



กรอบแนวทาง และวิธีการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

Phangnga Provincial Public Health Office

กรอบแนวทาง และวิธีการในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

๑. ลักษณะ / ประเภทของข้อมูลที่ต้องเผยแพร่ต่อสาธารณะ

ลักษณะ/ประเภท ของข้อมูลที่น่าขึ้นเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงานั้น เนื้อหาต้องเป็นไปตาม “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” ที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กำหนดไว้ ซึ่งมีองค์ประกอบดังต่อไปนี้

หมวดหมู่ของข้อมูล	รายละเอียดข้อมูล
๑.ข้อมูลหน่วยงาน (General Information)	• ประวัติความเป็นมา • วิสัยทัศน์ พันธกิจ • โครงสร้างหน่วยงาน ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ • ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน • ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ • แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี • คำรับรอง รายงานผลการปฏิบัติราชการ • รายละเอียดช่องทางการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วย หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email address) และแผนที่ตั้งของหน่วยงาน เป็นต้น
๒.กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	กฎหมาย พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศกระทรวง ระเบียบ มาตรฐาน คู่มือ แนวปฏิบัติ และมติ คณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดยแสดงที่มาของข้อมูลที่น่ามาเผยแพร่
๓.คลังความรู้ (Knowledge)	ผลงานวิจัย บทความ กรณีสึกษา ข้อมูลสถิติต่าง ๆ ข้อมูล GIS และ e-Book เป็นต้น ตลอดจนต้องมีการอ้างอิงถึงแหล่งที่มา (Reference) และวัน เวลา กำกับ เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อ
๔.รายชื่อเว็บไซต์หน่วยงาน (Web link)	• หน่วยงานในสังกัด • หน่วยงานภายนอก • เว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจ



หมวดหมู่ของข้อมูล	รายละเอียดข้อมูล
๕. ข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้	ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ และข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนดตามมาตรา ๙ (๘) และมาตรฐานเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
๖. คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน พร้อมอธิบายขั้นตอนปฏิบัติงาน ระบุระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติงานนั้นๆ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ “คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน” และสามารถดาวน์โหลดคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้
๗. คู่มือสำหรับประชาชน (Service Information)	แสดงข้อมูลการบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ แก่ประชาชน พร้อมอธิบายขั้นตอนการบริการอย่างชัดเจน ทั้งนี้ควรระบุระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการนั้น ๆ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ “คู่มือสำหรับประชาชน” และสามารถดาวน์โหลดเอกสารคู่มือ ตลอดจนแบบฟอร์มเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ
๘. ข่าวประชาสัมพันธ์	• ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป • ข่าวสารและประกาศของหน่วยงาน เช่น ประกาศรับสมัครงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การฝึกอบรม เป็นต้น • ปฏิทินกิจกรรมของหน่วยงาน
๙. ระบบงานให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	เป็นระบบงานตามภารกิจของหน่วยงาน ที่จัดทำเป็นระบบงานคอมพิวเตอร์ ให้บริการผ่านเว็บไซต์ หรือ Mobile Application ในลักษณะสื่อสารสองทาง
๑๐. สถิติการเข้าใช้บริการเว็บไซต์	แสดงสถิติการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ แสดงระดับความพึงพอใจ และมีระบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ของหน่วยงาน



๒. วิธีการ ขั้นตอน และผู้มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

๒.๑ การจัดเตรียมข้อมูลก่อนนำขึ้นเผยแพร่

- หัวหน้าหน่วยงาน แต่งตั้งหรือมอบหมายกลุ่ม/ฝ่าย หรือคณะทำงานหรือเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- กลุ่มงาน คณะทำงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจัดทำข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา

๒.๒ การนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

- เจ้าหน้าที่เสนอข้อมูลข่าวสารที่ประสงค์จะนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้หัวหน้ากลุ่มงาน ที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์พิจารณาอนุญาต ด้วยแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ตามแนบท้ายประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในกรณีเร่งด่วนอนุมัติให้อนุญาตทางวาจาได้
- กรณีอนุญาต ให้หัวหน้ากลุ่มงานที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบซึ่งได้รับ สิทธิ (Username และ Password) เข้าสู่ระบบบริหารจัดการดำเนินการนำข้อมูลข่าวสารขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ ในหมวดหมู่ที่ถูกต้อง และประสานแจ้งกลับไปยังเจ้าของข้อมูลข่าวสารนั้น
- กรณีไม่อนุญาต ให้หัวหน้ากลุ่มงานที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์มอบหมายเจ้าหน้าที่ประสานแจ้ง กลับไปยังเจ้าของข้อมูลข่าวสารนั้นพร้อมชี้แจงเหตุผล

๒.๓ ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

- กลุ่ม/ฝ่าย หรือคณะทำงาน หรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. กลไกการตรวจสอบ กำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

- ๓.๑ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงาต้องกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ในการดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ (อย่างน้อย จำนวน ๒ คน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้)
- ๓.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ มีหน้าที่ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลข่าวสารที่ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หากพบว่าครบระยะเวลาเผยแพร่ให้นำรายการนั้นลงจากเว็บไซต์
- ๓.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ มีหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนของรายการข้อมูลข่าวสารตาม มาตรฐานเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐



๓.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ มีหน้าที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายและลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

๓.๕ ให้องค์กรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงาเพิ่มพูนความรู้และทักษะการบริหารจัดการเว็บไซต์ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

