเชิญมาอบรม/ใบประกาศนียบัตร/ทะเบียนรายชื่อผู้ผ่านการอบรม</li> <li>● ทีม SAT หรือ EOC manager หรือ liaison</li> <li>● SOPs หรือ work manual หรือ work instruction</li> <li>● computer, internet, telephone, monitor แสดงผล</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)																			

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น								
						● รายงานข้อมูลที่แสดงตำแหน่ง และสถานะของการปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการองค์กร หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือทะเบียนรายชื่อ หรืออินลайн กลุ่ม ของทีมปฏิบัติการองค์กร หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง									
5.7	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) สามารถเข้าถึงและจัดให้มีชุด ข้อมูลเพื่อการปฏิบัติการทั่วไปที่เป็นปัจจุบัน (ภายในสองปีที่ผ่านมา) ที่รวมถึง <ol style="list-style-type: none"> <li>สถิติประชากร</li> <li>สถานที่การบริหารจัดการและภารมีของ</li> <li>สถานที่แอดอัต (เช่น เมืองเทศบาล, หมู่บ้าน)</li> <li>เครือข่ายการขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน อื่นๆ</li> <li>อุทกศาสตร์ (แม่น้ำ แหล่งน้ำ)</li> <li>ความสูงเหนือระดับน้ำทะเล (Elevation) ของพื้นที่</li> </ol>	ไม่มี หรือมีข้อมูล 1-2 องค์ประกอบ	มีข้อมูล 3-4 องค์ประกอบ	มีข้อมูล 5 องค์ประกอบ	มีข้อมูลครบถ้วน องค์ประกอบ	● เอกสารรายงานหรือหลักฐาน หรือไฟล์(ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน) (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... ..... .....	<table border="1"> <tr> <th colspan="4">ผลการประเมิน</th> </tr> <tr> <th>แดง</th> <th>ส้ม</th> <th>เหลือง</th> <th>เขียว</th> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
ผลการประเมิน															
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว												

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
5.8	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC / EOC) มีหรือสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สามารถติดตามสิ่งดังต่อไปนี้ได้ 1. จำนวนผู้ที่ได้รับการเคลื่อนย้ายออกจากบ้าน 2. จำนวนผู้ที่ได้รับผลกระทบที่ไม่ยอมอพยพ 3. ครอบครัว/ชุมชนที่อาศัย/เจ้าบ้านที่ได้รับผลกระทบ 4. ผู้ติดภัย 5. จำนวนคนตาย 6. จำนวนคนบาดเจ็บ 7. จำนวนคนที่สูญหาย <b>หมายเหตุ:</b> ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/ EOC) มีหรือสามารถเข้าถึงข้อมูลได้นั้นหมายรวมถึง หน่วยงานระบุช่องทางการเข้าถึงแหล่งข้อมูลนั้นๆ	ไม่มี หรือมีข้อมูล 1-2 องค์ประกอบ	มีข้อมูล 3-4 องค์ประกอบ	มีข้อมูล 5-6 องค์ประกอบ	มีข้อมูลครบถ้วน องค์ประกอบ	●เอกสารรายงานหรือหลักฐานหรือไฟล์ (อาจจะขอข้อมูลจากหน่วยงานอื่นในแต่ละพื้นที่ เช่น ปก.) หรือช่องทางการเข้าถึงแหล่งข้อมูล	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td><td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td></tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....																

## หมวดที่ 6 Incident management and response

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
6.1	<p>มีเอกสารอธิบายระบบบัญชาการ เหตุการณ์ ซึ่งประกอบด้วย รายละเอียดเกี่ยวกับ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บัญชาการเหตุการณ์</li> <li>2. กลุ่ม Operation</li> <li>3. กลุ่มแผนงาน</li> <li>4. กลุ่ม Logistics</li> <li>5. กลุ่มการเงินและบริหารจัดการ</li> <li>6. Public Information Officers หรือ การสื่อสาร หรือ Joint Information Center หรือ กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง</li> <li>7. เจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัย</li> <li>8. กลุ่มประสานงาน (Liaison)</li> </ol>	<p>เอกสารไม่มี หรือมีข้อมูล 1-3 องค์ประกอบ</p>	<p>เอกสารมีข้อมูล 4-5 องค์ประกอบ</p>	<p>เอกสารมีข้อมูล 6-7 องค์ประกอบ</p>	<p>เอกสารมีข้อมูลครบ ทุกองค์ประกอบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● คำสั่งแต่งตั้งที่กำหนดบทบาท หน้าที่ หรือเอกสาร แนวทาง ที่บ่งบอกถึงโครงสร้างของ ระบบบัญชาการเหตุการณ์ ของหน่วยงาน</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... .....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... .....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... .....																			
6.2	<p>มีเอกสารที่ได้รับความเห็นชอบจาก ผู้เกี่ยวข้องแล้ว ซึ่งอธิบายถึงแนวทางการปฏิบัติงาน บทบาทความรับผิดชอบ งานสำคัญ และข้อมูลอื่น ที่เกี่ยวข้อง สำหรับกลุ่มภารกิจต่างๆ ในโครงสร้าง ICS</p>	<p>ไม่มีเอกสารที่อธิบาย ข้อมูลเหล่านี้อยู่</p>	<p>น้อยกว่าครึ่งของ ข้อมูลที่จำเป็นกำลัง<sup>*</sup> ได้รับทำการพัฒนา<sup>*</sup> /จัดทำ</p>	<p>มีการพัฒนาแนวทาง ปฏิบัติงานที่มีข้อมูล ส่วนใหญ่ที่จำเป็น</p>	<p>มีเอกสารที่มีข้อมูล ครบถ้วนและได้ผ่าน ความเห็นชอบจาก ผู้บริหารของหน่วยงาน นั้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● คำสั่งแต่งตั้งที่กำหนดบทบาท หน้าที่ หรือ เอกสาร แนวทาง ที่บ่งบอกถึงโครงสร้างของ ระบบบัญชาการเหตุการณ์ ของหน่วยงาน</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... .....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... .....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... .....																			

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
6.3	<p>มีการกำหนดตัวเจ้าหน้าที่ที่จะปฏิบัติหน้าที่ในโครงสร้างของระบบบัญชาการ เหตุการณ์ไว้ล่วงหน้าในแต่ละกลุ่ม ภารกิจตามโครงสร้าง ICS ทั้งบุคลากร หลักและบุคลากรสำรองเพื่อให้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องตามความจำเป็น</p> <p>หมายเหตุ: บุคลากรหลักและบุคลากรสำรองจะต้องถูกกำหนดไว้ล่วงหน้าในคำสั่งหรือแผนฯ ให้ปฏิบัติหน้าที่ในโครงสร้างของระบบบัญชาการ เหตุการณ์</p>	<p>มีการกำหนดตัวเจ้าหน้าที่หลักสำหรับบทบาทสำคัญของ ICS ไว้ล่วงหน้า น้อยกว่าร้อยละ 50</p>	<p>มีการกำหนดตัวเจ้าหน้าที่หลักสำหรับบทบาทสำคัญของ ICS ไว้ล่วงหน้ามากกว่า หรือเท่ากับร้อยละ 50</p>	<p>มีการกำหนดตัวเจ้าหน้าที่หลักสำหรับบทบาทสำคัญของ ICS ไว้ล่วงหน้าครบทั้งหมดตามโครงสร้าง</p>	<p>มีการกำหนดตัวเจ้าหน้าที่หลักและเจ้าหน้าที่สำรองสำหรับบทบาทสำคัญของ ICS ไว้ล่วงหน้า และทำการอัพเดทและตรวจสอบความถูกต้องของรายการอย่างน้อยทุกปี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● คำสั่งแต่งตั้งที่กำหนดบทบาทหน้าที่ หรือ เอกสาร แนวทางที่บ่งบอกถึงโครงสร้างของระบบบัญชาการเหตุการณ์ ของหน่วยงาน</li> <li>● แผนประคองกิจการ (BCP)</li> <li>● แผนระดมสรรพกำลัง (surge capacity plan) ของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																			
6.4	<p>เจ้าหน้าที่ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้าให้ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละกลุ่มภารกิจตามระบบ ICS ผ่านการฝึกอบรมการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน/ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน พัฒนาทั้งการฝึกอบรม อื่นที่จำเป็นสำหรับบทบาทที่เข้าได้รับ</p> <p>หมายเหตุ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำหรับหน่วยงานระดับจังหวัด ประเมินจากหลักสูตร ICS100</li> </ul>	<p>เจ้าหน้าที่หลักน้อยกว่าร้อยละ 50 ผ่านการฝึกอบรมการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน/ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>เจ้าหน้าที่หลักมากกว่า หรือเท่ากับร้อยละ 50 ผ่านการฝึกอบรมการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน/ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>เจ้าหน้าที่หลักทั้งหมดผ่านการฝึกอบรมการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน/ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>เจ้าหน้าที่หลักและสำรองทั้งหมดผ่านการฝึกอบรมการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน/ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เอกสารที่แสดงถึงการกำหนดเจ้าหน้าที่หลัก โดยกำหนดรายชื่อ หรือ ตำแหน่ง</li> <li>● เอกสารที่แสดงถึงลายมือชื่อ หรือหลักฐานที่แสดงว่า เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรม ICS 100 หรืออื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับบทบาทที่เข้าได้รับ</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																			

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น																				
	- สำหรับหน่วยงานระดับเขตประเมินจากหลักสูตร ICS100 และหลักสูตรเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มภารกิจตามบทบาทหน้าที่ เช่น SAT, JIT, Risk commination และ Planning																										
6.5	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม 2. SOPs 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็นเพื่อพัฒนาแผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan) ระบุทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับปฏิบัติการ การติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติงานและจัดทำรายงานที่เกี่ยวข้อง	ไม่มี หรือ มี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงหลักฐานหรือภาพถ่าย หรือสรุปรายงานการประชุม ที่แสดงว่าเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรม IAP</li> <li>มี SOPs หรือ work manual หรือ work instruction หรือแนวทางในการทำ IAP</li> <li>แบบฟอร์ม, computer, printer</li> <li>เอกสารที่แสดงถึง IAP ที่ได้จากการปฏิบัติงานจริง หรือการซ้อมแผน</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											
6.6	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม 2. SOPs 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็นเพื่อพัฒนาติดตามการใช้ทรัพยากร หรือการจัดทำแผนที่ทรัพยากร (resource mapping) ในการปฏิบัติงาน	ไม่มี หรือมี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม ICS 100 หรือหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากร (logistics management) อีกด้วย</li> <li>ฐานข้อมูลที่สามารถแสดงถึงทรัพยากร, computer</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น																				
						● มี SOPs หรือ work manual หรือ work instruction หรือ แนวทางในการปฏิบัติงาน																					
6.7	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม 2. SOPs 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อพัฒนาติดตามการปฏิบัติงานของ ทีมปฏิบัติการ (Task Tracking)	ไม่มี หรือ มี 1 องค์ประกอบจาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 องค์ประกอบจาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม พร้อม	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือ มี การทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	● เอกสารที่แสดงถึงเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม ICS 100 หรือ หลักสูตรการบริหารจัดการทรัพยากร (logistics management) อื่นๆ ● มี SOPs หรือ work manual หรือ work instruction หรือ แนวทางในการปฏิบัติงาน ● มี IAP ที่แสดงถึงการติดตามการปฏิบัติงาน (Task Tracking) หรือ มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (software) ในการติดตามการปฏิบัติงาน	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">ผลการประเมิน</th> </tr> <tr> <th>แดง</th> <th>ส้ม</th> <th>เหลือง</th> <th>เขียว</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </tbody> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											
6.8	เจ้าหน้าที่ที่ถูกกำหนดให้ปฏิบัติงานในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) ได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้ software ที่ติดตั้งไว้ใช้ในห้องศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) ได้	เจ้าหน้าที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม	เจ้าหน้าที่บางส่วนได้รับการฝึกอบรมในบางระดับ	เจ้าหน้าที่ทั้งหมดได้รับการฝึกอบรมอย่างเต็มที่	เจ้าหน้าที่ทั้งหมดได้รับการฝึกอบรมอย่างเต็มที่ และเจ้าหน้าที่หลักมีประสบการณ์เคยใช้ software แล้ว	● เอกสารที่แสดงถึงเจ้าหน้าที่ที่ถูกกำหนดให้ปฏิบัติงานในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) ได้รับการฝึกอบรมขั้นตอนวิธีการใช้ software ที่ติดตั้งไว้ใช้ในห้อง	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">ผลการประเมิน</th> </tr> <tr> <th>แดง</th> <th>ส้ม</th> <th>เหลือง</th> <th>เขียว</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </tbody> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น									
	หมายเหตุ software: โปรแกรมตรวจสอบข่าวการระบาด (event base) หรือ Dash board หรืออื่นๆที่เหมาะสมตามกลุ่มภารกิจ เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรม software ได้ครบถ้วน					ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) หรือ เจ้าหน้าที่ที่ถูกกำหนดสามารถอธิบายขั้นตอนวิธีการใช้ software ที่ติดตั้งไว้ให้ในห้องศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)										
6.9	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC /EOC) มีเอกสารอธิบายขั้นตอนการ Deactivation ใน การทำคำสั่งการลดระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)  การจัดทำ Demobilization plan ซึ่งประกอบด้วย: 1. การแจ้งข่าว 2. การจัดเก็บเอกสาร 3. การส่งบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ฯ กลับสู่ระดับก่อนเกิดเหตุการณ์ หรือระดับเป้าหมายอื่น 4. การทำการตามกระบวนการปิดขั้นสุดท้ายที่จำเป็นทั้งหมด	ไม่มีหรือมีข้อมูล 1-2 องค์ประกอบ	มีข้อมูล 3 องค์ประกอบ	มีข้อมูล 4 องค์ประกอบ	มีข้อมูลครบ 5 องค์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เอกสารที่สามารถบ่งบอกถึงการลดระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) (รายงานการประชุมหรือข้อสั่งการ) .....</li> <li>● คำสั่งลดระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) .....</li> <li>● มี Demobilization plan .....</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td> <td>ส้ม</td> <td>เหลือง</td> <td>เขียว</td> </tr> <tr> <td>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....
ผลการประเมิน																
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว													
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....													

## หมวดที่ 7 การสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communications) และการเตือนภัย

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
7.1	<p>แผน/แนวทาง/โครงการที่เกี่ยวกับการสื่อสารความเสี่ยง ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>การกำหนดสภาพหรือเหตุการณ์ที่บ่งถึงความจำเป็นที่จะต้องทำการสื่อสารข้อมูลต่อสาธารณะน หรือกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ (Trigger point ใน การเรียกใช้แผน)</li> <li>จัดทำและพัฒนาแบบฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูล (message templates) สำหรับโรคและภัยสุขภาพที่ได้รับการพิจารณาแล้วว่าเป็นโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ ตามข้อมูลที่ได้ประเมินความเสี่ยง (สัมพันธ์กับโรคและภัยสุขภาพที่ประเมินความเสี่ยง)</li> <li>กำหนดผู้รับผิดชอบและบทบาท และความรับผิดชอบของ<u>เจ้าหน้าที่สื่อสาร</u> (Risk Com section)</li> <li>แนวทางการจัดทำข้อมูลที่สามารถนำไปใช้</li> <li>checkbox ขั้นตอนในการสื่อสารความเสี่ยง ต่อสาธารณะตามเกณฑ์ตามชนิด ของเสี่ยง (เช่น เริ่ป้าช์ต สค. และเว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้อง วิทยุ โทรทัศน์ อื่นๆ)</li> </ol>	<p>แผนมี 0-2 องค์ประกอบ</p>	<p>แผนมี 3-4 องค์ประกอบ</p>	<p>แผนมี 5-6 องค์ประกอบ</p>	<p>แผนมีครบทุก องค์ประกอบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึง แผน หรือ แนวทาง หรือโครงการที่ เกี่ยวกับการสื่อสารความเสี่ยง</li> <li>ร่าง แบบฟอร์มที่ใช้ในการ สื่อสารข้อมูล (message templates)</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td><td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td></tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....																

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น					
	6. กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบและการขออนุมัติเพื่อการเพื่อเผยแพร่ข่าวสารต่อสาธารณะชน 7. ทะเบียนรายชื่อของสื่อมวลชนและเครือข่าย											
7.2	<p>จัดทำและพัฒนาแบบฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูล (Message templates) สำหรับproc และภัยสุขภาพที่สำคัญของพื้นที่มีลักษณะดังนี้</p> <p>1. ใช้ภาษาและรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ใช้ศัพท์เฉพาะ</li> <li>- กลุ่มวัย เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ประสบภัย</li> <li>- กลุ่มVERAGE บาง เช่น ผู้พิการทางสายตา ผู้พิการทางการได้ยิน ความหลากหลายทางศาสนา เป็นต้น</li> </ul> <p>2. มีการแปลเป็นภาษาถิ่นอย่างเหมาะสม (อาจเป็นภาษากลางสื่อสารกีด้วยภาษาจากกลุ่มเป้าหมายคือครรลองและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เช่น เลือกใช้ภาษาหนึ่งในการสื่อสารกับชาวหนึ่ง เป็นต้น)</p> <p>หมายเหตุ ในกรณีที่ไม่มีภาษาถิ่นให้ประเมินเฉพาะ การใช้ภาษาและรูปแบบที่เหมาะสม</p>	<p>ไม่มี message templates</p>	<p>กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนา message templates มีการระบุรายการproc/ภัยที่ต้องดำเนินการจัดทำ message templates (to do list) หรือมี draft ที่อยู่ระหว่างจัดทำนำเสนอ</p>	<p>มี message template แล้ว แต่ไม่เข้าเกณฑ์ที่มีองค์ประกอบ 1 ใน 2 ข้อ</p>	<p>มี message templates ที่มีคุณลักษณะครบตามเกณฑ์ทั้ง 2 ข้อ</p>	<p>●เอกสารที่แสดงถึงข้อมูลข่าวสารทั้งในรูปแบบต่อสื่อสิ่งพิมพ์ หรือไฟล์ (ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม)..... ..... .....</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td> <td>ส้ม</td> <td>เหลือง</td> <td>เขียว</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
ผลการประเมิน												
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว									

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
7.3	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม 2. SOP 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อการสื่อสารความเสี่ยงไปยัง ประชากรทั่วไปโดยอาศัยสื่อหลัก (โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์) หรือ สื่อรอง (websites, social media และสื่อทาง internet อื่นๆ)	ไม่มี	มี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือ มีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม การสื่อสารความเสี่ยง (เบร์บอร์ง หรือเอกสารประกอบการประชุม หรือหนังสือเชิญประชุม หรือสรุปการประชุม)</li> <li>SOPs หรือ work manual หรือ work instruction หรือแนวทางในการปฏิบัติงาน ด้านการสื่อสารความเสี่ยง</li> <li>ข่าวแจ้ง (press release), Info graphic ฯลฯ (จากข้อ 7.2)</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																			
7.4	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม 2. SOPs 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อเฝ้าระวังและตอบโต้ข่าวลืออย่างเหมาะสม	ไม่มี	มี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม การเฝ้าระวังข้อมูล ข่าวสารและตอบโต้ข่าวลือ (เบร์บอร์ง หรือเอกสารประกอบการประชุม หรือ หนังสือเชิญประชุม หรือสรุปการประชุม)</li> <li>SOPs หรือ work manual หรือ work instruction หรือ แนวทางในการปฏิบัติงาน ด้านการเฝ้าระวัง ข้อมูลข่าวสารและตอบโต้ข่าวลือ</li> <li>เอกสารที่แสดงถึง แผนหรือแนวทางการตอบโต้ข่าวลือ (จากการฝึกซ้อมแผน หรือสถานการณ์จริง)</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																			

## หมวดที่ 8 การสื่อสารภายใน (หมายถึง การสื่อสารภายในระบบ ICS)

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น								
8.1	<p>มีแผน/แนวทาง/การดำเนินงานซึ่งประกอบด้วยข้อมูลที่ลูกต้องเป็นปัจจุบัน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อุปกรณ์สื่อสาร (มือถือ วิทยุสื่อสารฯลฯ)</li> <li>2. ช่องทางการสื่อสาร เช่น คลื่นความถี่ กลุ่มไลน์</li> <li>3. กระบวนการหรือลำดับขั้นตอน การสื่อสาร สถานที่ตั้งวัสดุอุปกรณ์ ขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์ ฯลฯ</li> <li>4. บทบาท หรือความรับผิดชอบของบุคลากรฝ่ายสื่อสารที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	ไม่มีแผนที่มีข้อมูลเหล่านี้เลย	ข้อมูลทั้งหมดเหล่านี้ กำลังอยู่ในการพัฒนา แต่มีแผน หรือ โครงการ หรือแนวทางพัฒนา	มีแผน หรือ โครงการ หรือแนวทางพัฒนาที่ ประกอบด้วยข้อมูลครบ และได้ผ่านความเห็นชอบ จากผู้บริหารหน่วยงาน และมีการทดสอบระบบ หรือการซ้อมแผน อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	มีแผน หรือ โครงการ หรือแนวทางพัฒนาที่ ประกอบด้วยข้อมูลครบ และได้ผ่านความเห็นชอบ จากผู้บริหารหน่วยงาน และมีการทดสอบระบบ หรือการซ้อมแผน อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SOP หรือ Flow หรือ แผนการสื่อสารที่ระบุ องค์ประกอบตามตัวชี้วัด</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> </table> <p>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... ..... .....</p>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
ผลการประเมิน															
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว												
8.2	<p>ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ/เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม/หรือบุคลากร ด้าน IT</li> <li>2. SOPs</li> <li>3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อใช้และบำรุงรักษาอุปกรณ์การสื่อสาร อุปกรณ์ IT อุปกรณ์การประชุม ติดตั้ง/รับแต่ง software และ application และทำการซ่อมแซม แก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้</li> </ol>	ไม่มี	มี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	<p>มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือ มีการทดสอบระบบงาน อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เอกสารที่แสดงถึงเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม การใช้และบำรุงรักษาอุปกรณ์การสื่อสาร (ปรับร่อง หรือ เอกสาร ประกอบการประชุม หรือ หนังสือเชิญประชุม หรือ สรุปการประชุม)</li> <li>● SOPs หรือ work manual หรือ work instruction หรือ แนวทางในการปฏิบัติงาน ด้านการใช้และบำรุงรักษา อุปกรณ์การสื่อสาร</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> </table> <p>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม)..... ..... .....</p>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว
ผลการประเมิน															
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว												

## หมวดที่ 9 Coordination and logistical support of field operations

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
9.1	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถทำ 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม - ICS 100 - CDCU - หลักสูตรทางระบบวิทยา 2. SOPs การส่งทีมภาคสนามลงพื้นที่อย่างน้อย 1 SOP 3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็นเพื่อแจ้งเตือนและจัดบุคลากรสำหรับลงพื้นที่ปฏิบัติงานภาคสนาม	ไม่มี	มี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม <sup>*</sup> และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม ICS 100 (ใบรับรอง หรือ เอกสารประกอบการประชุม หรือหนังสือเชิญประชุม หรือสรุปการประชุม) ระบบวิทยาภาคสนาม หรือ CDCU</li> <li>SOPs การส่งทีมภาคสนามลงพื้นที่ หรือ Flow การทำงานของ JIT Manager</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																			
9.2	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถทำ 1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม - ICS 100 - CDCU - หลักสูตรทางระบบวิทยา 2. SOPs ที่มีเนื้อหาประกอบด้วย - การสนับสนุนด้าน Logistics - การจัดเก็บยา เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาสารเคมี ในคลังเวชภัณฑ์ - การจัดส่งยา เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาสารเคมี ตามมาตรฐานไปยังพื้นที่	ไม่มี	มี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม <sup>*</sup> และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่แสดงถึงเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม ICS 100 (ใบรับรองหรือเอกสารประกอบการประชุม หรือหนังสือเชิญประชุม หรือสรุปการประชุม)</li> <li>SOPs หรือคู่มือการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมทั้ง 4 ประเด็น           <ol style="list-style-type: none"> <li>การสนับสนุนด้าน Logistics</li> <li>การจัดเก็บยา เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาสารเคมี ในคลังเวชภัณฑ์</li> </ol> </li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....			
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือหลักฐานเพิ่มเติม).....																			

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น												
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้คำแนะนำในการใช้ยา เวชภัณฑ์ที่มิใช่ยา สารเคมี และ Resource mapping ตามโรคและภัย</li> <li>3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อให้การสนับสนุน จัดเก็บ จัดส่ง ให้คำแนะนำในการใช้ PPE</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>3) การจัดส่งยา เวชภัณฑ์ที่มิใช่ยา สารเคมี ตามมาตรฐานไปยัง พื้นที่</li> <li>4) การให้คำแนะนำในการใช้ยา เวชภัณฑ์ที่มิใช่ยา สารเคมี และการจัดทำแผนที่ทรัพยากร ● (resource mapping) ตามโรคและภัย</li> </ul>													
9.3	<p>ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) มีหรือสามารถหา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม การจัดการปนเปื้อนสารเคมี (Decontamination) หรือ การทำลายเชื้อจุลชีพ (Disinfection)</li> <li>2. SOPs</li> <li>3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น สำหรับภารกิจ การจัดการปนเปื้อนสารเคมี (Decontamination) หรือ การทำลายเชื้อจุลชีพ (Disinfection)</li> </ol>	ไม่มี	มี 1 จาก 3 องค์ประกอบ	มี 2 จาก 3 องค์ประกอบ	มีทั้ง 3 องค์ประกอบพร้อม และหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำงานมาก่อน) หรือ มีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เอกสารที่แสดงถึงเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการจัดการปนเปื้อนสารเคมี(Decontamination) หรือ การทำลายเชื้อจุลชีพ (Disinfection) หรือ JIT โรคติดต่ออันตราย (ในบรรรอง หรือเอกสารประกอบการประชุม หรือหนังสือเขียนประชุม หรือสรุปการประชุม)</li> <li>● SOPs หรือ work manual หรือ work instruction หรือ แนวทางในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td>(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td><td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td></tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....
ผลการประเมิน																			
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....	.....	.....	.....																

## หมวดที่ 10 Training, Exercise and Evaluation

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐาน ประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น																				
10.1	มีการจัดอบรมตามหลักสูตรกลาง ที่จัดตั้งขึ้นมาเป็นการเฉพาะเพื่อ <sup>1</sup> ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) และ <sup>2</sup> เจ้าหน้าที่ตามโครงสร้าง ICS	ไม่มีโครงการ การฝึกอบรม	โครงการฝึกอบรม กำลังอยู่ในขั้นตอน วางแผนเตรียมการ	มีโครงการฝึกอบรม และเจ้าหน้าที่หลักของ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) และ ICS ระดับเขต และจังหวัด อย่างน้อย <sup>3</sup> ร้อยละ 50 (ตามคำสั่ง ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)	มีโครงการฝึกอบรม และเจ้าหน้าที่หลักของ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) และ ICS ระดับเขต และระดับจังหวัด ร้อยละ 100 (ตามคำสั่ง ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)	● หลักสูตรกลางที่จัดตั้งขึ้นมา <sup>1</sup> เป็นการเฉพาะเพื่อฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) และเจ้าหน้าที่ตามโครงสร้าง ICS	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ<sup>2</sup> หลักฐานเพิ่มเติม).....<sup>3</sup></td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ <sup>2</sup> หลักฐานเพิ่มเติม)..... <sup>3</sup>				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ <sup>2</sup> หลักฐานเพิ่มเติม)..... <sup>3</sup>																											
.....																											
.....																											
10.2	ในหน่วยงานผู้รับผิดชอบด้านการ ฝึกซ้อมแผนและมีแผน/โครงการ จัดการฝึกซ้อมแผนเป็นการเฉพาะ ให้กับเจ้าหน้าที่ตามคำสั่งศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) และ <sup>2</sup> เจ้าหน้าที่ตามโครงสร้าง ICS	ไม่มีแผน หรือโครงการ จัดการฝึกซ้อมแผน	การจัดการฝึกซ้อมแผน อยู่ในขั้นตอนวางแผน เตรียมการ	มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ด้านการฝึกซ้อมแผน อย่างน้อย 1 คน	เจ้าหน้าที่ดังกล่าว ได้จัดการฝึกซ้อมแผน หรือเข้าร่วมการ ฝึกซ้อมแผนอย่างน้อย <sup>3</sup> ครั้งใน 1 ปีที่ผ่านมา	● เอกสาร/ แผน จัดการฝึกซ้อมแผน	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="4">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ<sup>2</sup> หลักฐานเพิ่มเติม).....<sup>3</sup></td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ <sup>2</sup> หลักฐานเพิ่มเติม)..... <sup>3</sup>				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ <sup>2</sup> หลักฐานเพิ่มเติม)..... <sup>3</sup>																											
.....																											
.....																											

ข้อที่	ตัวชี้วัด	แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	เอกสารที่อาจเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน	ข้อคิดเห็น																				
10.3	การฝึกซ้อม การประเมิน และการดำเนินการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติ ตามระดับของหน่วยงาน  หมายเหตุ: - การฝึกซ้อมแผนนั้นต้องเกี่ยวข้องกับ EOC/ICS - การฝึกซ้อมแผน ต้องจัดการฝึกซ้อมโดยหน่วยงาน	ไม่มีการจัดฝึกซ้อมแผน	การจัดการฝึกซ้อมแผนที่เกี่ยวข้องกับ EOC /ICS ตามระดับของหน่วยงานอยู่ในขั้นเตรียมการ	การจัดการฝึกซ้อมแผนที่เกี่ยวข้องกับ EOC /ICS ตามระดับของหน่วยงานดำเนินการแล้ว	การจัดการฝึกซ้อมแผนที่เกี่ยวข้องกับ EOC /ICS ตามระดับของหน่วยงานดำเนินการแล้วและมีการสรุปบทเรียนเพื่อปรับปรุงวิธีการปฏิบัติ (AAR) เรียบร้อยแล้ว	● รายงานการฝึกซ้อมแผนของหน่วยงาน	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											
10.4	มีระบบการกำกับติดตาม performance และการประเมินผล  หมายเหตุ: การติดตามประเมินผลอาจใช้แบบสำรวจข้อมูลพื้นฐาน การพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน สำหรับหน่วยงานสาธารณสุข ระดับจังหวัดและระดับเขต (EOC Assessment Tool) หรือตัวชี้วัดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)	ไม่มีระบบการกำกับติดตามและประเมินผล ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)	มีการวางแผนและออกแบบระบบกำกับติดตามและประเมินผล ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) แต่ยังไม่มีการดำเนินการในทางปฏิบัติ	มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบระบบการกำกับติดตามและประเมินผลศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) แต่ยังไม่มีการดำเนินการในทางปฏิบัติ	มีระบบการกำกับติดตาม performance และการประเมินผลศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) ที่ถูกนำไปใช้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	● ระบบการกำกับ ติดตามผล หรือครื่อเมื่อ EOC Assessment Tool หรือตัวชี้วัดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">ผลการประเมิน</td> </tr> <tr> <td>แดง</td><td>ส้ม</td><td>เหลือง</td><td>เขียว</td></tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">.....</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">.....</td> </tr> </table>	ผลการประเมิน				แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว	(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....				.....				.....			
ผลการประเมิน																											
แดง	ส้ม	เหลือง	เขียว																								
(ระบุแนวทางการพัฒนา หรือ หลักฐานเพิ่มเติม).....																											
.....																											
.....																											

## เอกสารแบบหมายเลขอ

### อุปกรณ์และเวชภัณฑ์พื้นฐานเพื่อการปฐมพยาบาล ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC)

ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) ควรมีศักยภาพในการให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่จำเป็นให้กับบุคลากรทั้งหมด ที่ปฏิบัติงานอยู่ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งควรมีอุปกรณ์และเวชภัณฑ์พื้นฐาน แบ่งออกเป็นหมวดหมู่ ดังนี้

1. Resuscitation	2. Symptomatic Medication	3. Simple trauma care
Equipment <ul style="list-style-type: none"><li>• face shield หรือ face mask</li><li>• AED. (Automated External Defibrillator)</li><li>• เครื่องวัดความดันโลหิต</li><li>• เครื่องวัดออกซิเจนปั๊มนิ้ว (Pulse oximeter)</li></ul>	2.1 กลุ่มอาการแพ้ 2.2 กลุ่มอาการปวดท้อง 2.3 กลุ่มอาการเวียนหัว 2.4 กลุ่มยาลดไข้ 2.5 กลุ่มยาลดอาการปวด หรืออักเสบ	3.1 Wound care <ul style="list-style-type: none"><li>• ยาลீสแลด Povidine/Alcohol</li><li>• NSS irrigation</li><li>• set dressing (อาจเป็น disposable)</li></ul> 3.2 Splint & Immobilization <ul style="list-style-type: none"><li>• Elastic bandage 3/4/6 นิว</li></ul>

\*\*หมายเหตุ อุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และมีการตรวจสอบหมุนเวียนเวชภัณฑ์ยาในกลุ่มที่มีวันหมดอายุ

## เอกสารแนบหมายเลข 2

### โครงสร้างพื้นฐานรองรับการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) และระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) กรณีเกิดภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขในพื้นที่

ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC/EOC) คือ สถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกันของกลุ่มภารกิจต่างๆ ภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) เพื่อสนับสนุนการบริหารสั่งการ ประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลและทรัพยากร ให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในภาวะฉุกเฉิน โดยจัดเตรียมสถานที่และเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นพื้นฐาน 16 รายการ ดังนี้

หมวด	วัสดุ – อุปกรณ์	สถานะภารกิจใช้งาน	
		พร้อมใช้	จัดหา/นำมายเสริม จากกลุ่มงานอื่น**
สถานที่ปฏิบัติงาน	1. ห้องสำหรับการประชุมและบัญชาการเหตุการณ์ ฉุกเฉินทางสาธารณสุข จำนวนไม่น้อยกว่า 20 ที่นั่ง พื้นที่ต่างๆ ดังต่อไปนี้ <input type="checkbox"/> พื้นที่ปฏิบัติการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน <input type="checkbox"/> พื้นที่ที่สามารถสื่อสารได้อย่างปลอดภัย <input type="checkbox"/> พื้นที่เพื่อการเพิ่ม/การขยาย <input type="checkbox"/> พื้นที่ประชุมส่วนตัวสำหรับผู้นำ 2. เครื่องฉาย Projector/LCD และจอ LCD 3. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ 5 เครื่อง 4. คอมพิวเตอร์พกพา 2 เครื่อง 5. เครื่องสำรองไฟ 1 ตัว		
อุปกรณ์และเทคโนโลยีในการประชุม	1. แผนที่ พื้นที่ความรับผิดชอบจังหวัด 2. ชุดไวท์บอร์ด หรือไวท์บอร์ดอิเล็กทรอนิกส์ 1 ตัว 3. ชุด VDO Conference/Web 1 ชุด 4. อุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเตอร์เน็ต L2 1 ตัว 5. อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย 1 ตัว		
อุปกรณ์และเทคโนโลยีในการสื่อสาร สั่งการ และประสานข้อมูล	1. เครื่องโทรศัพท์ภายใน 1 หมายเลข หมายเลข ..... (ระบุ) 2. เครื่องโทรศัพท์สายตรง 1 หมายเลข (มือถือ) หมายเลข ..... (ระบุ) 3. เครื่องรับ – ส่ง FAX หมายเลข ..... (ระบุ) 4. เครื่องสแกนเอกสาร 5. ปรินเตอร์ 1 ตัว		

\*\*หมายเหตุ อุปกรณ์ขึ้นโดยที่ต้องจัดหา/นำมายเสริมจากกลุ่มงานอื่น ให้ระบุชื่อกลุ่มงานนั้น เพื่อความสะดวกในการ  
ระดมทรัพยากรจากทุกหน่วยงานในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข